

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori.....	7
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka konsep.....	26
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28

B. Populasi dan Sampel	28
C. Variabel Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional	29
E. Instrumen Penelitian	30
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	31
G. Prosedur Penelitian	31
H. Analisa Data	33
I. Etika Penelitian	35
J. Waktu dan Tempat	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan	42
C. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56