

ABSTRAK

DEVITA CATRALIYA. 2026. PERAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DALAM MENINGKATKAN LITERASI DIGITAL DI KABUPATEN CIAMIS.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih belum optimalnya tingkat literasi digital masyarakat di Kabupaten Ciamis, yang ditandai dengan belum meratanya akses layanan literasi digital, keterbatasan sarana dan prasarana pendukung, serta kurangnya pemahaman masyarakat dalam memanfaatkan teknologi digital secara efektif. Selain itu, peran Dinas Perpustakaan dan Arsip dalam menyusun kebijakan, strategi, dan program literasi digital dinilai masih perlu ditingkatkan, baik dari aspek koordinasi, inovasi, maupun pemberdayaan masyarakat. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Peran Dinas Perpustakaan dan Arsip dalam Meningkatkan Literasi Digital di Kabupaten Ciamis?”. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang yang terdiri dari Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip, Kepala Bidang Pelayanan, Pegiat Literasi, Perwakilan Pengelola Perpustakaan, dan Perwakilan Informan Layanan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Peran Dinas Perpustakaan dan Arsip dalam meningkatkan literasi digital di Kabupaten Ciamis pada umumnya belum optimal, terutama dalam aspek penyusunan strategi, pemerataan akses, dan inovasi program. 2). Hambatan yang dihadapi meliputi keterbatasan sarana dan prasarana, kurangnya sumber daya manusia yang kompeten, belum optimalnya sosialisasi program literasi digital, serta rendahnya partisipasi masyarakat. 3). Upaya yang dilakukan antara lain meningkatkan sosialisasi dan edukasi literasi digital, penyediaan pelatihan dan pendampingan kepada masyarakat, pengembangan inovasi layanan digital, serta menjalin kerja sama dengan berbagai pihak guna mendukung keberlanjutan program. Dengan demikian, Dinas Perpustakaan dan Arsip perlu meningkatkan kualitas perencanaan dan pelaksanaan program literasi digital, memperluas akses layanan secara merata, menambah dan meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, serta memperkuat kolaborasi dengan berbagai pihak agar program literasi digital dapat berjalan lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: Peran, Literasi Digital, Dinas Perpustakaan dan Arsip