KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Brand Resonance* Terhadap Loyalitas Konsumen PT 5 Hayam Indonesia (Studi Kasus pada Konsumen PT 5 Hayam Outlet Maleber Ciamis)." Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Penulis merasa bangga karena telah mendapat kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Universitas Galuh dalam rangka menimba ilmu pengetahuan yang berharga terutama di bidang ilmu Ekonomi. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penelitian karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Namun demikian diharapkan agar penulisan karya ilmiah ini dapat memenuhi syarat yang diperlukan.

Keberhasilan dalam menyelesaikan penelitian karya ilmiah ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak serta keteguhan hati penulis, meskipun banyak hambatan yang dihadapi penulis, namun semua menjadi pelajaran dan pengalaman yang berkesan. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih terutama kepada Bapak Faizal Haris Eko Prabowo,S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh dan Bapak Roni Marsiana Suhendi, S.E.,M.M. selaku

Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan yang berharga kepada penulis.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Dadi., M.Si selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Dr.Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan beserta staf karyawan yang telah memberikan pelayanan dengan penuh kesabaran serta semangat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
8. Bapak Harry Adam pemilik PT 5 Hayam Indonesia beserta seluruh staf karyawan yang telah memberikan pelayanan dengan penuh kesabaran serta semangat kepada penulis selama melakukan penelitian. Tidak lupa juga kepada seluruh responden yang telah berkontribusi pada penelitian skripsi ini.

9. Kedua orang tua saya, Ayahanda Tercinta Bapak Wawan Kurniawan dan Ibuku Tercinta Ibu Totoh Masitoh, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak bungsunya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada Ayahanda Tercinta terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi nafkah demi anakmu bisa sampai pada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini dan terimakasih telah mendidik, memotivasi dan memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Untuk Ibuku Tercinta, terimakasih atas segala do'a, pesan, motivasi, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terimakasih atas kasih sayang tanpa batas, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terimakasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terimakasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.
10. Kepada kakak tercinta, Indri Kurniawati, A.Md.A.k., Meldi Maeludin, S.T., dan Akbar Maulana A.Md.Pel. terimakasih banyak atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis. Serta kepada keponakanku tersayang Muhammad Sultan Arsakha, terimakasih atas kelucuan-kelucuan yang membuat penulis semangat dan selalu memberi penulis senang sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

11. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk sahabat terbaikku yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih selalu hadir, bukan hanya dalam kebahagiaan tetapi juga di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. Untuk teman-teman kuliah seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh khususnya Manajemen, teman-teman HIMMAN dan teman-teman BEM Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang telah bersama-sama berjuang, saling memberikan support dan saling bertukar informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Gina Trisetia, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena telah berusaha dan tidak menyerah atas proses penyusunan skripsi. Terimakasih sudah bertahan dan terus berjalan melewati berbagai tantangan hingga berada di titik ini. Terimakasih kepada jiwa yang tetap kuat meski berkali-kali hampir menyerah. Terimakasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga kedepannya raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus melangkah, bermimpi, dan percaya bahwa setiap usaha akan membawa hasil terbaik pada waktunya.

Akhir kata, hanya doa yang penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, dan teman sekalian (Aamiin). Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan serta bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Ciamis, Juli 2026

Penulis