

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh *User Generated Content* (UGC) dan *Social Proof* terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Wardah (Studi pada Mahasiswi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Angkatan 2022 Pengguna Platform TikTok)"** sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Pembimbing I sekaligus sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis yang telah banyak meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan petunjuk yang berharga kepada penulis selama pembuatan skripsi ini dan Ibu Dwi Putrigarini, S.I.Kom., M.M., selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan petunjuk yang berharga kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.

Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. Selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis, beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

4. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
5. Bapak Mukhtar Abdul Kader., S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang telah membantu menyelesaikan perkuliahan.
7. Seluruh responden penelitian, yaitu Mahasiswi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Angkatan 2022 pengguna platform TikTok, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Teristimewa kepada Ayah Yegi dan Ibu Dewi orang tua penulis, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, dan perjuangan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini. Semoga segala kebaikan, doa, dan pengorbanan Ayah dan Ibu mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari doa dan dukungan Ayah dan Ibu yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis.
9. Teristimewa kepada Nenek Een tercinta, yang telah merawat, membesarkan, dan memberikan kasih sayang yang tulus sejak penulis kecil hingga saat ini. Terima kasih atas segala doa yang selalu dipanjatkan, perhatian yang diberikan, serta setiap pengorbanan dan perjuangan yang dilakukan dengan

penuh kesabaran dan keikhlasan. Nenek bukan hanya menjadi sosok yang selalu memberikan dukungan, tetapi juga menjadi tempat penulis mendapatkan kasih sayang, semangat, dan kekuatan dalam menjalani setiap proses kehidupan. Kehadiran dan kebaikan Nenek menjadi bagian yang sangat berarti dalam perjalanan pendidikan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada adik-adik penulis Nazril, Nizam tercinta dan Babah Aang tersayang, serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat dalam setiap proses yang penulis jalani. Terima kasih atas kehadiran, perhatian, dan kebahagiaan yang diberikan sehingga menjadi sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
11. Sahabat-sahabat penulis Fevi dan Lilis, yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, perhatian, dan menjadi tempat berbagi cerita selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan sehingga menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
12. Kepada sahabat-sahabat penulis di lingkungan tempat tinggal yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dengan memberikan kebersamaan, keceriaan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Semoga hubungan baik dan kebersamaan yang telah terjalin senantiasa terjaga.

13. Untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan, berusaha, dan terus melangkah melewati berbagai proses, tantangan, dan perjalanan yang tidak selalu mudah selama menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah tetap kuat menghadapi rasa lelah, tidak menyerah dalam keadaan sulit, dan terus percaya pada kemampuan diri hingga mampu mencapai titik ini. Pencapaian ini menjadi bukti bahwa setiap doa, usaha, dan kerja keras yang telah dilakukan memiliki arti yang berharga. Semoga diri ini selalu mampu menghargai setiap proses, terus berkembang, dan menjadi pribadi yang lebih baik di masa depan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Ciamis, 14 Juli 2026

Penulis