

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, anugerah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**Pengaruh *Storytelling Marketing* Dan *Electronic Word Of Mouth* (E-WOM) Terhadap *Brand Equity* (Suatu Studi Pada Konsumen Dapur AA Dancuk Ciamis)**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Namun, kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Nurdiana Mulyanti, S.E., M.M., selaku pembimbing I dan Bapak M.Zaki Rahman.S.Ag.,M.Ag.,M.M selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. Selaku wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Galuh.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dan seluruh staf pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
8. Dua sosok yang selalu menjadi alasan untuk terus berjuang, Bapak Wartum dan ibu Artimah. Terima kasih atas cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan. Aamiin.
9. Sosok kecil yang menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup, Muhammad Firdaus. Terima kasih telah menjadi adik yang selalu memberikan warna dalam kehidupan kakak. Semoga tumbuh menjadi pribadi yang baik, kuat, dan mampu meraih cita-cita.
10. Dua sahabat yang telah menemani setiap Langkah perjalanan, Putri Lestari dan Peni. Terima kasih telah kebersamai penulis sejak awal perkuliahan, dalam suka maupun duka. Semoga cerita dan persahabatan ini selalu menjadi bagian indah dalam perjalanan kita.
11. Perempuan yang telah berjuang hingga sampai di titik ini, Niken Anggraeni. Terima kasih telah bertahan, berproses, dan tidak menyerah. Teruslah bermimpi dan berjuang, karena Hidup yang tidak diperjuangkan, tidak akan pernah dimenangkan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan dan kemudahan dalam setiap langkah.

12. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu Terima kasih telah memberikan dukungan hangat dan doa kepada penulis

Dengan segala keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik, maka penulis sangat menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari banyak kekurangan, sehingga diperkenankan untuk saran dan kritik yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, dan Saudara berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, Aamiin.

Ciamis, 19 Agustus 2026

Niken Anggraeni