

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunianya skripsi yang berjudul **“PENGARUH *VISUAL BRANDING* DAN *STORYTELLING INFLUENCER* IMAS FAHRIATY TERHADAP *ENGAGEMENT RATE* (Suatu Studi pada Konsumen Dapur Amos melalui *E-Commerce* Tiktok di Fakultas Ekonomi Universitas Galuh)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, hambatan, dan keterbatasan, baik dari segi waktu, tenaga maupun pemahaman. Namun, melalui usaha, doa, serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M selaku pembimbing I dan Ibu Dwi Putri Garini S.Ikom., M.M selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan memberikan banyak masukan untuk penyelesaian skripsi ini, dan juga penulis ucapkan terima kasih atas waktu yang diberikan ditengah kesibukan.

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, beserta seluruh jajarannya.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Galuh.
5. Pihak dari Dapur Amos yang senantiasa membantu saya dalam penelitian ini dan memberikan data kepada penulis dengan tanpa pamrih.
6. Pihak *Influencer* Imas Fahriaty yang senantiasa membantu penulis untuk melakukan penelitian di akun TikTok.
7. Kepada keluarga tercinta, penulis ucapkan terima kasih banyak atas dukungan, dorongan dan semangat kepada penulis agar terus maju dan fokus pada pendidikan. Keluarga yang selalu mendoakan penulis agar perjalanan menuju kelulusan berjalan dengan lancar. Yang mengerti keadaan penulis yang tidak selalu baik-baik saja selama melakukan penelitian, semoga Kesehatan, Panjang umur, dan kebahagiaan selalu menyertai kalian. Penulis akan berusaha untuk lebih baik lagi agar dapat membahagiakan kalian.
8. Untuk diri penulis sendiri, terima kasih telah terus maju meskipun ketakutan menghantuimu, yang berusaha memberanikan diri agar dapat menerjang badai, kamu sangatlah hebat karena mampu melewatinya. Mulai dari perjuangan mencari judul dan penyusunan yang cukup membuat kamu kewalahan, tapi

kamu tetap menjalaninya demi masa depan. Terimakasih karena kamu telah berusaha untuk tetap mencintai dirimu sendiri dikala kegagalan, teruslah berusaha dan berdoa agar kesuksesan segera menghampirimu. Tetap semangat untuk menjalani hari-hari kedepan yang kita tidak pernah tau ada kebaikan-kebaikan apa saja yang akan menghampirimu.

9. Kepada teman-teman kampus tercinta yaitu grup five stars, grup keluh kesah, grup secret serta teman-teman dekat lainnya yang telah memberikan semangat, dorongan serta meyakinkan penulis untuk bisa menyelesaikan penelitian ini tepat waktu, penulis tidak akan melupakan kenangan pahit dan manis bersama kalian semasa perkuliahan, tahap demi tahap kita hadapi bersama, banyak ilmu yang bisa penulis dapatkan dari kalian, semoga kalian senantiasa diberikan kesejahteraan, kesuksesan, kesehatan serta kebahagiaan, penulis ucapkan terima kasih banyak.
10. Kepada sahabat-sahabat penulis, grup Setujuan, Nadella Meilian Arlinda, Melina Rofiqotussahla dan seseorang yang lebih dari sahabat bernama Fatwa Sayidina Alauliya. Penulis ucapkan terima kasih karena telah mendoakan penulis, berbagi ilmu kepada penulis, memberikan semangat dan meyakinkan penulis untuk terus maju hingga sidang skripsi. Penulis doakan agar kalian selalu diberikan kesuksesan kesehatan, kebahagiaan, dikelilingi dengan kebaikan-kebaikan dan keberuntungan.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan

hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun serta segala
pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

31 Agustus 2026

Penulis