

Jurnal Ekuivalensi, 10(1), 77–92.
<https://garuda.kemdiktisaintek.go.id/documents/detail/4362465>

Sabrina, S. V. 2025. *Pengaruh Sistem Informasi e-PADI terhadap Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang*. Gemilang: Jurnal Manajemen dan Akuntansi, 5(2). <https://doi.org/10.56910/gemilang.v5i2.2509>

Suparwati, Y. K., & Kristanto, R. S. 2022. *Pengaruh Pelaksanaan Transaksi Non Tunai terhadap Penerimaan Pajak*. Aktual, 20(2), 115-125.
<https://jurnal.stietrisnanegara.ac.id/index.php/aktual/article/view/193>

Turban, E., Outland, J., King, D., Lee, J. K., Liang, T. P., & Turban, D. C. 2018. *Electronic Commerce 2018: A Managerial and Social Networks Perspective* (9th ed.). London: Springer International Publishing.
<https://doi.org/10.1007/978-3-319-58715-8>

Sumber Undang-undang:

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah.

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government* di Indonesia.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 85 Tahun 2024 tentang Penilaian Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.

Peraturan Daerah Kota Banjar Nomor 14 Tahun 2025 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Banjar Nomor 23 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Lampiran 1 SK Pembimbing



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI

2305/34/ST/AK/D/X/2025

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh, dengan ini memberikan tugas membimbing skripsi kepada:

Nama : Dede Abdul Rozak, S.E., M.M.
Sebagai : Pembimbing I

Nama : Hj. Elis Badriah, S.E., M.Ak.
Sebagai : Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas:

Nama : Titi Julianti
NIM : 3403220107
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran Online Terhadap penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ciamis, 09 Oktober 2025
Dekan,

Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK 3112770079

Tembusan :

1. Yth. Ketua Program Studi;
2. Mahasiswa yang bersangkutan.

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 2929/34/SP/AK/D/XI/2025
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

November 2025

Kepada
Yth.
Kepala BPKPD Kota Banjar
di
Tempat

Dengan Hormat,
Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

Nama : Titi Julianti
Nomor Pokok / NIM : 3403220107
Asal Program Studi : Akuntansi
Tempat Tanggal Lahir : Ciamis, 27 Juli 1996
Telepon / HP : 082240569521
Alamat : Dusun Cisihung Rt 004 Rw 008 Desa Bojongmengger Kec Cijeungjing Kab Ciamis
Lamanya Penelitian : 3 bulan
Judul Penelitian : Pengaruh Sistem Pembayaran Online terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan Perdesaan dan Perkotaan di BPKPD Kota Banjar

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 07 November 2025

a.n Dekan,
Wakil Dekan


Elin Herlina, S.Pd., M.M.
NIK. 3112770081

Lampiran 3 Pemberian Ijin Penelitian



PEMERINTAH KOTA BANJAR
**BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH**

Jalan Brigjend. M. Isya, S.H., Km. 2, Kompleks Perkantoran Purwaharja, Kota Banjar
Kode Pos 46331, Telp. (0265) 742661, Fax. (0265) 742664
Website: <https://bpkpd.banjarkota.go.id/>, Email: bpkpd.bjr@banjarkota.go.id

Banjar, 28 November 2025

Nomor : B/000/2404/BPKPD/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pemberian Izin Penelitian Skripsi

Yth. Wakil Dekan I Universitas Galuh Ciamis
di-
Kabupaten Ciamis

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis nomor : 2929/34/SP/AK/DI/XI/2025 tanggal 07 November 2025 perihal Izin Penelitian Skripsi.

Berkenaan hal tersebut, pada dasarnya kami **tidak keberatan** menerima mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian dalam penyusunan skripsi di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar. Adapun judul penelitian adalah "Pengaruh Sistem Pembayaran Online terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar".

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.



Plt. Kepala,

Sri Sobariah, SE, ME, MM
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 197404231999022001

Lampiran 4 Data Kuesioner Validitas Dan Reliabilitas

Sistem Pembayaran *Online* (X)

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	44
3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	41
4	4	5	3	5	4	5	3	5	5	5	44
5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	44
6	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
7	3	5	4	4	3	4	4	2	4	4	37
8	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	41
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
14	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	38
15	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	41
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
17	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	37
18	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	41
19	4	5	2	5	4	5	3	5	5	5	43
20	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	44
21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
22	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	38
23	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	41
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
28	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39

Efektivitas Pengelolaan PBB-P2 (Y)

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	46
3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	41
4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	46
5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
6	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	38
7	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	41
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
9	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	37
10	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	41
11	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	45
12	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	44
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
14	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	38
15	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	41
16	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
17	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	38
18	5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	41
19	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
20	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	42
21	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
22	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	38
23	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	43
24	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Sistem Pembayaran *Online* (X)

		Total X
x1	Pearson Correlation	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x2	Pearson Correlation	.503**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
x3	Pearson Correlation	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x4	Pearson Correlation	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x5	Pearson Correlation	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x6	Pearson Correlation	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x7	Pearson Correlation	.541**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
x8	Pearson Correlation	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x9	Pearson Correlation	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x10	Pearson Correlation	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Total_X	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Y)

		Total Y
y1	Pearson Correlation	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
y2	Pearson Correlation	.518**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
y3	Pearson Correlation	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
y4	Pearson Correlation	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
y5	Pearson Correlation	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
y6	Pearson Correlation	.506**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
y7	Pearson Correlation	.563**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
y8	Pearson Correlation	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
y9	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
y10	Pearson Correlation	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Total_Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sistem Pembayaran *Online* (X)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	10

Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.870	10

Lampiran 7 Angket/ Kuesioner

PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN *ONLINE* TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN

Saya mohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi beberapa pernyataan yang ada di bawah dengan sejujur-jujurnya dan selengkap-lengkapnnya

Kuisisioner ini saya susun sebagai bahan melakukan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pembayaran Online Terhadap Efektivitas Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan di Kota Banjar

A. Karakteristik Responden

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda (✓) pada jawaban yang sesuai
- Isilah titik-titik dengan jawaban yang sesuai

1. Nama Responden :

2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

3. Usia : ☐ 20 Tahun ☐ 41 – 50 Tahun
☐ 21 – 30 Tahun ☐ > 50 Tahun
☐ 31 – 40 Tahun

4. Pekerjaan : ☐ Wirausaha ☐ PNS
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya

5. Pendidikan Terakhir : ☐ SD ☐ DI-III
☐ SMP ☐ S1
☐ SMA ☐ S2

B. Pernyataan

Petunjuk Pengisian

- Berilah tanda (✓) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan Anda
- Jawaban merentang dari 1 sampai 5 dengan ketentuan jawaban sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Kurang Setuju (KS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

- Pastikan semua pertanyaan tidak ada yang terlewat

DAFTAR PERNYATAAN (ANGKET)

1. SISTEM PEMBAYARAN *ONLINE* (X)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Strategi Organisasi						
1	Sosialisasi program Sistem Pembayaran Online PBB-P2 melalui berbagai media (TV, spanduk, dan media sosial) telah dilakukan secara efektif.					
2	Kampanye peduli Sistem Pembayaran Online PBB-P2 yang dilakukan dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak.					
3	Kampanye peduli Sistem Pembayaran Online PBB-P2 merupakan modernisasi strategi dalam mendukung pemenuhan kewajiban perpajakan					
Kualitas Layanan						
4	Kecepatan pelayanan yang diberikan oleh petugas meningkat setelah diterapkannya pembayaran melalui Sistem Pembayaran Online PBB-P2.					
5	Prosedur dalam proses pembayaran melalui Sistem Pembayaran Online PBB-P2 lebih memudahkan wajib pajak.					
6	Prosedur yang ada dalam proses pembayaran melalui Sistem Pembayaran Online PBB-P2 dapat meningkatkan kualitas pelayanan.					
7	Persyaratan yang diberikan dalam pembayaran melalui Sistem Pembayaran Online PBB-P2 sudah jelas.					
Fasilitas Layanan dengan Teknologi Informasi						
8	Infrastruktur yang ada untuk pembayaran melalui Sistem Pembayaran Online PBB-P2					

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	memudahkan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.					
9	Pemanfaatan Sistem Pembayaran Online PBB-P2 mempersingkat waktu pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.					
10	Infrastruktur Sistem Pembayaran Online PBB-P2 yang ada untuk mendukung proses pelayanan telah memadai.					

2. EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (X)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Kepatuhan Pembayaran PBB-P2 Sesuai Ketentuan						
1	Besarnya PBB-P2 yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam SPPT.					
2	Pembayaran PBB-P2 umumnya dilakukan sebelum batas waktu (jatuh tempo) yang telah ditentukan.					
3	Ketentuan pembayaran PBB-P2 telah dilaksanakan dengan baik oleh wajib pajak.					
Kontribusi Penerimaan PBB-P2 terhadap Pendapatan Daerah						
4	PBB-P2 merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah.					
5	Penerimaan PBB-P2 mendukung pembiayaan penyelenggaraan pemerintahan daerah.					
6	Penerimaan PBB-P2 berperan dalam mendukung pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat.					
Kerja Sama Fiskus dan Wajib Pajak dalam Meningkatkan Penerimaan PBB-P2						
7	Fiskus aktif mengingatkan wajib pajak untuk melakukan pembayaran PBB-P2 tepat waktu.					

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
8	Kerja sama yang baik antara fiskus dan wajib pajak dapat meningkatkan penerimaan PBB-P2.					
9	Fiskus bersedia membantu apabila wajib pajak mengalami kesulitan terkait PBB-P2.					
10	Petugas pajak memberikan informasi yang jelas mengenai pembayaran PBB-P2 kepada wajib pajak.					

Lampiran 8 Data Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
1	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
2	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
3	Laki-Laki	21–30 Tahun	Wirausaha	SMA
4	Laki-Laki	> 50 Tahun	PNS	S1
5	Perempuan	41–50 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
6	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	S1
7	Perempuan	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
8	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
9	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
10	Laki-Laki	> 50 Tahun	PNS	S2
11	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
12	Perempuan	31–40 Tahun	Lainnya	SMA
13	Laki-Laki	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
14	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	S1
15	Perempuan	> 50 Tahun	Lainnya	SMP
16	Laki-Laki	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
17	Perempuan	41–50 Tahun	Wirausaha	S1
18	Laki-Laki	> 50 Tahun	PNS	S1
19	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	SMA
20	Perempuan	41–50 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
21	Laki-Laki	21–30 Tahun	Wirausaha	SMA
22	Perempuan	31–40 Tahun	Lainnya	SMP
23	Laki-Laki	41–50 Tahun	Pegawai Swasta	S1
24	Laki-Laki	> 50 Tahun	Wirausaha	SD
25	Perempuan	41–50 Tahun	PNS	S1
26	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	SMA
27	Perempuan	> 50 Tahun	Lainnya	SMP
28	Laki-Laki	41–50 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
29	Perempuan	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
30	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	S1
31	Perempuan	41–50 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
32	Laki-Laki	> 50 Tahun	PNS	S2
33	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	SMA
34	Perempuan	41–50 Tahun	Lainnya	SMA

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
35	Laki-Laki	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	S1
36	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
37	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
38	Laki-Laki	> 50 Tahun	Lainnya	SD
39	Perempuan	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
40	Laki-Laki	31–40 Tahun	PNS	S1
41	Perempuan	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
42	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	S1
43	Perempuan	> 50 Tahun	Lainnya	SMP
44	Laki-Laki	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
45	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
46	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
47	Laki-Laki	> 50 Tahun	PNS	S1
48	Perempuan	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
49	Laki-Laki	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
50	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	S1
51	Perempuan	41–50 Tahun	Lainnya	SMA
52	Laki-Laki	> 50 Tahun	Wirausaha	SD
53	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
54	Laki-Laki	41–50 Tahun	PNS	S1
55	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	SMA
56	Perempuan	> 50 Tahun	Lainnya	SMP
57	Laki-Laki	41–50 Tahun	Pegawai Swasta	S1
58	Perempuan	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
59	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	SMA
60	Perempuan	41–50 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
61	Laki-Laki	> 50 Tahun	PNS	S2
62	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	S1
63	Perempuan	41–50 Tahun	Lainnya	SMA
64	Laki-Laki	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
65	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	S1
66	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
67	Laki-Laki	> 50 Tahun	Lainnya	SD
68	Perempuan	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
69	Laki-Laki	31–40 Tahun	PNS	S1
70	Perempuan	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
71	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
72	Perempuan	> 50 Tahun	Lainnya	SMP
73	Laki-Laki	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
74	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
75	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
76	Laki-Laki	> 50 Tahun	Pegawai Swasta	S2
77	Perempuan	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
78	Laki-Laki	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
79	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	S1
80	Perempuan	41–50 Tahun	Lainnya	SMA
81	Laki-Laki	> 50 Tahun	Wirausaha	SD
82	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
83	Laki-Laki	41–50 Tahun	PNS	S1
84	Perempuan	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
85	Laki-Laki	31–40 Tahun	Wirausaha	SMA
86	Perempuan	41–50 Tahun	Pegawai Swasta	SMA
87	Laki-Laki	> 50 Tahun	Lainnya	SMP
88	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	S1
89	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
90	Laki-Laki	> 50 Tahun	PNS	S2
91	Perempuan	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
92	Laki-Laki	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
93	Perempuan	> 50 Tahun	Lainnya	SMP
94	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	SMA
95	Perempuan	31–40 Tahun	Pegawai Swasta	S1
96	Laki-Laki	21–30 Tahun	Wirausaha	SMA
97	Laki-Laki	41–50 Tahun	PNS	S3
98	Perempuan	31–40 Tahun	Lainnya	DI–III
99	Laki-Laki	41–50 Tahun	Wirausaha	S1
100	Perempuan	21–30 Tahun	Pegawai Swasta	SMA

Lampiran 9 Data Hasil Penelitian

No Resp	Sistem Pembayaran Online (X)										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	39
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	40
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
7	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
9	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33
10	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48
11	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	44
12	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
13	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	40
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
19	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	34
20	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	34
21	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44
22	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	41
23	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
24	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	46
25	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	46
26	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	45
27	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	41
28	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	34
29	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	47
30	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	46
31	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	47
32	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
33	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
35	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43
36	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	35
37	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	34
38	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47
39	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
40	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	46
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49

86	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
87	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
88	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	34
89	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48
90	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	44
91	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
92	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	46
93	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
94	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	47
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
96	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
97	3	4	4	3	3	4	5	5	3	3	37
98	3	3	3	5	3	3	5	5	3	4	37
99	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
100	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	38
Σ	416	416	413	419	423	420	437	415	411	430	4200

No	Efektivitas Pengelolaan PBB-P2 (Y)										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	45
2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	41
4	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	45
5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	39
6	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
7	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
8	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	40
9	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	36
10	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
11	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	44
12	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43
13	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43
14	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	44
15	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	44
16	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5	43
17	3	3	5	3	5	5	4	4	5	5	42
18	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	40
19	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	36
20	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	37
21	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	43
22	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
23	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
24	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
25	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
26	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	40
27	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	35
28	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	41
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
30	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	43
31	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	43
32	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
33	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	34
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
35	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	45
36	5	5	3	5	3	5	4	4	4	5	43
37	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	40
38	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49

39	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43
40	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	48
41	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	46
42	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	40
43	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	46
44	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	39
45	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35
46	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
47	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
48	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	36
49	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
50	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	45
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
52	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43
53	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
54	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	44
55	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5	43
56	3	3	5	3	5	5	4	4	5	5	42
57	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
59	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	41
60	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	43
61	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	40
62	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	46
63	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	39
64	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35
65	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	43
66	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40
67	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	36
68	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
69	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	44
70	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
71	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	44
72	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	39
73	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	44
74	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	44
75	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	43
76	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	40
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
78	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	43

79	3	3	5	4	5	4	5	5	5	3	42
80	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	41
81	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	43
82	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
83	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	46
84	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	39
85	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35
86	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	43
87	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40
88	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	35
89	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	45
90	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	44
91	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
92	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
93	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	41
94	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	41
95	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	41
96	5	3	5	3	4	5	4	5	5	5	44
97	5	3	5	3	3	3	4	4	4	4	38
98	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	35
99	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	38
100	5	3	5	4	5	4	4	3	4	4	41
Σ	416	401	421	409	424	435	409	415	424	429	4183

Lampiran 10 Hasil Uji Regresi

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sistem_Pembayaran_Online ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Efektivitas_Pengelolaan_PBB_P2

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.710 ^a	.505	.500	2.87414

a. Predictors: (Constant), Sistem_Pembayaran_Online

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	824.566	1	824.566	99.818	.000 ^b
	Residual	809.544	98	8.261		
	Total	1634.110	99			

a. Dependent Variable: Efektivitas_Pengelolaan_PBB_P2

b. Predictors: (Constant), Sistem_Pembayaran_Online

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	21.707	2.035		10.669	.000
1 Sistem_Pembayaran_Online	.479	.048	.710	9.991	.000

a. Dependent Variable: Efektivitas_Pengelolaan_PBB_P2

Lampiran 11 Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 12 Titik Persentase Distribusi F Untuk Probabilita = 0,05

df untuk penye- but (N2)	df untuk pembilang (N1)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Titi Julianti
Tempat Tanggal Lahir : Ciamis, 27 Juli 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Nomor Induk Mahasiswa : 3403220107
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Alamat Rumah : Dusun Cisihung RT 004 RW 008 Desa
Bojongmengger Kecamatan Cijeungjing
Kabupaten Ciamis
Email : titijulianti.se@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2003-2009 : SD Negeri 4 Bojongmengger
2. 2009-2012 : SMP Negeri 1 Cijeungjing
3. 2012-2015 : SMK Negeri 2 Banjar
4. 2022-Sekarang : S1 Ekonomi Akuntansi Universitas Galuh Ciamis