

ABSTRAK

Hafiz Mahsa, NIM. 3402210531. Pengaruh *Burnout* dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis). Di bawah bimbingan Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M (Pembimbing I) dan Ibu Dr. Marlina Nur Lestari, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh cukup tingginya *turnover intention* Toserba Pajajaran Ciamis yang dapat dilihat dari adanya kecenderungan karyawan yang sering mengungkapkan keinginan untuk mencari pekerjaan lain yang dianggap lebih baik. Hal tersebut diakibatkan oleh cukup tingginya *burnout* dan konflik kerja. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh konflik kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh *burnout* dan konflik kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis; 2) Pengaruh konflik kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis; 3) Pengaruh *burnout* dan konflik kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan Toserba Pajajaran Ciamis yang berjumlah 45 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 45 orang. Untuk metode menganalisis data menggunakan metode statistik yaitu meliputi koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi dan regresi berganda, koefisien korelasi berganda dan pengujian hipotesis (uji t dan uji F). Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa : 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *burnout* terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis. Artinya jika *burnout* meningkat maka *turnover intention* karyawan akan meningkat; 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan konflik kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis. Artinya jika konflik kerja meningkat maka *turnover intention* karyawan akan meningkat; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *burnout* dan konflik kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis. Artinya jika *burnout* dan konflik kerja meningkat maka *turnover intention* karyawan akan meningkat.

Kata kunci : *Burnout*, Konflik Kerja dan *Turnover Intention* Karyawan