

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Bimbingan Penelitian

	
UNIVERSITAS GALUH	
FAKULTAS EKONOMI	
PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020	
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020	
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251	
SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI	
Nomor : 392/34/ST/AK/D/III/2026	
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :	
Nama	: Dr. Nurdiana Mulyatini, SE., M.M. sebagai Pembimbing I
Nama	: Risa Kartika, S.E., M.M. sebagai Pembimbing II
Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :	
Nama	: ANNISA DWI UTAMI
NIM	: 3402210325
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: PENGARUH CITA RASA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Suatu Studi pada Rumah Makan Salero Minang Kota Banjar)
Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.	
Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.	
Ciamis, 13 Agustus 2026 Dekan,  Dr. Yana Darna, S.E., M.M. NIK. 3112770228	
Tembusan :	
▪ Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan ▪ Yth. Mahasiswa yang bersangkutan	

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020

PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020

Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 824/34/SP/AK/DI/VIII/2026
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth.
Rumah Makan Salero Minang Kota Banjar
di
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah:

Nama : Annisa Dwi Utami
Nomor Pokok / NIM : 3402210325
Asal Program Studi : Manajemen
Tempat Tanggal Lahir : Tegal, 27 Januari 2003
Telepon / HP : 087829404623
Alamat : Link. Haurmukti RT 40/RW 02, Kelurahan Purwaharja,
Kecamatan Purwaharja, Kota Banjar, Jawa Barat
Lamanya Penelitian : Juni 2026 - Agustus 2026
Judul Penelitian : Pengaruh Cita Rasa dan Kualitas Produk Terhadap
Kepuasan Konsumen (Suatu Studi pada Rumah Makan
Salero Minang Kota Banjar)

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 5 Agustus 2026

an Dekan,

Wakil Dekan I



Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M.

NIK. 3112770081

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian



RM SALERO MINANG MASAKAN PADANG

Jl Perintis Kemerdekaan No. 67, Kota Banjar, Jawa Barat
Telp. 082118833446

SURAT KETERANGAN

Nomor : 001/SK-SALEROMINANG/II/2026
Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh Ciamis
di

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan izin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa, dengan ini kami menyatakan bahwa Rumah Makan Salero Minang Kota Banjar memberikan izin penelitian kepada:

Nama : Annisa Dwi Utami
NIM : 3402210325
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Galuh Ciamis
Judul Skripsi : Pengaruh Cita Rasa dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen

Demikian surat balasan dari kami dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjar, 19 Februari 2026
Pemilik,

Syafii, S.IP

SURAT PENGANTAR ANGKET

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Konsumen Rumah Makan Salero Minang

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat menempuh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH CITA RASA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Suatu Studi Pada Konsumen Rumah Makan Salero Minang Kota Banjar)”**.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Cita Rasa dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen. Saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam pengisian angket yang terlampir. Jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i sangat berharga dan akan sangat membantu keberhasilan penelitian ini. Mohon untuk mengisi angket ini dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan sepenuhnya dijaga, dan data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian ini.

Atas perhatian dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam membantu penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Ciamis, Februari 2026
Hormat Saya,

Annisa Dwi Utami

**PENGARUH CITA RASA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**
(Suatu Studi Pada Konsumen Rumah Makan Salero Minang Kota Banjar)

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : _____
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
3. Usia : ☐ 16-20 tahun ☐ 21-25 tahun
☐ 26-30 tahun ☐ >30 tahun
3. Pekerjaan : ☐ Ibu Rumah Tangga
☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Wirausaha
☐ Aparatur Sipil Negara
☐ Pegawai Swasta
☐ Buruh
☐ Lainnya.....
4. Frekuensi Pembelian/ Kunjungan : ☐ < 1 kali perbulan
☐ 2-3 kali per bulan
☐ > 3 kali per bulan

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian

Jawaban atas pertanyaan dilakukan dengan cara memberi tanda centang (✓) pada salah satu dari 5 (lima) pilihan kemungkinan jawaban berdasarkan pendapat/tanggapan Saudara/i. Jawabalah pertanyaan dibawah ini sesuai dengan apa yang anda rasakan dan menurut pendapat anda benar.

Ada 5 (lima) alternatif jawaban yang dipilih:

1. SS = Sangat Setuju (5)
2. S = Setuju (4)
3. KS = Kurang Setuju (3)
4. TS = Tidak Setuju (2)
5. STS = Sangat Tidak Setuju (1)

PERNYATAAN KUESIONER

CITA RASA (X1)

Silakan beri tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN PERNYATAAN				
		SS	S	KS	TS	STS
Bau (Aroma)						
1.	Bau makanan terasa segar dan sesuai dengan jenis makanan yang dikonsumsi.					
2.	Wangi makanan membuat saya tertarik untuk segera mencicipinya.					
3.	Aroma makanan terasa konsisten setiap kali saya membeli produk tersebut.					
4.	Aroma makanan yang dihasilkan di Rumah Makan Salero Minang tidak terlalu menyengat maupun terlalu lemah.					
Rasa						
5.	Rasa yang saya konsumsi di Rumah Makan Salero Minang ini sesuai dengan selera pribadi saya sebagai konsumen.					
6.	Perpaduan bumbu dan cita rasa makanan terasa seimbang dan tidak berlebihan.					
7.	Rasa makanan membuat saya ingin menghabiskannya tanpa merasa bosan					

8.	Makanan yang disajikan tidak terasa hambar maupun terlalu kuat rasanya.					
Rangsangan Mulut						
9.	Sensasi rasa yang muncul di mulut terasa menyenangkan saat dikonsumsi.					
10.	Tekstur makanan yang ada di Rumah Makan Salero Minang terasa nyaman dikunyah di dalam mulut.					
11.	Sensasi di mulut tidak menimbulkan rasa enek atau tidak nyaman.					
12.	Rangsangan mulut meningkatkan pengalaman makan secara keseluruhan.					

PERNYATAAN KUESIONER

KUALITAS PRODUK (X2)

Silakan beri tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN PERNYATAAN				
		SS	S	KS	TS	STS
Kinerja						
1.	Makanan yang disajikan di Rumah Makan Salero Minang mampu memenuhi kebutuhan saya sebagai konsumen.					
2.	Kinerja produk sebanding dengan harga yang dibayarkan.					
Keistimewaan						
3.	Menu yang ditawarkan memiliki keunikan tersendiri.					
4.	Keistimewaan produk di Rumah Makan Salero Minang membuat saya tertarik untuk membeli.					
Keandalan						
5.	Saya merasa yakin dengan konsistensi kualitas makanan di Rumah Makan Salero Minang ini.					
6.	Keandalan produk membuat saya percaya pada tempat ini.					
Kesesuaian						
7.	Produk yang ditawarkan di Rumah Makan Salero Minang sesuai dengan kebutuhan saya sebagai konsumen.					

8.	Kesesuaian produk di Rumah Makan Salero Minang meningkatkan kepercayaan saya.					
Daya Tahan						
9.	Kualitas makanan di Rumah Makan Salero Minang tetap terjaga hingga habis dikonsumsi.					
10.	Daya tahan makanan yang ada di Rumah Makan Salero Minang membuat saya merasa lebih yakin membeli.					
Ketepatan Kualitas						
11.	Kualitas makanan di Rumah Makan Salero Minang sesuai dengan harga yang dibayarkan.					
12.	Kualitas yang diberikan di Rumah Makan Salero Minang ini sesuai dengan standar rumah makan.					

PERNYATAAN KUESIONER

KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Silakan beri tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:



NO.	PERNYATAAN	JAWABAN PERNYATAAN				
		SS	S	KS	TS	STS
Kesesuaian Harapan						
1.	Pengalaman saya di Rumah Makan Salero Minang sesuai dengan harapan saya.					
2.	Saya merasa puas setelah mengonsumsi makanan di Rumah Makan Salero Minang.					
3.	Produk di Rumah Makan Salero Minang tidak mengecewakan saya sebagai konsumen.					
4.	Saya merasa keputusan membeli di Rumah Makan Salero Minang sudah tepat.					
5.	Pelayanan dan kualitas makanan di Rumah Makan Salero Minang sesuai dengan ekspektasi saya sebagai konsumen.					
Minat untuk Mengunjungi Kembali						
6.	Saya berniat untuk kembali membeli makanan di Rumah Makan Salero Minang					
7.	Saya tertarik untuk mencoba menu lain di Rumah Makan Salero Minang ini.					
8.	Saya ingin terus mengonsumsi makanan di Rumah Makan Salero Minang.					
9.	Saya bersedia menjadi pelanggan tetap di Rumah Makan Salero Minang.					
10.	Saya memiliki keinginan untuk kembali mengunjungi Rumah					

	Makan Salero Minang dalam waktu dekat.					
Bersedia untuk Merekomendasikan						
11.	Saya akan menyarakan Rumah Makan Salero Minang ini kepada teman dan keluarga.					
12.	Saya akan menceritakan pengalaman baik saya kepada orang lain.					
13.	Rumah Makan Salero Minang ini pantas mendapatkan penilaian yang baik.					
14.	Jika ada yang bertanya, saya akan merekomendasikan Rumah Makan Salero Minang ini.					
15.	Saya merasa yakin untuk merekomendasikan Rumah Makan Salero Minang kepada orang lain tanpa ragu.					

Lampiran 6 Data Hasil Pengolahan Kuesioner (X1)

No	Rekapitulasi Responden pada variabel Cita Rasa (X1)												Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58

37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
38	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	56
39	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	54
40	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	57
41	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	4	4	54
42	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	55
43	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	54
44	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	51
45	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	51
46	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
47	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	47
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50

76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	48
Σ	423	422	424	425	425	421	422	415	418	423	421	419	5058

Lampiran 7 Data Hasil Pengolahan Kuesioner (X2)

No	Rekapitulasi Responden pada Variabel Kualitas Produk (X2)												Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	56
8	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	53
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	57
14	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	51
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	51
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
27	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	53
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
34	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50

35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
45	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	55
46	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	56
47	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
48	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58
49	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	50
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
51	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	56
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
54	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
55	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
56	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
60	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58
61	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	53
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
65	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	52
66	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
68	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
70	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	52
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
75	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
76	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	51
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
81	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
83	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	54
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
88	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	55
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
93	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	57
94	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
95	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
Σ	423	423	415	423	424	422	422	417	420	419	422	427	5057

Lampiran 8 Data Hasil Pengolahan Kuesioner (Y)

No	Rekapitulasi Responden pada Variabel Kepuasan Konsumen (Y)															Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	65
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
7	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	71
8	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	69
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
13	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	64
14	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	64
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
24	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
27	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	67
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
34	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	65

35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
37	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	57
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
45	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	72
46	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	65
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	70
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
49	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	72
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
51	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	70
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
55	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	67
56	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	69
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	65
58	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	63
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
60	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	68
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
65	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	66
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
70	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	56
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
75	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	62
76	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	66
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
83	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	64
84	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	68
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
87	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	68
88	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	65
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
93	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	67
94	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
	4	4														
	2	2	41	42	42	41	41	41	41	41	41	41	42		41	
Σ	3	0	9	7	4	4	8	3	3	4	6	1	2	418	7	6269

Lampiran 9 Tabel F

$\alpha = 0,05$	$df_1 = (k-1)$							
$df_2 = (n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.44 8	199.500	215.70 7	224.583	230.162	233.98 6	236.768	238.883
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
31	4.160	3.305	2.911	2.679	2.523	2.409	2.323	2.255
32	4.149	3.295	2.901	2.668	2.512	2.399	2.313	2.244
33	4.139	3.285	2.892	2.659	2.503	2.389	2.303	2.235
34	4.130	3.276	2.883	2.650	2.494	2.380	2.294	2.225
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217
36	4.113	3.259	2.866	2.634	2.477	2.364	2.277	2.209
37	4.105	3.252	2.859	2.626	2.470	2.356	2.270	2.201
38	4.098	3.245	2.852	2.619	2.463	2.349	2.262	2.194
39	4.091	3.238	2.845	2.612	2.456	2.342	2.255	2.187
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	2.330	2.243	2.174
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	2.324	2.237	2.168
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	2.318	2.232	2.163
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	2.313	2.226	2.157
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152
46	4.052	3.200	2.807	2.574	2.417	2.304	2.216	2.147
47	4.047	3.195	2.802	2.570	2.413	2.299	2.212	2.143
48	4.043	3.191	2.798	2.565	2.409	2.295	2.207	2.138
49	4.038	3.187	2.794	2.561	2.404	2.290	2.203	2.134
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130
51	4.030	3.179	2.786	2.553	2.397	2.283	2.195	2.126

52	4.027	3.175	2.783	2.550	2.393	2.279	2.192	2.122
53	4.023	3.172	2.779	2.546	2.389	2.275	2.188	2.119
54	4.020	3.168	2.776	2.543	2.386	2.272	2.185	2.115
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	2.269	2.181	2.112
56	4.013	3.162	2.769	2.537	2.380	2.266	2.178	2.109
57	4.010	3.159	2.766	2.534	2.377	2.263	2.175	2.106
58	4.007	3.156	2.764	2.531	2.374	2.260	2.172	2.103
59	4.004	3.153	2.761	2.528	2.371	2.257	2.169	2.100
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	2.254	2.167	2.097
61	3.998	3.148	2.755	2.523	2.366	2.251	2.164	2.094
62	3.996	3.145	2.753	2.520	2.363	2.249	2.161	2.092
63	3.993	3.143	2.751	2.518	2.361	2.246	2.159	2.089
64	3.991	3.140	2.748	2.515	2.358	2.244	2.156	2.087
65	3.989	3.138	2.746	2.513	2.356	2.242	2.154	2.084
66	3.986	3.136	2.744	2.511	2.354	2.239	2.152	2.082
67	3.984	3.134	2.742	2.509	2.352	2.237	2.150	2.080
68	3.982	3.132	2.740	2.507	2.350	2.235	2.148	2.078
69	3.980	3.130	2.737	2.505	2.348	2.233	2.145	2.076
70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346	2.231	2.143	2.074
71	3.976	3.126	2.734	2.501	2.344	2.229	2.142	2.072
72	3.974	3.124	2.732	2.499	2.342	2.227	2.140	2.070
73	3.972	3.122	2.730	2.497	2.340	2.226	2.138	2.068
74	3.970	3.120	2.728	2.495	2.338	2.224	2.136	2.066
75	3.968	3.119	2.727	2.494	2.337	2.222	2.134	2.064
76	3.967	3.117	2.725	2.492	2.335	2.220	2.133	2.063
77	3.965	3.115	2.723	2.490	2.333	2.219	2.131	2.061
78	3.963	3.114	2.722	2.489	2.332	2.217	2.129	2.059
79	3.962	3.112	2.720	2.487	2.330	2.216	2.128	2.058
80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329	2.214	2.126	2.056
81	3.959	3.109	2.717	2.484	2.327	2.213	2.125	2.055
82	3.957	3.108	2.716	2.483	2.326	2.211	2.123	2.053
83	3.956	3.107	2.715	2.482	2.324	2.210	2.122	2.052
84	3.955	3.105	2.713	2.480	2.323	2.209	2.121	2.051
85	3.953	3.104	2.712	2.479	2.322	2.207	2.119	2.049
86	3.952	3.103	2.711	2.478	2.321	2.206	2.118	2.048
87	3.951	3.101	2.709	2.476	2.319	2.205	2.117	2.047
88	3.949	3.100	2.708	2.475	2.318	2.203	2.115	2.045
89	3.948	3.099	2.707	2.474	2.317	2.202	2.114	2.044
90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316	2.201	2.113	2.043
91	3.946	3.097	2.705	2.472	2.315	2.200	2.112	2.042
92	3.945	3.095	2.704	2.471	2.313	2.199	2.111	2.041
93	3.943	3.094	2.703	2.470	2.312	2.198	2.110	2.040
94	3.942	3.093	2.701	2.469	2.311	2.197	2.109	2.038
95	3.941	3.092	2.700	2.467	2.310	2.196	2.108	2.037
96	3.940	3.091	2.699	2.466	2.309	2.195	2.106	2.036
97	3.939	3.090	2.698	2.465	2.308	2.194	2.105	2.035
98	3.938	3.089	2.697	2.465	2.307	2.193	2.104	2.034
99	3.937	3.088	2.696	2.464	2.306	2.192	2.103	2.033
100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305	2.191	2.103	2.032

Lampiran 10 Tabel T

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 11 Data Hasil Pengolahan SPSS

Hasil SPSS Cita Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.131 ^a	.017	.007	6.52693

a. Predictors: (Constant), X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	69.110	1	69.110	1.622	.206 ^b
	Residual	3961.879	93	42.601		
	Total	4030.989	94			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	77.148	8.786		8.780	<.001
	X1	-.210	.165	-.131	-1.274	.206

a. Dependent Variable: Y

Hasil SPSS Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.830 ^a	.690	.686	3.66816

a. Predictors: (Constant), X2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2779.640	1	2779.640	206.582	<.001 ^b
	Residual	1251.349	93	13.455		
	Total	4030.989	94			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.346	3.959		2.361	.020
	X2	1.064	.074	.830	14.373	<.001

a. Dependent Variable: Y

Hasil SPSS Cita Rasa dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.833 ^a	.694	.688	3.66043

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2798.302	2	1399.151	104.424	<,001 ^b
	Residual	1232.687	92	13.399		
	Total	4030.989	94			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.515	6.552		2.368	.020
	X1	-.109	.093	-.068	-1.180	.241
	X2	1.057	.074	.825	14.272	<,001

a. Dependent Variable: Y