

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen di Universitas Galuh Ciamis. Adapun skripsi yang penulis buat berjudul **“Pengaruh Desain Produk dan Online Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Marketplace (Suatu Studi Pada Konsumen Metalgear Music)”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. sebagai pembimbing I dan Bapak Enjang Nursolih, S.H., M.M. sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, beserta seluruh jajarannya.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku wakil dekan I Fakultas

Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E, M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Untuk keluarga penulis yakni mamah dan bapak, terima kasih atas usaha kalian berdua yang telah memberikan segala kebutuhan penulis selama menempuh pendidikan. Tanpa perjuangan kalian berdua penulis tidak akan bisa meraih gelar sarjana yang tentunya sangat tidak mudah untuk dicapai, tetapi berkat dukungan dari mamah dan bapak baik itu finansial dan juga kasih sayang kalian kepada penulis pada akhirnya dapat meraih gelar sarjana sesuai dengan cita-cita dari mamah dan bapak. Semoga mamah dan bapak selalu dalam lindungan Allah SWT, sehat selalu, diberikan umur panjang, dan dilancarkan rezekinya sehingga kalian dapat melihat penulis sukses di masa depan.
7. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Kak Iin Solihin Ilham S.Kom. selaku owner Metalgear Music beserta seluruh jajaran staffnya. Atas kerjasama, izin penelitian, observasi, dan fasilitas yang diberikan selama proses pengambilan data, penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan lancar dan tepat waktu.
8. Untuk rekan-rekan seperjuanganku Fahmi, Andi, Iksan, Ajat, Hikmat, Icep, Rifki, Nurfauzi terimakasih sudah menemani hari-hari penulis yang hampa ini. Karena berkat kalian semua penulis menjadi lebih

termotivasi.

9. Terimakasih kepada kakak angkatku Hanif yang telah membimbing penulis selama 2 tahun kebelakang, mulai dari membuat lagu, makan bareng, *chill* bareng dan masih banyak lagi.
10. Untuk rekan-rekan band saya “DOLTHOPP” terimakasih juga telah kebersamai penulis selama kuliah, tanpa kalian mungkin hidup yang saya jalani tidak seberwarna ini.
11. Yang terakhir untuk teman-teman Komisariat Lafran yang senantiasa memberikan dukungan ataupun semangat kepada penulis, terima kasih dengan adanya kalian kita bisa mengerjakan bersama-sama, bertukar pikiran, berbagi pengalaman dan masih banyak lagi kisah yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga kalian semua sukses dan dilancarkan rezekinya oleh Allah SWT.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun serta segala pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Ciamis, 22 Agustus 2026

BAYU AJI SUKMAWAN
3402220269