

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN *DIGITAL LITERACY*
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
(Suatu Studi Pada Nasabah Pengguna Aplikasi Byond Bank Syariah
Indonesia KCP Diponegoro Cilacap)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,
CEFI IRFAN SHYAH
3402220271



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2026**