KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa dimana atas berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **"Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Gojek Online (Studi Kasus pada Pengguna Gojek di Kecamatan Ciamis)".** Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti seminar usulan penelitian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis. Selama proses pengerjaan usulan penelitian ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, dukungan dan saran, baik dalam bentuk moril maupun materil, serta secara langsung, dan tidak langsung. Segala bentuk bantuan tersebut bagi penulis sangatlah memberikan banyak sekali kontribusi dalam pengerjaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak Dr. H. Mochamad Aziz Basari, S.Sos., M.M., selaku Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan usulan penelitian ini. Serta kepada Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Pembimbing II sekaligus selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Galuh yang tak pernah bosan dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis serta nasehat yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep., selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.

2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
5. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan nasihat agar selalu berdo'a dan selalu mengingat-Nya dalam setiap saat.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, Saudara berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amiin.

Ciamis, Agustus 2026

Penulis