

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cefi Irfan Shyah
Nim : 3402220271
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tahun Akademik : 2025/2026
Judul Skripsi : PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN *DIGITAL LITERACY* TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH (Suatu Studi Pada Nasabah Pengguna Aplikasi Byond Bank Syariah Indonesia KCP Diponegoro Cilacap)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini.

Yang membuat pernyataan


CEFI IRFAN SHYAH
3402220271