

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1. Identifikasi Masalah	5
1.2.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB I KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM) (Grand Theory)</i>	9
2.1.1.1. Pengertian <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.1.2. <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kemanfaatan).....	10
2.1.1.3. <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan).....	11
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.2.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.2.2. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.3. Pajak Daerah	16
2.1.4. Sistem Pembayaran Online	21
2.1.4.1. Pengertian Sistem Pembayaran Online	21
2.1.4.2. Dimensi Sistem Pembayaran Online	23
2.1.4.3. Sistem Pembayaran Online PBB-P2.....	26
2.1.4.4. Penerapan Sistem Pembayaran Online PBB-P2 dalam Administrasi Pajak Daerah.....	27
2.1.4.5. Elektronik Pajak Bumi dan Bangunan.....	29
2.1.5. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	31
2.1.5.1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	31

2.1.5.2. Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	32
2.1.5.3. Tarif Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	37
2.1.6. Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	39
2.1.6.1. Pengertian Efektivitas	39
2.1.6.2. Pengertian Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	40
2.1.6.3. Indikator Efektivitas Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB- P2).....	41
2.1.7. Pengaruh Sistem Pembayaran Online terhadap Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	42
2.1.8. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	44
2.2. Kerangka Pemikiran	47
2.3. Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	57
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.1. Definisi Variabel	58
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	60
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
3.3.1. Populasi	60
3.3.2. Sampel.....	61
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	62
3.4.1. Sumber Data.....	62
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	63
3.5. Teknik Analisis Data.....	65
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian	69
3.6.1. Tempat Penelitian.....	69
3.6.2. Waktu Penelitian	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1. Hasil Penelitian.....	71
4.1.1. Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar	71
4.1.1.1. Tugas dan Fungsi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar.....	71
4.1.1.2. Susunan Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar.....	72
4.1.1.3. Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar	81
4.1.2. Karakteristik Responden	82

4.1.3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	86
4.1.3.1. Uji Validitas	86
4.1.3.2. Uji Reliabilitas	87
4.1.4. Deskripsi Variabel yang Diteliti	88
4.1.4.1. Deskripsi Hasil Penelitian tentang Sistem Pembayaran Online PBB-P2 di Kota Banjar .	89
4.1.4.2. Deskripsi Hasil Penelitian tentang Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Berdasarkan Penilaian Wajib Pajak di Kota Banjar	99
4.1.5. Hasil Pengujian Hipotesis	111
4.1.5.1. Hasil Pengaruh Sistem Pembayaran Online terhadap Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar	111
4.2. Pembahasan	120
4.2.1. Sistem Pembayaran <i>Online</i> PBB-P2 di Kota Banjar ...	120
4.2.2. Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar	125
4.2.3. Pengaruh Sistem Pembayaran Online terhadap Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar	131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	138
5.1. Simpulan.....	138
5.2. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	140