

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Suatu Studi pada Pelanggan Lazada Logistik Kota Banjar)**

Oleh,

ILHAM RAMADHAN
3402200294

Disetujui oleh Pembimbing

Tanggal : 25 Juni 2026

Pembimbing I,



Dr. Elin Herlina, S.E., M.M
NIK. 3112770081

Pembimbing II,



H. Mujaddid Faruk, S.E., M.M.
NIK. 311277017

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M
NIK. 3112770079



Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M.
NIK. 3112770580