

ABSTRAK

Transportasi umum merupakan salah satu komponen penting dalam mendukung mobilitas masyarakat serta menunjang aktivitas sosial dan ekonomi di Kabupaten Ciamis. Angkutan kota Trayek 04 dan Trayek 05 memiliki peran strategis sebagai sarana transportasi masyarakat, namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai permasalahan yang berkaitan dengan kinerja operasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja operasi angkutan kota Trayek 04 dan Trayek 05 di Kabupaten Ciamis berdasarkan indikator kinerja operasional yang meliputi waktu sirkulasi, headway, frekuensi, kecepatan perjalanan, waktu pelayanan, jumlah armada yang beroperasi, dan load factor, kemudian membandingkannya dengan standar pelayanan yang berlaku.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui survei lapangan, observasi langsung, pencatatan waktu perjalanan, serta dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan parameter kinerja operasional angkutan umum sesuai pedoman yang berlaku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja operasional angkutan kota Trayek 04 dan Trayek 05 masih belum sepenuhnya memenuhi standar pelayanan pada beberapa indikator, terutama nilai load factor, headway, dan frekuensi pelayanan. Kondisi tersebut dipengaruhi oleh menurunnya jumlah penumpang, tingginya penggunaan kendaraan pribadi, serta belum optimalnya pengaturan jumlah armada yang beroperasi. Meskipun demikian, beberapa indikator seperti waktu perjalanan dan kecepatan operasional masih berada dalam kisaran yang dapat diterima. Berdasarkan hasil penelitian, diperlukan upaya peningkatan kualitas pelayanan melalui penyesuaian jumlah armada, pengaturan jadwal operasi yang lebih efektif, serta evaluasi trayek secara berkala agar pelayanan angkutan kota menjadi lebih efisien, efektif, dan mampu meningkatkan minat masyarakat untuk menggunakan transportasi umum.

Kata kunci: angkutan kota, kinerja operasional, Trayek 04, Trayek 05, load factor, transportasi.

ABSTRACT

Public transportation plays a vital role in supporting community mobility and facilitating social and economic activities in Ciamis Regency. Urban public transport Routes 04 and 05 serve as important transportation modes for local residents; however, several operational performance issues remain. This study aims to analyze the operational performance of urban public transport on Routes 04 and 05 in Ciamis Regency based on operational performance indicators, including circulation time, headway, service frequency, travel speed, service hours, the number of operating vehicles, and load factor, and to compare the results with the applicable service standards.

This study employed a quantitative descriptive research method. Data were collected through field surveys, direct observations, travel time measurements, and documentation. The collected data were analyzed using operational performance parameters for public transportation based on the applicable guidelines.

The results indicate that the operational performance of Routes 04 and 05 has not fully met the required service standards for several indicators, particularly load factor, headway, and service frequency. These conditions are mainly influenced by the declining number of passengers, the increasing use of private vehicles, and the suboptimal management of the operating fleet. Nevertheless, several indicators, such as travel time and operating speed, remain within acceptable ranges. In conclusion, improving the quality of urban public transport services requires adjustments to the number of operating vehicles, more effective scheduling, and periodic route evaluations to enhance service efficiency, effectiveness, and public interest in using public transportation.

Keywords: *urban public transport, operational performance, Route 04, Route 05, load factor, transportation.*