

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Tujuan Manajemen	13
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen	14

2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3 <i>Burnout</i> (Kejenuhan Kerja)	22
2.1.3.1 Pengertian <i>Burnout</i> (Kejenuhan Kerja)	22
2.1.3.2 Manifestasi <i>Burnout</i>	24
2.1.3.3 Gejala <i>Burnout</i>	24
2.1.3.4 Indikator <i>Burnout</i>	26
2.1.4 Konflik Kerja	27
2.1.4.1. Pengertian Konflik Kerja	27
2.1.4.2. Bentuk-bentuk Konflik Kerja	28
2.1.4.3. Faktor-Faktor yang Dapat Menyebabkan Terjadinya Konflik Kerja.....	30
2.1.4.4. Indikator Konflik Kerja.....	
2.1.5 <i>Turnover Intention</i>	32
2.1.5.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	32
2.1.5.2 Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	34

2.1.5.4	Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i>	36
2.1.5.5	Indikator <i>Turnover Intention</i>	37
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	38
2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.2.1.	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	40
2.2.2.	Pengaruh Konflik Kerja terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> Karyawan	41
2.2.3.	Pengaruh <i>Burnout</i> dan Konflik Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	42
2.3	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	46
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
3.2.1	Definisi Variabel	47
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
3.3.1	Populasi Penelitian	50
3.3.2	Sampel.....	50
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1	Sumber Data	51
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	52
3.5	Teknis Analisis Data.....	54

3.5.1	Analisi Deskriptif	54
3.5.1	Analisis Verifikatif.....	56
3.6	Tempat dan Jadwal Penelitian	64
3.6.1	Tempat Penelitian.....	64
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Hasil Penelitian	66
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1.1	Profil Toserba Pajajaran Ciamis.....	66
4.1.1.2	Visi dan Misi Toserba Pajajaran Ciamis	67
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi Toserba Pajajaran Ciamis	68
4.1.1.4	Kegiatan Operasional Prosedur Toserba Pajajaran	76
4.1.1.5	Karakteristik Responden.....	78
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	82
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang <i>Burnout</i> pada Toserba Pajajaran Ciamis.....	82
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Konflik Kerja pada Toserba Pajajaran Ciamis	94
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis	107

4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	120
4.1.3.1 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis	120
4.1.3.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis.....	124
4.1.3.3 Pengaruh <i>Burnout</i> dan Konflik Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis	128
4.2 Pembahasan.....	136
4.2.1 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis	136
4.2.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis	138
4.2.3 Pengaruh <i>Burnout</i> dan Konflik Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis	140
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	143
5.1 Simpulan	143
5.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keluar Masuk Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis Periode Tahun 2021–2025	5
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang Kejenuhan Kerja (<i>Burnout</i>) Pada Toserba Pajajaran Ciamis	6
Tabel 1.3	Data Pra Survey tentang Konflik Kerja pada Toserba Pajajaran Ciamis.....	7
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu yang relevan	38
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3.2	Pilihan Jawaban dan Skor <i>Skala Likert</i>	54
Tabel 3.3	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 3.4	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 3.5	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	44
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	69