

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.2 Pengertian Komunikasi	11
2.2.3 Unsur Unsur Komunikasi	12
2.2.4 Bentuk-Bentuk Komunikasi	14
2.2.5 Pengertian Organisasi	17
2.2.6 Unsur Unsur Organisasi	18
2.2.7 Tujuan Organisasi	18
2.2.8 Definisi Komunikasi Organisasi	19
2.2.9 Tujuan Komunikasi Organisasi	23
2.2.10 Fungsi Komunikasi Organisasi	24
2.2.11 Komunikasi Internal dan Komunikasi Eksternal	25
2.2.12 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi	27
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Proposisi	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34

3.2 Operasionalisasi Konsep	35
3.3 Data dan Sumber Data	36
3.3.1 Data	36
3.3.4 Sumber Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Teknik Pengolahan/ Analisis Data	42
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
Tabel 3.2	44
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Peneltian	45
4.1.1 Gambaran Umum tentang Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	46
Tabel 4.1	47
Daftar Kepala Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	47
4.1.2 Keadaan Geografis Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	48
Tabel 4.2	48
Kondisi Geografis Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	48
Tabel 4.3	49
Batas Wilayah Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	49
Tabel 4.4	49
4.1.3 Keadaan Demografis Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	50
Tabel 4.5	50
Jumlah Penduduk Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	50
Tabel 4.6	50
Jumlah Penduduk Berdasarkan Dusun	50
Tabel 4.7	51
Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	51

4.1.4 Keadaan Ekonomi Masyarakat Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	51
Tabel 4.8	52
Mata Pencarian Masyarakat Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	52
4.1.5 Keadaan Sosial Masyarakat Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	53
Tabel 4.9	54
Data Tempat Peribadatan Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	54
Tabel 4.10	54
Data Klub Olahraga Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	54
4.1.6 Keadaan Pemerintahan Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	55
Tabel 4.11	55
Kelembagaan Pemerintahan Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	55
4.1.7 Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintahan Desa Sandingtaman Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	56
4.1.8 Karakteristik Informan	59
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.2.1.1 Dimensi Komunikasi vertikal	62
4.2.2 Dimensi Komunikasi Horizontal (antarperangkat setara)	73
4.2.3 Dimensi Komunikasi Diagonal	83
4.2.4 Dimensi Komunikasi Dari Organisasi Ke Khalayak	93
4.2.5 Dimensi Komunikasi Dari Khalayak Ke Organisasi	103
BAB V	114
KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120