

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I Ijin Penelitian Skripsi



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 4116/34/SP/AK/D/XII/2023
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,
Pimpinan LO Lazada Logistic Kota Banjar
di
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

Nama : Ilham Ramadhan
Nomor Pokok / NIM. : 3402200294
Asal Program Studi : Manajemen
Tempat Tanggal Lahir : Ciamis , 26 nopember 2001
Telepon / HP : 083126625822
Alamat : Dusun Sukamanah RT 03 RW 03 Desa Danasari Kecamatan Cisaga Kabupaten Ciamis
Lamanya Penelitian : Desember 2023 s/d Februari 2024
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kinerja Kurir Terhadap Kepuasan Pelanggan

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 18 Desember 2023
Dekan,



Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Lampiran II Surat Balasan Penelitian



LAZADA E-LOGISTICS EXPRESS INDONESIA

Alamat : I. H.R. Rasuna Said Kav. X2/1, Plaza Great River, Jakarta Selatan,
DKI Jakarta 12950 Email : support@lazada.co.id
Telp. (021) 8064-0090

Kota Banjar, 25 Desember 2023

Nomor : 11.001/LEX/XII/2023
Lampiran : -
Perihal : Balasan Izin Permohonan Penelitian

Yth
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh
Ciamis

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis nomor :
4116/34SP/AK/XII/2023 perihal Izin Penelitian Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Ilham Ramadhan
NPM / NIM : 3402200294
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kinerja Kurir Terhadap
Kepuasan Pelanggan

Sehubungan hal tersebut diatas , kami sampaikan kepada Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh Ciamis Bahwa pihak Lazada Logistik khususnya Cabang Kota Banjar tidak
Keberatan menerima mahasiswa tersebut melakukan Penelitian sesuai dengan surat
permohonan saudara dengan syarat mengikuti peraturan dan ketentuan yang berlaku di
Lazada Logistik.

Demikian surat ini kami sampaikan , dan atas kerjasamanya
kami ucapkan terima kasih

Pimpinan LO Lazada Logistik
Kota banjar

ADE SOMANTRI

Lampiran III Kuisioner Penelitian

Kuisioner penelitian

Kepada Yth
Bapak/Ibu Rsponden
Pelanggan Lazada Logisik di Kota Banjar
Ditempat

Assalamualaikum wr wb

Dalam rangka penyusunan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi ujian sidang dan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis ini , saya bermaksud melakukan penelitian pada Pelanggan Lazada Logistik Kota Banjar Bersama bapak ibu responden, adapun judul skripsinya yaitu “ **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Pelanggan (Suatu Studi Pelanggan Lazada Logistik Kota Banjar) ”**

Salah satu Teknik penelitian ini yaitu dengan pengumpulan data melalui metode mengisi angket/Kuisioner. Angket ini merupakan masukan yang sangat berharga dan berguna bagi peneliti. Oleh karena itu, peneliti memohon bantuan dan ketersediaanya Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk dapat mengisi angket yang saya sediakan. Penelitian ini semata mata hanya untuk penelitian ilmiah saja, semua jawaan Bapak/Iu akan dijadikan kerahasiannya.

Atas Perhatian, Bantuan, dan ketersediannya dalam mengisi angket ini , saya ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum

Hormat Saya

Ilham Ramadhan

I . Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Istilah identitas Bapak/ Ibu
2. Sebelum menjawab bacalah petunjuk pertanyaan dengan cermat dan teliti
3. Berikan tanda ceklis (√) jika sesuai dengan jawaban saudara.

2. Identitas Responden

Identitas	
Nama	
Umur	☐ <18 ☐ 18-25 ☐ 26-35 ☐ >35
Jenis Kelamin	☐ Laki – Laki ☐ Perempuan
Pelanggan Distrik	☐ Banjar ☐ Cidolog ☐ Cimaragas ☐ Cisaga ☐ Lakbok ☐ Langensari ☐ Pamarican ☐ Pataruman ☐ Purwaharja ☐ Purwadadi

1. SS ; Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. CS :Cukup Setuju
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

Kualitas Pelayanan (X)

No	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
		SS	S	CS	TS	STS
Kehandalan						
1	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu tersedia saat saya membutuhkannya					
2	Jika terjadi masalah atau keluhan, Lazada Logistik memberikan solusi yang efektif dan tepat waktu					
3	Informasi yang diberikan oleh Lazada Logistik mengenai status pengiriman selalu akurat dan dapat diandalkan					
Ketanggapan						
4	Saya merasa puas dengan kecepatan layanan customer service Lazada Logistik dalam merespons pertanyaan atau keluhan					
5	Lazada Logistik sangat responsif dalam memberikan informasi mengenai status pengiriman paket saya					
6	Saya jarang menerima notifikasi atau update mengenai status pengiriman paket saya.					
Jaminan						
7	Apakah Anda merasa yakin bahwa Lazada Logistik akan menjaga keamanan paket Anda selama proses pengiriman?					
8	Seberapa besar kepercayaan Anda terhadap informasi yang diberikan oleh Lazada Logistik mengenai status pengiriman paket Anda?					
9	Saya merasa aman dalam melakukan transaksi dengan Lazada Logistik.					
Empati						
10	Karyawan Lazada Logistik selalu berusaha memahami masalah yang saya hadapi.					
11	Lazada Logistik selalu berusaha memberikan solusi terbaik untuk masalah saya					
12	Karyawan Lazada Logistik memperlakukan saya dengan sopan dan ramah					
Berwujud						

13	Apakah Anda merasa aman ketika barang Anda diantar oleh kurir Lazada Logistik (misalnya, kendaraan dalam kondisi baik, kurir berpakaian rapi)					
14	Kemasan produk yang saya terima selalu terlihat rapi dan bersih					
15	Informasi yang tertera pada resi pengiriman mudah dibaca dan dimengerti.					

Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
		SS	S	CS	TS	STS
Pengalaman						
16	Saya merasa Proses penggunaan jasa pengiriman Lazada Logistik mudah dan sederhana					
17	Informasi mengenai status pengiriman (misalnya, lokasi paket, estimasi waktu tiba) yang diberikan Lazada Logistik jelas dan mudah dipahami.					
18	Paket yang saya terima dari Lazada Logistik tiba sesuai dengan estimasi waktu yang diberikan					
19	Paket yang saya terima dari Lazada Logistik dalam kondisi baik dan tidak rusak.					
20	Jika terjadi masalah dengan pengiriman, layanan pelanggan Lazada Logistik responsif dan memberikan solusi yang memuaskan					
Harapan pelanggan						
21	Saya berharap paket saya dapat tiba tepat waktu sesuai dengan estimasi yang diberikan.					
22	Saya berharap kemasan produk yang saya terima selalu aman dan tidak rusak.					
23	Saya mengharapkan proses pelacakan paket yang mudah dan informatif.					
24	Saya mengharapkan layanan pelanggan yang responsif dan solutif jika terjadi masalah dengan pengiriman					
25	Saya berharap proses pengembalian barang dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.					

Kebutuhan					
26	Layanan pengiriman Lazada Logistik memenuhi kebutuhan saya akan kecepatan pengiriman				
27	Jangkauan pengiriman Lazada Logistik (area yang dilayani) memenuhi kebutuhan saya				
28	Layanan pengiriman Lazada Logistik memberikan jaminan keamanan paket yang saya butuhkan				
29	Informasi yang diberikan Lazada Logistik tentang pengiriman memenuhi kebutuhan saya akan informasi yang jelas dan transparan				
30	Layanan pelanggan Lazada Logistik memenuhi kebutuhan saya akan respons yang cepat dan solutif ketika saya menghadapi masalah.				

Lampiran IV : Rekapitulasi Data Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X)

[illegible]

[illegible]

64	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	61
65	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	62
66	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	69
67	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	62
68	5	4	3	4	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4	3	58
69	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	69
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
71	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	63
72	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	54
73	5	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	64
74	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	59
75	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
76	5	4	5	5	4	3	5	4	4	3	2	5	5	4	4	62
77	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	54
78	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
79	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
80	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	67
81	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
82	4	4	5	5	4	2	3	3	4	5	3	5	5	4	4	60
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
84	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	3	4	58
85	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	53
86	4	4	4	4	5	2	3	3	2	2	2	2	5	4	5	51
87	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
88	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	5	5	4	5	55
89	5	4	4	5	4	2	3	4	4	4	4	5	5	4	4	61
90	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
91	5	4	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	69
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
93	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	64
94	4	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	49
95	3	3	5	3	5	2	5	5	5	3	3	5	5	5	5	62
96	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
98	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	59

99	5	5	5	5	5	2	4	4	5	4	4	5	5	5	4	67
100	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	59
Tot al	44 7	42 5	43 7	43 5	43 4	27 6	43 0	42 7	43 7	43 2	42 6	45 8	46 1	43 8	44 2	640 5

33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
34	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	63
35	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	70
36	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	65
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
38	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	61
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	70
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
43	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
47	5	5	2	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	67
48	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
49	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	63
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	73
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	73
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	57
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
58	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
60	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	62
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
64	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	64
65	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	66
66	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	62
67	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	64
68	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
71	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	60

72	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	51
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
74	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	63
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
76	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	2	3	52
77	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	50
80	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	64
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	61
83	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	68
84	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	62
85	4	4	2	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	60
86	2	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	45
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
88	4	5	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	54
89	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	63
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
91	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	64
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
93	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	65
94	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	59
95	4	4	2	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	57
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	66
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	73
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
99	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
100	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
Tot al	43 5	43 7	41 3	43 7	42 0	45 1	45 5	45 2	45 1	44 7	43 2	43 2	43 3	42 9	42 8	655 2

Lampiran VI : Tabulasi Data Penelitian Variabel Kualitas Pelayanan (X) dan Kepuasan Pelanggan (Y)

No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	75	75	5625	5625	5625
2	71	71	5041	5041	5041
3	71	75	5041	5625	5325
4	41	46	1681	2116	1886
5	60	60	3600	3600	3600
6	70	73	4900	5329	5110
7	75	62	5625	3844	4650
8	71	75	5041	5625	5325
9	68	69	4624	4761	4692
10	58	60	3364	3600	3480
11	57	61	3249	3721	3477
12	60	66	3600	4356	3960
13	63	65	3969	4225	4095
14	51	56	2601	3136	2856
15	66	63	4356	3969	4158
16	55	61	3025	3721	3355
17	63	62	3969	3844	3906
18	75	69	5625	4761	5175
19	58	60	3364	3600	3480
20	67	63	4489	3969	4221
21	63	68	3969	4624	4284
22	72	75	5184	5625	5400
23	54	48	2916	2304	2592
24	62	60	3844	3600	3720
25	65	62	4225	3844	4030
26	65	75	4225	5625	4875
27	68	68	4624	4624	4624
28	71	75	5041	5625	5325
29	62	66	3844	4356	4092
30	58	59	3364	3481	3422
31	72	75	5184	5625	5400
32	65	63	4225	3969	4095
33	58	60	3364	3600	3480
34	65	63	4225	3969	4095
35	67	70	4489	4900	4690
36	65	65	4225	4225	4225

37	75	75	5625	5625	5625
38	66	61	4356	3721	4026
39	66	70	4356	4900	4620
40	60	60	3600	3600	3600
41	75	75	5625	5625	5625
42	61	60	3721	3600	3660
43	67	71	4489	5041	4757
44	53	59	2809	3481	3127
45	71	74	5041	5476	5254
46	68	75	4624	5625	5100
47	65	67	4225	4489	4355
48	62	71	3844	5041	4402
49	55	63	3025	3969	3465
50	71	75	5041	5625	5325
51	75	73	5625	5329	5475
52	58	60	3364	3600	3480
53	70	73	4900	5329	5110
54	72	75	5184	5625	5400
55	72	75	5184	5625	5400
56	58	57	3364	3249	3306
57	72	75	5184	5625	5400
58	68	73	4624	5329	4964
59	75	75	5625	5625	5625
60	60	62	3600	3844	3720
61	58	60	3364	3600	3480
62	75	75	5625	5625	5625
63	75	75	5625	5625	5625
64	61	64	3721	4096	3904
65	62	66	3844	4356	4092
66	69	62	4761	3844	4278
67	62	64	3844	4096	3968
68	58	57	3364	3249	3306
69	69	75	4761	5625	5175
70	75	75	5625	5625	5625
71	63	60	3969	3600	3780
72	54	51	2916	2601	2754
73	64	75	4096	5625	4800
74	59	63	3481	3969	3717
75	58	60	3364	3600	3480
76	62	52	3844	2704	3224
77	54	58	2916	3364	3132

78	72	75	5184	5625	5400
79	49	50	2401	2500	2450
80	67	64	4489	4096	4288
81	72	75	5184	5625	5400
82	60	61	3600	3721	3660
83	61	68	3721	4624	4148
84	58	62	3364	3844	3596
85	53	60	2809	3600	3180
86	51	45	2601	2025	2295
87	57	60	3249	3600	3420
88	55	54	3025	2916	2970
89	61	63	3721	3969	3843
90	72	75	5184	5625	5400
91	69	64	4761	4096	4416
92	75	75	5625	5625	5625
93	64	65	4096	4225	4160
94	49	59	2401	3481	2891
95	62	57	3844	3249	3534
96	58	66	3364	4356	3828
97	75	73	5625	5329	5475
98	59	60	3481	3600	3540
99	67	73	4489	5329	4891
100	59	58	3481	3364	3422
Σ	6405	6552	415591	435090	424384

a. Hasil Uji Valliditas

		P1	P2	P3	P4	P5	Correlations									P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
P1	Pearson Correlation	1	.563**	.504*	.624*	.534*	.0158	.436*	.522*	.448*	.517*	.532*	.470*	.460*	.412*	.362*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.117	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P2	Pearson Correlation	.563**	1	.585**	.662**	.639**	.0087	.559*	.482*	.447*	.603*	.701*	.409*	.418*	.520*	.471*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.392	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P3	Pearson Correlation	.504*	.585**	1	.644*	.762**	.0061	.577*	.638*	.541*	.531*	.470*	.568*	.589*	.625*	.600*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.544	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P4	Pearson Correlation	.624*	.662**	.644*	1	.660**	.0018	.466*	.421*	.376*	.605*	.536*	.512*	.435*	.505*	.412*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.858	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P5	Pearson Correlation	.534*	.639**	.762**	.660**	1	.0101	.567*	.626*	.489*	.545*	.519*	.455*	.520*	.620*	.671*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.316	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P6	Pearson Correlation	0.158	0.087	0.061	0.018	0.101	1	0.192	.245*	.275*	0.134	0.145	0.026	0.088	0.107	0.121							
	Sig. (2-tailed)		0.117	0.392	0.544	0.858	0.316	0.056	0.014	0.006	0.183	0.151	0.795	0.381	0.289	0.230							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P7	Pearson Correlation	.436*	.559*	.577*	.466*	.567*	0.192	1	.704*	.679*	.496*	.548*	.546*	.483*	.490*	.527*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.056	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P8	Pearson Correlation	.522*	.482*	.638*	.421*	.626*	.245*	.704*	1	.670*	.571*	.612*	.560*	.536*	.591*	.553*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.014	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P9	Pearson Correlation	.448*	.447*	.541*	.376*	.489*	.275*	.679*	.670*	1	.646*	.619*	.676*	.527*	.565*	.578*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P10	Pearson Correlation	.517*	.603*	.531*	.605*	.545*	0.134	.496*	.571*	.646*	1	.802*	.656*	.566*	.629*	.461*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.183	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P11	Pearson Correlation	.532*	.701**	.470*	.536*	.519*	0.145	.548*	.612*	.619*	.802*	1	.634*	.480*	.622*	.535*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.151	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P12	Pearson Correlation	.470*	.409*	.568*	.512*	.455*	0.026	.546*	.560*	.676*	.656*	.634*	1	.617*	.635*	.553*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.795	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P13	Pearson Correlation	.460*	.418*	.589*	.435*	.520*	0.088	.483*	.536*	.527*	.566*	.480*	.617*	1	.642*	.624*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.381	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P14	Pearson Correlation	.412*	.520*	.625*	.505*	.620*	0.107	.490*	.591*	.565*	.629*	.622*	.635*	.642*	1	.620*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.289	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P15	Pearson Correlation	.362*	.471*	.600*	.412*	.671*	0.121	.527*	.553*	.578*	.461*	.535*	.553*	.624*	.620*	1							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.230	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P16	Pearson Correlation	.506*	.532*	.629*	.521*	.599*	.207*	.595*	.676*	.733*	.697*	.706*	.677*	.541*	.645*	.674*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.038	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P17	Pearson Correlation	.479*	.494*	.538*	.525*	.602*	0.149	.531*	.616*	.686*	.658*	.690*	.694*	.474*	.646*	.674*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.138	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P18	Pearson Correlation	.492*	.624*	.625*	.557*	.553*	0.127	.500*	.532*	.488*	.517*	.550*	.513*	.356*	.615*	.538*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.209	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P19	Pearson Correlation	.411*	.529*	.598*	.489*	.593*	0.076	.567*	.631*	.578*	.566*	.604*	.659*	.544*	.728*	.715*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.454	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P20	Pearson Correlation	.514*	.661**	.618*	.624*	.668*	0.144	.540*	.589*	.579*	.607*	.698*	.474*	.442*	.595*	.609*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.153	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P21	Pearson Correlation	.305*	.356*	.358*	.454*	.341*	0.093	.348*	.422*	.405*	.466*	.540*	.430*	.371*	.450*	.423*							
	Sig. (2-tailed)		0.002	0.000	0.000	0.000	0.001	0.059	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P22	Pearson Correlation	.371*	.411*	.456*	.558*	.414*	0.063	.481*	.448*	.393*	.511*	.517*	.452*	.426*	.412*	.463*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.536	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P23	Pearson Correlation	.474*	.455*	.482*	.525*	.490*	0.007	.449*	.499*	.533*	.549*	.659*	.613*	.294*	.414*	.551*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.943	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P24	Pearson Correlation	.407*	.365*	.393*	.480*	.472*	0.043	.432*	.515*	.540*	.572*	.630*	.516*	.361*	.424*	.480*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.672	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P25	Pearson Correlation	.300*	.334*	.263*	.399*	.372*	0.037	.375*	.424*	.364*	.420*	.487*	.450*	.269*	.393*	.405*							
	Sig. (2-tailed)		0.002	0.001	0.008	0.000	0.713	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.007	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P26	Pearson Correlation	.482*	.522*	.582*	.517*	.550*	0.048	.518*	.559*	.611*	.590*	.601*	.538*	.345*	.537*	.475*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.633	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P27	Pearson Correlation	.523*	.555*	.568*	.553*	.513*	0.060	.434*	.479*	.572*	.683*	.628*	.473*	.366*	.480*	.414*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.554	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P28	Pearson Correlation	.507*	.582*	.567*	.549*	.585*	0.056	.473*	.572*	.513*	.534*	.575*	.422*	.418*	.449*	.501*							
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.583	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							
P29	Pearson Correlation	.390*																					

		Correlations																		
		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Total			
P1	Pearson Correlation	.506**	.479**	.492**	.411**	.514**	.305**	.371**	.474**	.407**	.300**	.482**	.523**	.507**	.390**	.569**	.655**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P2	Pearson Correlation	.532**	.494**	.524**	.529**	.561**	.356**	.411**	.455**	.365**	.334**	.522**	.555**	.582**	.499**	.594**	.721**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P3	Pearson Correlation	.629**	.538**	.625**	.598**	.618**	.358**	.456**	.482**	.393**	.263**	.582**	.568**	.567**	.604**	.529**	.755**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P4	Pearson Correlation	.521**	.525**	.557**	.489**	.624**	.454**	.558**	.525**	.480**	.399**	.517**	.553**	.549**	.415**	.489**	.707**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P5	Pearson Correlation	.599**	.602**	.553**	.593**	.668**	.341**	.414**	.490**	.472**	.372**	.550**	.513**	.585**	.488**	.518**	.755**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P6	Pearson Correlation	.207*	.0149	.0127	.0076	.0144	.093	.063	-.0007	.043	.037	.048	.060	.056	.081	.0167	.227			
	Sig. (2-tailed)	0.038	0.138	0.209	0.454	0.153	0.359	0.536	0.943	0.672	0.713	0.633	0.554	0.583	0.424	0.097	0.023			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P7	Pearson Correlation	.595**	.531**	.500**	.567**	.540**	.348**	.481**	.449**	.432**	.375**	.518**	.434**	.473**	.328**	.575**	.709**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P8	Pearson Correlation	.676**	.616**	.532**	.631**	.589**	.422**	.448**	.489**	.515**	.424**	.559**	.479**	.572**	.472**	.627**	.775**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P9	Pearson Correlation	.733**	.686**	.488**	.578**	.579**	.405**	.393**	.533**	.540**	.364**	.611**	.572**	.513**	.477**	.625**	.768**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P10	Pearson Correlation	.697**	.658**	.517**	.566**	.607**	.466**	.511**	.549**	.572**	.420**	.590**	.683**	.534**	.464**	.635**	.792**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P11	Pearson Correlation	.706**	.690**	.550**	.604**	.698**	.540**	.517**	.659**	.630**	.487**	.601**	.628**	.575**	.510**	.695**	.821**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P12	Pearson Correlation	.677**	.694**	.513**	.659**	.474**	.430**	.452**	.613**	.516**	.450**	.538**	.473**	.422**	.307**	.507**	.729**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P13	Pearson Correlation	.541**	.474**	.356**	.544**	.442**	.371**	.426**	.394**	.361**	.269**	.345**	.366**	.418**	.328**	.417**	.636**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.007	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P14	Pearson Correlation	.645**	.646**	.615**	.728**	.595**	.450**	.412**	.414**	.424**	.393**	.537**	.480**	.449**	.419**	.488**	.748**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P15	Pearson Correlation	.674**	.674**	.538**	.715**	.609**	.423**	.463**	.551**	.480**	.405**	.475**	.414**	.501**	.405**	.505**	.728**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P16	Pearson Correlation	1	.815**	.651**	.691**	.699**	.526**	.545**	.667**	.616**	.516**	.699**	.682**	.640**	.534**	.680**	.869**			
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P17	Pearson Correlation	.815**	1	.660**	.693**	.641**	.522**	.484**	.611**	.563**	.493**	.679**	.639**	.593**	.433**	.618**	.822**			
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P18	Pearson Correlation	.651**	.660**	1	.658**	.696**	.427**	.439**	.518**	.475**	.384**	.645**	.630**	.614**	.529**	.591**	.764**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P19	Pearson Correlation	.691**	.693**	.658**	1	.656**	.451**	.495**	.546**	.526**	.462**	.522**	.461**	.580**	.422**	.564**	.779**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P20	Pearson Correlation	.699**	.641**	.696**	.656**	1	.657**	.532**	.638**	.562**	.397**	.645**	.607**	.641**	.605**	.681**	.828**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P21	Pearson Correlation	.526**	.522**	.427**	.451**	.657**	1	.743**	.683**	.633**	.495**	.561**	.464**	.436**	.435**	.416**	.644**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P22	Pearson Correlation	.545**	.484**	.439**	.495**	.532**	.743**	1	.744**	.692**	.574**	.526**	.458**	.366**	.255**	.361**	.659**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P23	Pearson Correlation	.667**	.611**	.518**	.546**	.638**	.683**	.744**	1	.853**	.618**	.653**	.585**	.546**	.402**	.534**	.753**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P24	Pearson Correlation	.616**	.563**	.475**	.526**	.562**	.633**	.692**	.853**	1	.683**	.652**	.587**	.581**	.455**	.583**	.731**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P25	Pearson Correlation	.516**	.493**	.384**	.462**	.397**	.495**	.574**	.618**	.683**	1	.544**	.467**	.459**	.278**	.381**	.595**			
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.005	0.000	0.000			
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
P26	Pearson Correlation	.699**	.679**	.645**	.522**	.645**	.561**	.526**	.653**	.652**	.544**	1	.853**	.718**	.640**					

b. Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,971	29

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P01	122,3400	191,055	0,626	0,971
P02	122,5600	188,289	0,702	0,970
P03	122,4400	187,825	0,741	0,970
P04	122,4600	189,039	0,694	0,970
P05	122,4700	187,706	0,737	0,970
P07	122,5100	188,939	0,680	0,970
P08	122,5400	187,059	0,745	0,970
P09	122,4400	188,552	0,736	0,970
P10	122,4900	185,929	0,773	0,970
P11	122,5500	184,513	0,804	0,969
P12	122,2300	189,351	0,718	0,970
P13	122,2000	192,364	0,616	0,971
P14	122,4300	187,096	0,728	0,970
P15	122,3900	189,190	0,707	0,970
P16	122,4600	185,968	0,853	0,969
P17	122,4400	186,673	0,807	0,969
P18	122,6800	183,715	0,739	0,970
P19	122,4400	187,703	0,767	0,970
P20	122,6100	186,099	0,813	0,969

P21	122,3000	191,727	0,623	0,971
P22	122,2600	191,487	0,641	0,971
P23	122,2900	189,117	0,748	0,970
P24	122,3000	188,919	0,717	0,970
P25	122,3400	189,742	0,567	0,971
P26	122,4900	187,566	0,791	0,970
P27	122,4900	187,788	0,757	0,970
P28	122,4800	189,141	0,756	0,970
P29	122,5200	188,798	0,630	0,971
P30	122,5300	186,898	0,767	0,970

c. Uji Rank Spearman

Correlations

		Kualitas Pelayanan	Kepuasan Pelanggan
Spearman's rho	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	.868**
		N	100
	Kepuasan Pelanggan	Correlation Coefficient	.868**
		Sig. (2-tailed)	1,000
		N	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Uji T

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	8,022	3,403		2,357
	Kualitas Pelayanan	0,938	0,055	0,864	17,005
a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan					

Lampiran V : R Tabel

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran VII : Tabel distribusi t untuk alpha (α) 5%.

df	0,05	0,025	df	0,05	0,025	df	0,05	0,025	df	0,05	0,025
1	6.314	12.706	51	1.675	2.008	101	1.66	1.984	151	1.655	1.976
2	2.92	4.303	52	1.675	2.007	102	1.66	1.983	152	1.655	1.976
3	2.353	3.182	53	1.674	2.006	103	1.66	1.983	153	1.655	1.976
4	2.132	2.776	54	1.674	2.005	104	1.66	1.983	154	1.655	1.975
5	2.015	2.571	55	1.673	2.004	105	1.659	1.983	155	1.655	1.975
6	1.943	2.447	56	1.673	2.003	106	1.659	1.983	156	1.655	1.975
7	1.895	2.365	57	1.672	2.002	107	1.659	1.982	157	1.655	1.975
8	1.86	2.306	58	1.672	2.002	108	1.659	1.982	158	1.655	1.975
9	1.833	2.262	59	1.671	2.001	109	1.659	1.982	159	1.654	1.975
10	1.812	2.228	60	1.671	2.0	110	1.659	1.982	160	1.654	1.975
11	1.796	2.201	61	1.67	2.0	111	1.659	1.982	161	1.654	1.975
12	1.782	2.179	62	1.67	1.999	112	1.659	1.981	162	1.654	1.975
13	1.771	2.16	63	1.669	1.998	113	1.658	1.981	163	1.654	1.975
14	1.761	2.145	64	1.669	1.998	114	1.658	1.981	164	1.654	1.975
15	1.753	2.131	65	1.669	1.997	115	1.658	1.981	165	1.654	1.974
16	1.746	2.12	66	1.668	1.997	116	1.658	1.981	166	1.654	1.974
17	1.74	2.11	67	1.668	1.996	117	1.658	1.98	167	1.654	1.974
18	1.734	2.101	68	1.668	1.995	118	1.658	1.98	168	1.654	1.974
19	1.729	2.093	69	1.667	1.995	119	1.658	1.98	169	1.654	1.974
20	1.725	2.086	70	1.667	1.994	120	1.658	1.98	170	1.654	1.974
21	1.72	2.08	71	1.666	1.994	121	1.658	1.98	171	1.654	1.974

1	1			7	5	1	8		1	4	4
2	1.71	2.074	72	1.66	1.99	12	1.65	1.98	17	1.65	1.97
2	7			6	3	2	7		2	4	4
2	1.71	2.069	73	1.66	1.99	12	1.65	1.97	17	1.65	1.97
3	4			6	3	3	7	9	3	4	4
2	1.71	2.064	74	1.66	1.99	12	1.65	1.97	17	1.65	1.97
4	1			6	3	4	7	9	4	4	4
2	1.70	2.06	75	1.66	1.99	12	1.65	1.97	17	1.65	1.97
5	8			5	2	5	7	9	5	4	4
2	1.70	2.056	76	1.66	1.99	12	1.65	1.97	17	1.65	1.97
6	6			5	2	6	7	9	6	4	4
2	1.70	2.052	77	1.66	1.99	12	1.65	1.97	17	1.65	1.97
7	3			5	1	7	7	9	7	4	3
2	1.70	2.048	78	1.66	1.99	12	1.65	1.97	17	1.65	1.97
8	1			5	1	8	7	9	8	3	3
2	1.69	2.045	79	1.66	1.99	12	1.65	1.97	17	1.65	1.97
9	9			4		9	7	9	9	3	3
3	1.69	2.042	80	1.66	1.99	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
0	7			4		0	7	8	0	3	3
3	1.69	2.04	81	1.66	1.99	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
1	6			4		1	7	8	1	3	3
3	1.69	2.037	82	1.66	1.98	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
2	4			4	9	2	6	8	2	3	3
3	1.69	2.035	83	1.66	1.98	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
3	2			3	9	3	6	8	3	4	3
3	1.69	2.032	84	1.66	1.98	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
4	1			3	9	4	6	8	4	3	3
3	1.69	2.03	85	1.66	1.98	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
5				3	8	5	6	8	5	3	3
3	1.68	2.028	86	1.66	1.98	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
6	8			3	8	6	6	8	6	3	3
3	1.68	2.026	87	1.66	1.98	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
7	7			3	8	7	6	7	7	3	3
3	1.68	2.024	88	1.66	1.98	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
8	6			2	7	8	6	7	8	3	3
3	1.68	2.023	89	1.66	1.98	13	1.65	1.97	18	1.65	1.97
9	5			2	7	9	6	7	9	4	3
4	1.68	2.021	90	1.66	1.98	14	1.65	1.97	19	1.65	1.97
0	4			2	7	0	6	7	0	3	3
4	1.68	2.02	91	1.66	1.98	14	1.65	1.97	19	1.65	1.97
1	3			2	6	1	6	7	1	3	2
4	1.68	2.018	92	1.66	1.98	14	1.65	1.97	19	1.65	1.97
2	2			2	6	2	6	7	2	3	2
4	1.68	2.017	93	1.66	1.98	14	1.65	1.97	19	1.65	1.97
3	1			1	6	3	6	7	3	3	2

4 4	1.68	2.015	94	1.66 1	1.98 6	14 4	1.65 6	1.97 7	19 4	1.65 3	1.97 2
4 5	1.67 9	2.014	95	1.66 1	1.98 5	14 5	1.65 5	1.97 6	19 5	1.65 4	1.97 2
4 6	1.67 9	2.014	96	1.66 1	1.98 5	14 6	1.65 5	1.97 6	19 6	1.65 3	1.97 2
4 7	1.67 8	2.013	97	1.66 1	1.98 5	14 7	1.65 5	1.97 6	19 7	1.65 3	1.97 2
4 8	1.67 7	2.012	98	1.66 1	1.98 4	14 8	1.65 5	1.97 6	19 8	1.65 3	1.97 2
4 9	1.67 7	2.011	99	1.66 4	1.98 4	14 9	1.65 5	1.97 6	19 9	1.65 3	1.97 2
5 0	1.67 6	2.01	10 0	1.66	1.98 4	15 0	1.65 5	1.97 6	20 0	1.65 3	1.97 2

DOKUMEN PELENGKAP

Hasil Survey Responden

Hasil Kuissoner final (1) - Excel							
Table Tools							
File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Table Design Tell me what you want to do							
Clipboard Font Paragraph Alignment Number Styles							
Conditional Formatting Cell Styles Insert Delete Format Sort & Find & Filter Add-ins							
F21 Lakbok							
A	B	C	D	E	F	G	H
Timestamp	Email Address	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Distrik Pelanggan	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t
2/13/2025 19:16:11	deriramdani053@gmail	Aripz warung jati	> 35	Laki - Laki	Kota Banjar	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:17:44	karin.kaniaa16@gmail	Karin kania	18 - 25	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:22:08	gunawanriyanto522@gmail	Gunawan	26 - 35	Laki - Laki	Pataruman	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:25:55	mraihansyahs25@gmail	Muhammad Raihansy	18 - 25	Laki - Laki	Pamarican	Cukup Setuju	Cukup Setuju
2/13/2025 19:26:40	wiwi09094@gmail.com	wiwi nurhayati	26 - 35	Perempuan	Cisaga	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:29:39	yadi.kobe87@gmail.c	YADI HERMAYADI	> 35	Laki - Laki	Pataruman	Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:29:47	nagiskap@gmail.com	Malida budiarti	26 - 35	Perempuan	Langensari	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:34:19	ressareidyanti3@gmail	Ressa resdiyanti	> 35	Perempuan	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:36:09	nian.nugraha250@gmail	Rian Nugraha, S. Pd	> 35	Laki - Laki	Pamarican	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:36:47	lilis522@admin.paud	Lilis Risna Dewi	26 - 35	Perempuan	Lakbok	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:38:14	sdkabgaimuna@gmail	Sidka Abigail Munawa	18 - 25	Perempuan	Pamarican	Setuju	Cukup Setuju
2/13/2025 19:38:31	sitamayaramdhan99@gmail	SITA MAYA RAMDHA	> 35	Perempuan	Lakbok	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:42:33	dickyherdiana1209@gmail	Diki	18 - 25	Laki - Laki	Kota Banjar	Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:43:36	risandi.esya13@gmail	Risandi Esya Ramdan	26 - 35	Laki - Laki	Lakbok	Setuju	Cukup Setuju
2/13/2025 19:43:37	ninanurlela719@gmail	Nina Nurlela	> 35	Perempuan	Langensari	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:45:37	marinyugrahanugraha@gmail	Mary Anisa	18 - 25	Perempuan	Pamarican	Setuju	Cukup Setuju
2/13/2025 19:46:10	nurrosalia12@gmail	lia	26 - 35	Perempuan	Cisaga	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:46:45	regitacahyani2109@gmail	Regita Cahyani	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:47:22	regitacahyani2109@gmail	Regita Cahyani	18 - 25	Perempuan	Cisaga	Setuju	Setuju
Form Responses 1							
Ready Accessibility: Investigate							
Clipboard Font Paragraph Alignment Number Formatting Table Styles Styles Cells Filter & Select Add-ins							
F21 Lakbok							
A	B	C	D	E	F	G	H
Timestamp	Email Address	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Distrik Pelanggan	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t
2/13/2025 19:57:33	ismamulyawati8@gmail	Risma M	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:57:52	annashetty131@gmail.com		26 - 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:58:08	yogalegawa@gmail	Yoga Legawa	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:58:30	lusi.anisa011@gmail	Lusi Anisa	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:23	ibeyshop3@gmail	ibeyshop	18 - 25	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:27	anrisdianty21@gmail	Ani Risdianty	> 35	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:00:28	bebenabilla@gmail	Tuti rohayati	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:38	nugrahaarendy46@gmail	Rendy Nugraha	18 - 25	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:51	ykedasbeauty@gmail	yulia	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:03:17	nananghotim74@gmail		26 - 35	Perempuan	Lakbok	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:01	yfilyani@gmail	Yanti filyani	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:05:29	stisofani2018@gmail	Siti Sophiani	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:43	stiansyahiky8@gmail	Yani suryani	26 - 35	Perempuan	Punwadadi	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:06:10	dikamuyassar7@gmail	Candra	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:17	rospaliaa26@gmail	Alin Rospalia	26 - 35	Perempuan	Purwaharja	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:33	alamatpalsu920@gmail	Haetosih	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:11:44	yusrizalmaulana765@gmail	Yusrizalzy Slebew he	< 18	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:11:53	isamalia2705@gmail	Is amalia	26 - 35	Perempuan	Lakbok	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:12:06	renish364@gmail	Renish	26 - 35	Perempuan	Cisaga	Setuju	Setuju
Form Responses 1							
Ready Accessibility: Investigate							
Clipboard Font Paragraph Alignment Number Formatting Table Styles Styles Cells Filter & Select Add-ins							
F21 Lakbok							
A	B	C	D	E	F	G	H
Timestamp	Email Address	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Distrik Pelanggan	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t
2/13/2025 19:57:33	ismamulyawati8@gmail	Risma M	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:57:52	annashetty131@gmail		26 - 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:58:08	yogalegawa@gmail	Yoga Legawa	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:58:30	lusi.anisa011@gmail	Lusi Anisa	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:23	ibeyshop3@gmail	ibeyshop	18 - 25	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:27	anrisdianty21@gmail	Ani Risdianty	> 35	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:00:28	bebenabilla@gmail	Tuti rohayati	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:38	nugrahaarendy46@gmail	Rendy Nugraha	18 - 25	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:51	ykedasbeauty@gmail	yulia	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:03:17	nananghotim74@gmail		26 - 35	Perempuan	Lakbok	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:01	yfilyani@gmail	Yanti filyani	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:05:29	stisofani2018@gmail	Siti Sophiani	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:43	stiansyahiky8@gmail	Yani suryani	26 - 35	Perempuan	Punwadadi	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:06:10	dikamuyassar7@gmail	Candra	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:17	rospaliaa26@gmail	Alin Rospalia	26 - 35	Perempuan	Purwaharja	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:33	alamatpalsu920@gmail	Haetosih	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:11:44	yusrizalmaulana765@gmail	Yusrizalzy Slebew he	< 18	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:11:53	isamalia2705@gmail	Is amalia	26 - 35	Perempuan	Lakbok	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:12:06	renish364@gmail	Renish	26 - 35	Perempuan	Cisaga	Setuju	Setuju
Form Responses 1							
Ready Accessibility: Investigate							
Clipboard Font Paragraph Alignment Number Formatting Table Styles Styles Cells Filter & Select Add-ins							
F21 Lakbok							
A	B	C	D	E	F	G	H
Timestamp	Email Address	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Distrik Pelanggan	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t
2/13/2025 19:57:33	ismamulyawati8@gmail	Risma M	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:57:52	annashetty131@gmail		26 - 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:58:08	yogalegawa@gmail	Yoga Legawa	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:58:30	lusi.anisa011@gmail	Lusi Anisa	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:23	ibeyshop3@gmail	ibeyshop	18 - 25	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:27	anrisdianty21@gmail	Ani Risdianty	> 35	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:00:28	bebenabilla@gmail	Tuti rohayati	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:38	nugrahaarendy46@gmail	Rendy Nugraha	18 - 25	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:51	ykedasbeauty@gmail	yulia	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:03:17	nananghotim74@gmail		26 - 35	Perempuan	Lakbok	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:01	yfilyani@gmail	Yanti filyani	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:05:29	stisofani2018@gmail	Siti Sophiani	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:43	stiansyahiky8@gmail	Yani suryani	26 - 35	Perempuan	Punwadadi	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:06:10	dikamuyassar7@gmail	Candra	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:17	rospaliaa26@gmail	Alin Rospalia	26 - 35	Perempuan	Purwaharja	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:33	alamatpalsu920@gmail	Haetosih	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:11:44	yusrizalmaulana765@gmail	Yusrizalzy Slebew he	< 18	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:11:53	isamalia2705@gmail	Is amalia	26 - 35	Perempuan	Lakbok	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:12:06	renish364@gmail	Renish	26 - 35	Perempuan	Cisaga	Setuju	Setuju
Form Responses 1							
Ready Accessibility: Investigate							
Clipboard Font Paragraph Alignment Number Formatting Table Styles Styles Cells Filter & Select Add-ins							
F21 Lakbok							
A	B	C	D	E	F	G	H
Timestamp	Email Address	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Distrik Pelanggan	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t
2/13/2025 19:57:33	ismamulyawati8@gmail	Risma M	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:57:52	annashetty131@gmail		26 - 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:58:08	yogalegawa@gmail	Yoga Legawa	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:58:30	lusi.anisa011@gmail	Lusi Anisa	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:23	ibeyshop3@gmail	ibeyshop	18 - 25	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:27	anrisdianty21@gmail	Ani Risdianty	> 35	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:00:28	bebenabilla@gmail	Tuti rohayati	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:38	nugrahaarendy46@gmail	Rendy Nugraha	18 - 25	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:51	ykedasbeauty@gmail	yulia	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:03:17	nananghotim74@gmail		26 - 35	Perempuan	Lakbok	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:01	yfilyani@gmail	Yanti filyani	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:05:29	stisofani2018@gmail	Siti Sophiani	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:43	stiansyahiky8@gmail	Yani suryani	26 - 35	Perempuan	Punwadadi	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:06:10	dikamuyassar7@gmail	Candra	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:17	rospaliaa26@gmail	Alin Rospalia	26 - 35	Perempuan	Purwaharja	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:33	alamatpalsu920@gmail	Haetosih	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:11:44	yusrizalmaulana765@gmail	Yusrizalzy Slebew he	< 18	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:11:53	isamalia2705@gmail	Is amalia	26 - 35	Perempuan	Lakbok	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:12:06	renish364@gmail	Renish	26 - 35	Perempuan	Cisaga	Setuju	Setuju
Form Responses 1							
Ready Accessibility: Investigate							
Clipboard Font Paragraph Alignment Number Formatting Table Styles Styles Cells Filter & Select Add-ins							
F21 Lakbok							
A	B	C	D	E	F	G	H
Timestamp	Email Address	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Distrik Pelanggan	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t
2/13/2025 19:57:33	ismamulyawati8@gmail	Risma M	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:57:52	annashetty131@gmail		26 - 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:58:08	yogalegawa@gmail	Yoga Legawa	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:58:30	lusi.anisa011@gmail	Lusi Anisa	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:23	ibeyshop3@gmail	ibeyshop	18 - 25	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:27	anrisdianty21@gmail	Ani Risdianty	> 35	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:00:28	bebenabilla@gmail	Tuti rohayati	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:38	nugrahaarendy46@gmail	Rendy Nugraha	18 - 25	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:51	ykedasbeauty@gmail	yulia	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:03:17	nananghotim74@gmail		26 - 35	Perempuan	Lakbok	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:01	yfilyani@gmail	Yanti filyani	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:05:29	stisofani2018@gmail	Siti Sophiani	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:43	stiansyahiky8@gmail	Yani suryani	26 - 35	Perempuan	Punwadadi	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:06:10	dikamuyassar7@gmail	Candra	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:17	rospaliaa26@gmail	Alin Rospalia	26 - 35	Perempuan	Purwaharja	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:10:33	alamatpalsu920@gmail	Haetosih	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:11:44	yusrizalmaulana765@gmail	Yusrizalzy Slebew he	< 18	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:11:53	isamalia2705@gmail	Is amalia	26 - 35	Perempuan	Lakbok	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 20:12:06	renish364@gmail	Renish	26 - 35	Perempuan	Cisaga	Setuju	Setuju
Form Responses 1							
Ready Accessibility: Investigate							
Clipboard Font Paragraph Alignment Number Formatting Table Styles Styles Cells Filter & Select Add-ins							
F21 Lakbok							
A	B	C	D	E	F	G	H
Timestamp	Email Address	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Distrik Pelanggan	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t	Layanan pengiriman Lazada Logistik selalu t
2/13/2025 19:57:33	ismamulyawati8@gmail	Risma M	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:57:52	annashetty131@gmail		26 - 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 19:58:08	yogalegawa@gmail	Yoga Legawa	26 - 35	Laki - Laki	Cisaga	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:58:30	lusi.anisa011@gmail	Lusi Anisa	18 - 25	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:23	ibeyshop3@gmail	ibeyshop	18 - 25	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Setuju
2/13/2025 19:59:27	anrisdianty21@gmail	Ani Risdianty	> 35	Perempuan	Kota Banjar	Setuju	Setuju
2/13/2025 20:00:28	bebenabilla@gmail	Tuti rohayati	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:38	nugrahaarendy46@gmail	Rendy Nugraha	18 - 25	Laki - Laki	Lakbok	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:02:51	ykedasbeauty@gmail	yulia	26 - 35	Perempuan	Kota Banjar	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:03:17	nananghotim74@gmail		26 - 35	Perempuan	Lakbok	Cukup Setuju	Setuju
2/13/2025 20:05:01	yfilyani@gmail	Yanti filyani	> 35	Perempuan	Cisaga	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2/13/2025 20:05:29	stisofani2018@gmail	Siti Sophiani	18 - 25</				

18:30 18% docs.google.com/forms/d/1u

Formulir tan ☆

Pertanyaan Jawaban Setelan

Kulsoner Penelitian "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada Logistik Di Kota Banjar"

Assalamualaikum wr wb

Selamat pagi/siang/sore, terima kasih telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam kuesioner ini.

Perkenalkan nama saya Hani Ramadhani, saya merupakan Mahasiswa Semester Akhir Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Galuh Dalam rangka penyusunan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi ujian sidang dan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis ini, saya bermaksud melakukan penelitian pada Pelanggan Lazada Logistik Kota Banjar.

Benar-benar sebagai responden, adapun judul skripsinya yaitu "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Studi Pelanggan Lazada Logistik Kota Banjar) Data yang Bapak / Ibu berikan sangat berharga dan akan digunakan secara rahasia hanya untuk keperluan Penelitian. Kami menghargai setiap jawaban yang Bapak/Ibu berikan.

Atas Perhatian, Bantuan, dan ketesediaannya dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih

Formulir ini otomatis mengumpulkan email dari semua responden. Ubah setelan

Nama

Teks jawaban singkat

Umur *

☐ < 18

☐ 18 - 25

☐ 26 - 35

☐ > 35

Jenis Kelamin

☐ Laki - Laki

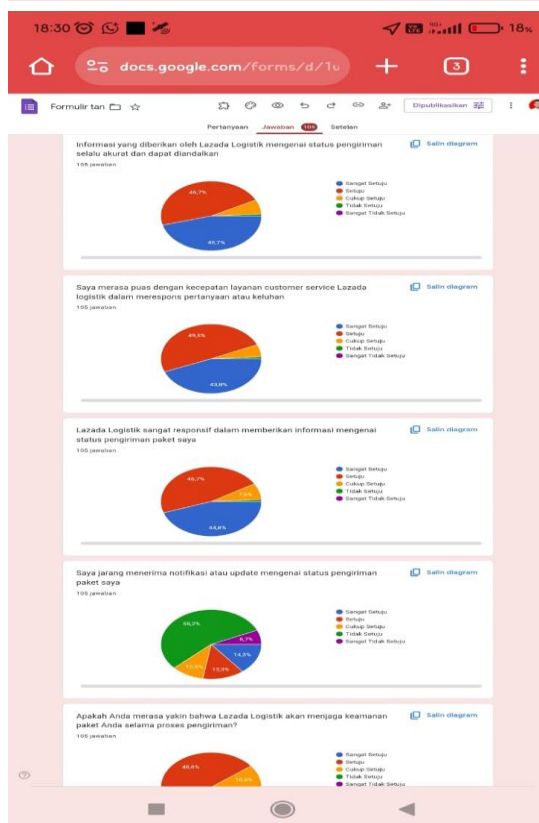
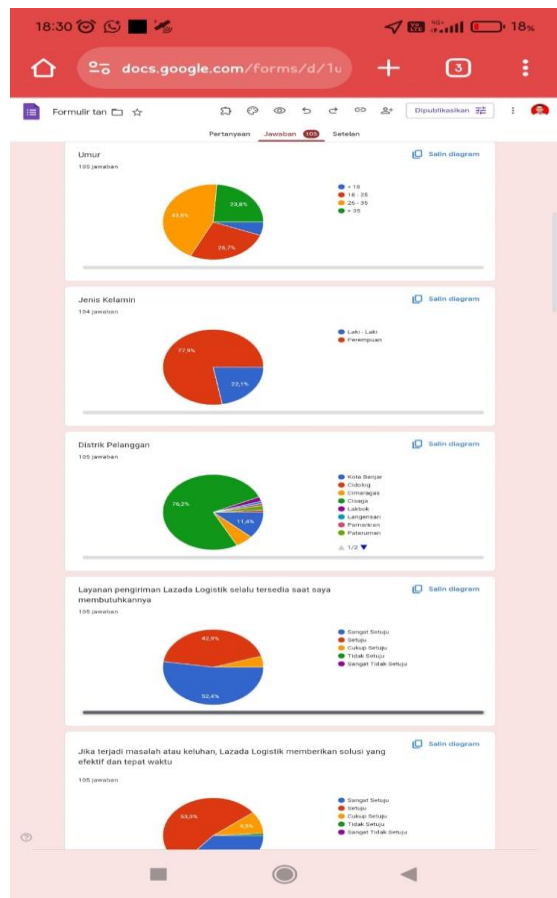
☐ Perempuan

Distrik Pelanggan *

☐ Kota Banjar

☐ Cidolog

☐ Cimaremas



18:30 18% docs.google.com/forms/d/1u

Formulir tan ☆

Pertanyaan Jawaban Setelan

105 jawaban

Siapa yang telah menjawab?

Email

bertrand053@gmail.com

karn.kanoo1@gmail.com

gunawanaryanto522@gmail.com

mahmadyah37@gmail.com

www0904@gmail.com

yadi.kobe7@gmail.com

negasiag@gmail.com

ressansedyani13@gmail.com

Nama

Regis Cahyani

Audry Dikal Premani, S.A.P

Yoga Legawo

Andri Salsabila

Aul mulyati

Silvia

Citra Butarte

Dewewati

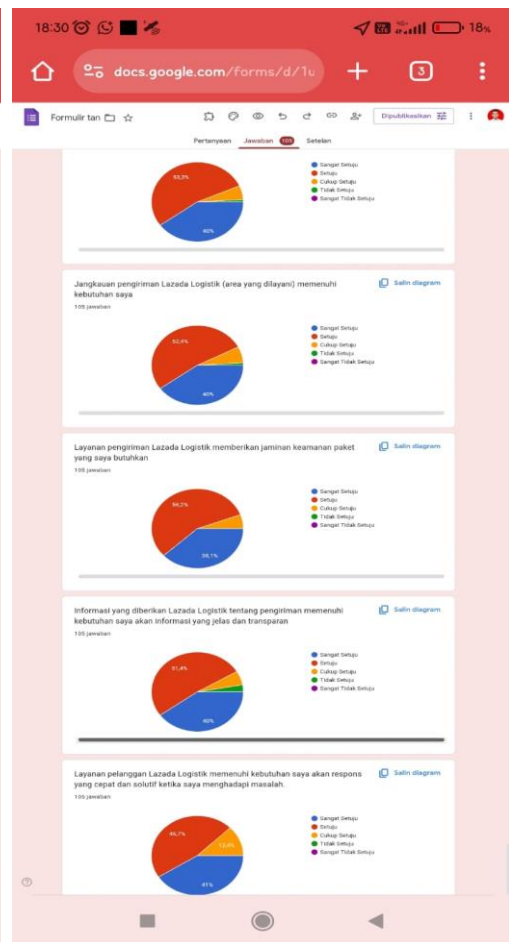
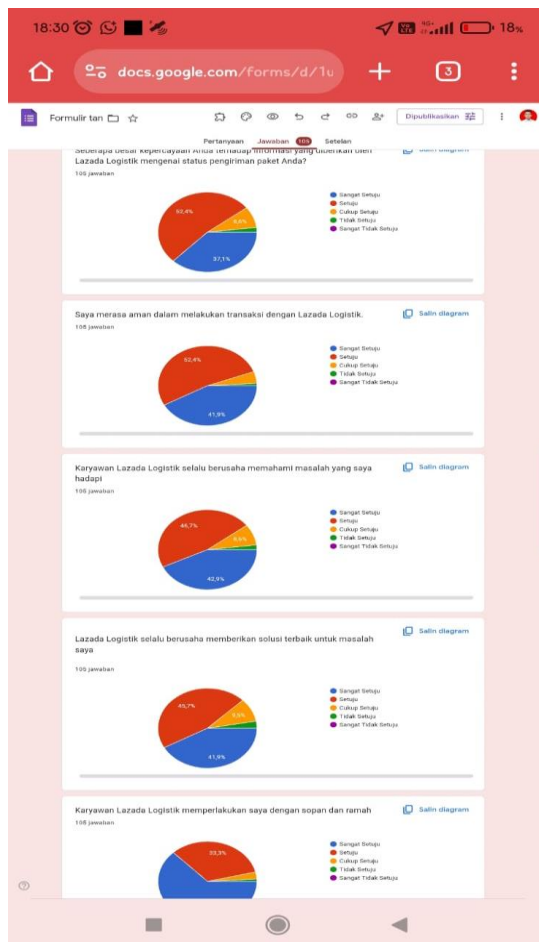
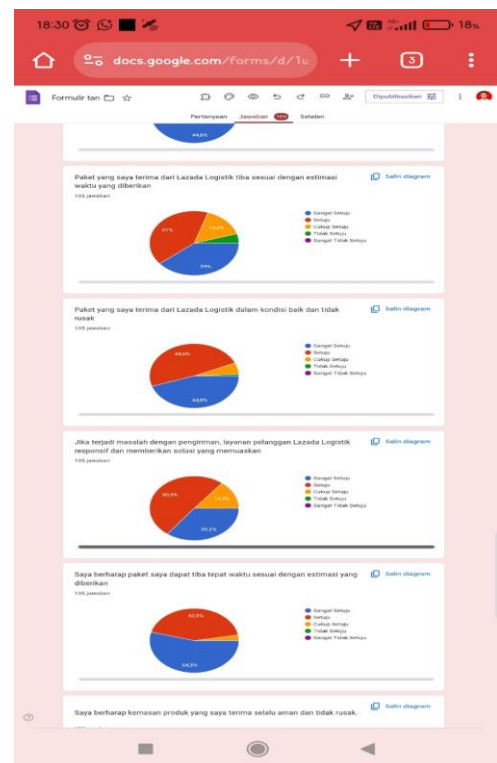
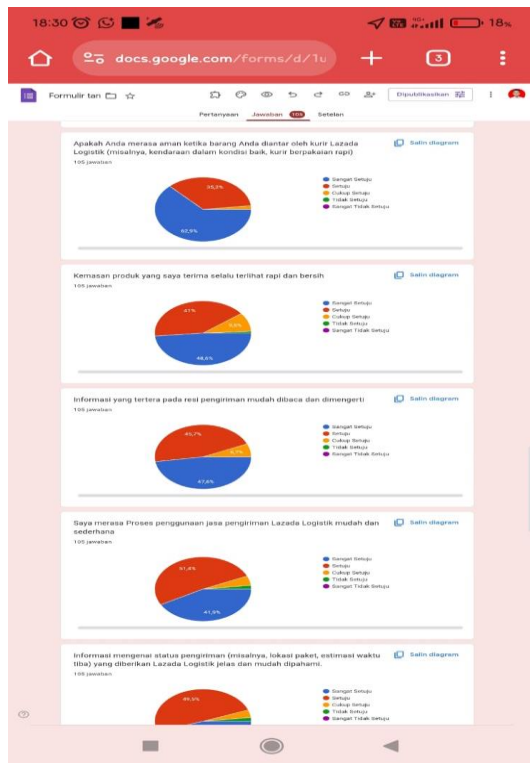
Yuli purnamasari

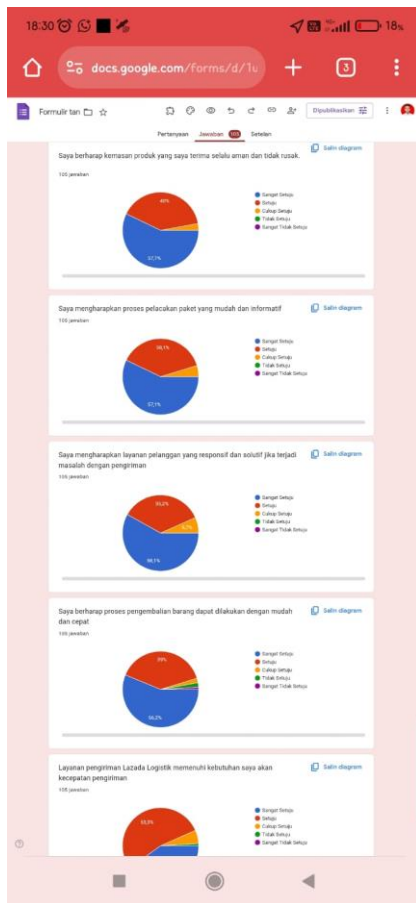
Umur

105 jawaban

Jenis Kelamin

104 jawaban





18:51 IrFan Pujiana Perum Pir...

Siapp a nuhun 14.07

13 Februari 2025

Kulsoner Penelitian "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Ke...
Assalamualaikum ur wb Selamat pa...
docs.google.com

Selamat pagi/siang/malam Ibu / Bapak. Saya Ilham Ramadhan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Galuh sedang melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada Logistik di kota Banjar". Mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian saya melalui link berikut: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_aGPtBjPAxEpG4BswLbL2b2QT4Tc4pRj4hgMzynB_ovPVeBg/viewform?usp=preview

Partisipasi dan waktu Bapak/Ibu sangat berarti bagi kelancaran penelitian ini. Terima kasih banyak atas bantuannya.

20.36

18 Mei 2025

Halo, saya ILHAM RAMADHAN dari SPX Express. Saya sedang dalam perjalanan ke lokasi Anda untuk mengirimkan paket Shopee 250518VP7GHNNa atas nama Irfan Pujiana dengan no. resi SPXID055095122465. Tolong pastikan alamat Anda sudah benar dan ada penerima di lokasi pengiriman. Terima kasih.

13.40

8 Juni 2025

Halo, saya ILHAM RAMADHAN dari SPX Express. Saya sedang dalam perjalanan ke lokasi Anda untuk mengirimkan paket Shopee 250606RN858U54 atas nama Irfan Pujiana dengan no.

Ketik pesan

18:51 Narni Yulianti 3/9 Sukame...

Terima kasih. 13.15

Bu ada paket , ditampi murangkalth nu di umi perum 13.15

Mhun slap a nuhun 13.16

13 Februari 2025

Narni Yulianti 3/9 Sukamenak , Baso Dedi Belok Kanan Bel...
Alhamdulillah berada di lingkungan kerja yg sehat, yg saling menghargai, menghormati, saling support dan tetap menjaga budaya kerja yg baik....

Selamat pagi/siang/malam Ibu / Bapak. Saya Ilham Ramadhan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Galuh sedang melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada Logistik di kota Banjar". Mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian saya melalui link berikut: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_aGPtBjPAxEpG4BswLbL2b2QT4Tc4pRj4hgMzynB_ovPVeBg/viewform?usp=preview

Partisipasi dan waktu Bapak/Ibu sangat berarti bagi kelancaran penelitian ini. Terima kasih banyak atas bantuannya.

19.38

16 September 2025

A pnten manawil msh d lex? 10.32

Abi di shopee xpress bu eum skrng mah 16.36

Ohh mhun ta 17.05

25 September 2025

Halo, saya ILHAM RAMADHAN dari SPX Express. Saya sedang dalam perjalanan ke lokasi Anda untuk mengirimkan paket Shopee 2509238XH02EPX atas nama Narni Yulianti Setiawati dengan no. resi SPXID055831974849. Tolong pastikan alamat Anda sudah benar dan ada penerima di lokasi pengiriman. Terima kasih.

17.17

Ketik pesan

18:50 Susi Susanti Perum Pir B19

17.58

Nuhun a 18.14

Sami2 a 18.18

13 Februari 2025

Kulsoner Penelitian "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Ke...
Assalamualaikum ur wb Selamat pa...
docs.google.com

Selamat pagi/siang/malam Ibu / Bapak. Saya Ilham Ramadhan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Galuh sedang melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada Logistik di kota Banjar". Mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian saya melalui link berikut: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_aGPtBjPAxEpG4BswLbL2b2QT4Tc4pRj4hgMzynB_ovPVeBg/viewform?usp=preview

Partisipasi dan waktu Bapak/Ibu sangat berarti bagi kelancaran penelitian ini. Terima kasih banyak atas bantuannya.

20.37

14 Mei 2025

Halo, saya ILHAM RAMADHAN dari SPX Express. Saya sedang dalam perjalanan untuk mengirimkan paket Shopee 250511K8EJMQWB atas nama Susi Susanti dengan nomor resi SPXID052130685545 ke lokasi Anda. Pastikan alamat sudah benar, ada penerima di lokasi pengiriman, dan siapkan uang sejumlah 34.000 IDR yang tertera di aplikasi untuk paket COD yang dipesan. Terima kasih.

11.34

Atas Nama : Ilham Ramadhan
Dana : 083126625822
Bca : 1380905686

Notice!

Ketik pesan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ilham Ramadhan
Tempat, Tanggal Lahir : Ciamis, 26 November 2001
Jenis Kelamin : Laki Laki
Agama : Islam
Nim : 3402200294
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Desa Danasari RT 003/RW 003 Kec. Cisaga
Kab. Ciamis
No. Hp : 083 126 625 822

Riwayat Pendidikan:

Tahun 2009 - 2014 : SDN 1 CIJEUNJING
Tahun 2014-2017 : SMPN 1 CIJEUNGJING
Tahun 2017-2020 : SMAN 1 CISAGA
Tahun 2020-2026 : Universitas Galuh Ciamis