

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....7

2.1 Penelitian Terdahulu..... 7

2.2 Landasan Teori 12

2.2.1 Inovasi..... 12

2.2.2 Jenis – Jenis Inovasi..... 13

2.2.3 Bentuk – Bentuk Inovasi..... 14

2.2.4 Pelayanan..... 15

2.2.5 Pelayanan Administratif..... 16

2.2.6 E-Office Desa 17

2.2.7 Konsep Teori Inovasi 18

2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
2.4 Proposisi.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Operasionalisasi Konsep	27
3.3 Data dan Sumber Data.....	28
3.3.1 Data.....	28
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1 Wawancara.....	31
3.4.2 Observasi	32
3.4.3 Studi Dokumentasi.....	34
3.5 Teknik Pengolahan Data/Analisis Data.....	35
3.6 Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Profil Desa Pamalayan.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Pamalayan	42
4.1.3 Susunan Tugas dan Fungsi Pemerintah Desa Pamalayan.....	43
4.1.4 Keadaan Pegawai Pemerintah Desa Pamalayan	52
4.1.5 Karakteristik Informan.....	55
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	56
4.2.1 <i>Relative Advantage</i> (Kemanfaatan)	57
4.2.2 <i>Compatibility</i> (Kesesuaian).....	70
4.2.3 <i>Complexity</i> (Kompleksitas).....	81
4.2.4 <i>Triability</i> (Uji Coba/Aplikasi).....	92

4.2.5 <i>Observability</i> (Pengamatan)	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	128