

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Secara Teoritis	13
1.4.2 Secara Praktis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	15

2.1.1.1 Tujuan Manajemen	16
2.1.1.2 Tingkatan Manajemen	17
2.1.1.3 Unsur – Unsur Manajemen	21
2.1.1.4 Manajemen Modern	23
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 Lingkungan Kerja	25
2.1.3.1 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	26
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	27
2.1.4 Disiplin Kerja.....	31
2.1.4.1 Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	32
2.1.4.2 Indikator Disiplin Kerja	34
2.1.5 Kinerja Karyawan	36
2.1.5.1 Penilaian Kinerja.....	38
2.1.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja	39
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
2.3 Hipotesis.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	51
3.2 Variabel dan Operasionalisasi Variabel	53
3.2.1 Variabel.....	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	53

3.3 Populasi dan Teknik Sampling.....	54
3.3.1 Populasi.....	54
3.3.2 Sampel	55
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1 Sumber Data	56
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5 Teknik Analisis Data	59
3.5.1. Analisis Deskriptif	59
3.5.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	59
3.5.2 Analisis Asosiatif	61
3.5.2.1 Uji Parsial Variabel X1 terhadap Y dan Variabel X2 terhadap Y	61
3.5.2.2 Uji Simultan Variabel X1 terhadap Y dan Variabel X2 terhadap Y	65
3.5.2.3. Uji Simultan Variabel X1 Dan X2 Terhadap Y....	69
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	73
3.6.1 Tempat Penelitian	73
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	74
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.2. Karakteristik Responden	80

4.1.2.1.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	
Kelamin.....	80
4.1.2.2.Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori	
Usia	81
4.1.2.3.Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori	
Pendidikan.....	82
4.1.3.Deskripsi Variabel yang diteliti	83
4.1.3.1. Lingkungan Kerja pada PT Abacus Cash	
Solution Cabang Ciamis	83
4.1.3.2. Disiplin Kerja pada PT Abacus Cash Solution	
Cabang Ciamis.....	96
4.1.3.3. Kinerja Karyawan pada PT Abacus Cash	
Solution Cabang Ciamis	111
4.1.4.Pengujian Hipotesis.....	130
4.1.4.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan pada PT Abacus Cash Solution	
Cabang Ciamis.....	130
4.1.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan pada PT Abacus Cash Solution	
Cabang Ciamis.....	137
4.1.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin	
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT	
Abacus Cash Solution Cabang Ciamis	144

4.2. Pembahasan.....	153
4.2.1.Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Abacus Cash Solution Cabang Ciamis	153
4.2.2.Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Abacus Cash Solution Cabang Ciamis	155
4.2.3.Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Abacus Cash Solution Cabang Ciamis.....	156
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	158
5.1.Simpulan	159
5.2.Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Pra-Survei Kinerja Karyawan PT. Abacus Cash Solution Cabang Ciamis	5
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survei Lingkungan Kerja PT. Abacus Cash Solution Cabang Ciamis	7
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survei Disiplin Kerja PT. Abacus Cash Solution Cabang Ciamis	10
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis	43
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3.2	Populasi Penelitian	55
Tabel 3.3	Sampel Penelitian	56
Tabel 3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing – Masing Jawaban untuk Pernyataan Positif	62
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70
Tabel 3.9	Jadwal Penelitian	73
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	81
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4.4	Pedoman Interpretasi	85
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Tanggung Jawab yang Diberikan	85

Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Memahami Tugas Dan Peran Saya Dalam Perusahaan Dengan Jelas	86
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Struktur Kerja Di Perusahaan Jelas Dan Memudahkan Pelaksanaan Tugas.....	87
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pembagian Tugas Antar Karyawan Sesuai Dengan Kemampuan Masing-Masing	88
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Komunikasi Antara Atasan Dan Karyawan Berlangsung Dengan Baik.....	89
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Informasi Penting Dari Perusahaan Disampaikan Dengan Tepat Waktu	90
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Dapat Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja Untuk Menyelesaikan Tugas	91
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Hubungan Kerja Antar Kelompok Di Perusahaan Mendukung Pencapaian Tujuan	92
Tabel 4.13	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Lingkungan kerja di PT Abacus cabang Ciamis.....	93
Tabel 4.14	Kriteria penilaian indikator Lingkungan kerja	95
Tabel 4.15	Pedoman Interpretasi	97
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Selalu Mematuhi Peraturan Dan Kebijakan Perusahaan .	98
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Tidak Melakukan Pelanggaran Aturan Yang Berlaku Di Perusahaan.....	99

Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Bekerja Secara Efisien Sesuai Prosedur Perusahaan.....	100
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Banyak Kesalahan	101
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Bersedia Menerima Teguran Dan Memperbaiki Kesalahan	102
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Segera Melakukan Perbaikan Saat Ada Kesalahan Dalam Pekerjaan.....	103
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Selalu Hadir Tepat Waktu Sesuai Jadwal Kerja.....	104
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Jarang Absen Atau Terlambat Hadir Di Tempat Kerja ...	105
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Tenggat Waktu Yang Diberikan	106
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Selalu Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Sebelum Atau Tepat Waktu.....	107
Tabel 4.26	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Disiplin Kerja di PT Abacus cabang Ciamis	108
Tabel 4.27	Kriteria penilaian indikator Disiplin kerja.....	110
Tabel 4.28	Pedoman Interpretasi	112
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Selalu Menghasilkan Pekerjaan Sesuai Standar Perusahaan.....	112
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Hasil Pekerjaan Yang Saya Lakukan Jarang Mengalami Kesalahan	113

Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target Yang Ditentukan	114
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Jumlah Pekerjaan Yang Saya Selesaikan Mencukupi Beban Kerja Yang Diberikan.....	115
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Tenggat Waktu Yang Ditetapkan.....	116
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Jarang Terlambat Dalam Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan	117
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya menggunakan waktu dan sumber daya secara optimal untuk menyelesaikan tugas.....	118
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan Yang Saya Lakukan Berdampak Positif Pada Pencapaian Tujuan Perusahaan	119
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Harus Menunggu Instruksi Terus-Menerus	120
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Mampu Mengambil Inisiatif Dalam Menjalankan Tugas	122
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Berusaha Memberikan Yang Terbaik Dalam Setiap Pekerjaan Yang Saya Lakukan.....	123
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Merasa Memiliki Tanggung Jawab Dan Loyalitas Terhadap Perusahaan.....	124
Tabel 4.41	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kinerja Karyawan di PT Abacus cabang Ciamis.....	125

Tabel 4.42	Klasifikasi penilaian indikator Kinerja Karyawan	128
Tabel 4.43	Rekapitulasi Hasil Analisis Dekriptif	128
Tabel 4.44	Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT Abacus Cash Solution Cabang Ciamis.....	130
Tabel 4.45	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	133
Tabel 4.46	Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT Abacus Cash Solution Cabang Ciamis.....	137
Tabel 4.47	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	140
Tabel 4.48	Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT Abacus Cash Solution Cabang Ciamis.....	144
Tabel 4.49	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	148

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Persentase Kehadiran Karyawan.....	9
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Metode Penelitian.....	52