

ABSTRAK

TITI JULIANTI, NIM. 3403220107. Pengaruh Sistem Pembayaran Online Terhadap Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar). Dibawah bimbingan Dede Abdul Rozak, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Hj. Elis Badriah, S.E., M.Ak. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Sistem Pembayaran *Online* terhadap Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : (1) Bagaimana Sistem Pembayaran Online PBB-P2 di Kota Banjar ? (2) Bagaimana efektivitas pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar ? (3) Bagaimana pengaruh Sistem Pembayaran *Online* terhadap efektivitas pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar?. Adapun tujuan dalam penelitian adalah untuk mempelajari, mengetahui, dan menganalisis: (1) Sistem pembayaran *online* di Kota Banjar. (2) Efektivitas pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar. (3) Pengaruh sistem pembayaran *online* terhadap efektivitas pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar. Metode dalam penelitian ini adalah *survey explanatory* dengan pendekatan kuantitatif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) Sistem Pembayaran *Online* PBB-P2 di Kota Banjar berada pada kategori baik. Artinya, Sistem Pembayaran Online telah dilaksanakan dengan baik dalam mendukung pelaksanaan pembayaran PBB-P2 berdasarkan aspek strategi organisasi, kualitas layanan, serta fasilitas layanan dengan teknologi informasi. (2) Efektivitas pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar berada pada kategori tinggi. Artinya, pengelolaan PBB-P2 telah berjalan dengan baik, yang ditinjau dari kepatuhan pembayaran PBB-P2 sesuai ketentuan, kontribusi PBB-P2 terhadap pendapatan daerah, serta kerja sama antara fiskus dan wajib pajak. (3) Sistem Pembayaran *Online* berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar. Artinya, semakin baik Sistem Pembayaran Online yang dilaksanakan, maka semakin tinggi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjar.

Kata Kunci: Sistem Pembayaran *Online*, Efektivitas Pengelolaan PBB-P2