

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa dimana atas berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Suatu Studi pada Pelanggan Lazada Logistik di Kota Banjar)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti seminar usulan penelitian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis. Selama proses pengerjaan usulan penelitian ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, dukungan dan saran, baik dalam bentuk moril maupun materil, serta secara langsung, dan tidak langsung. Segala bentuk bantuan tersebut bagi penulis sangatlah memberikan banyak sekali kontribusi dalam pengerjaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M, selaku Pembimbing I sekaligus selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis. yang selalu memberikan bimbingan, dorongan dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan usulan penelitian ini. Serta kepada Bapak Mujaddid Faruk, S.E., M.M, selaku Pembimbing II yang tak pernah bosan dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis serta nasehat yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, Drs., M.Si, selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.

2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
4. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
5. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga besarku, yang selalu memberikan do'a dan semangat dalam penyusunan skripsi ini
6. Penulis turut mengucapkan terima kasih kepada Lavora, Aftershine, dan Guyon Waton yang melalui karya musiknya telah memberikan semangat dan menemani penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan

Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, Saudara berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amiin.

Ciamis, Mei 2026

Penulis