

LEMBAR PERSETUJUAN

Tim penguji Ujiah Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Suatu Studi pada Pelanggan Lazada Logistik Kota Banjar)**

Oleh,

ILHAM RAMADHAN
3402200294

Telah diujikan dalam sidang skripsi Tanggal 27 Juni 2026 dan Telah di perbaiki
sesuai yang disarankan tim penguji

Ciamis, 27 Juni 2026

Tim Penguji.

1. **Dr. Elin Herlina, S.E., M.M**



2. **H. Mujaddid Faruk, S.E., M.M.**



3. **Toto, S.E., M.M.**

