

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	8
2.1.2 Bidang Kajian Manajemen Operasional	10
2.1.3 Kajian Variabel yang di Teliti.....	12
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	20
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
2.3 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Meetode Penelitian.....	31
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	32
3.2.1 Definisi Variabel	32
3.2.2 Operasional Variabel.....	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.3.1 Populasi.....	35

3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1	Sumber Data.....	36
3.4.2	Teknik Pengumpulan data.....	37
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.6.1	Tempat Penelitian	45
3.6.2	Waktu Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1.	Hasil Penelitian	47
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.2.	Karakteristik Responden.....	50
4.1.3.	Deskripsi Variabel yang Diteliti	51
4.1.2.	Hasil Pengujian Hipotesis	63
4.2.	Pembahasan.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1.	Simpulan	72
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN –LAMPIRAN.....		78
RIWAYAT HIDUP.....		96