

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Batasan Masalah.....	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Perkembangan Studi Terdahulu	17
2.2 Posisi Penelitian	20
BAB III LANDASAN TEORI.....	21
3.1 Kualitas	21
3.2 Pengendalian Kualitas.....	22
3.3 Proses Produksi	25
3.4 <i>Six Sigma</i>	26
3.5 <i>DMAIC (Define Measure Analyze Improve Control)</i>	30
3.5.1 <i>Define</i>	33
3.5.2 <i>Measure</i>	34
3.5.3 <i>Analyze</i>	36
3.5.4 <i>Improve</i>	38

3.5.5 <i>Control</i>	39
3.6 <i>Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i>	39
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1 Objek dan Subjek Penelitian	44
4.2 Instrumen Penelitian.....	44
4.3 Alur dan Tahapan Penelitian	46
4.4 Jadwal Penelitian.....	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Gambaran Umum Penelitian.....	52
5.2 Hasil Pengolahan Data	53
5.2.1 <i>Define</i>	54
5.2.2 <i>Measure</i>	58
5.2.3 <i>Analyze</i>	61
5.2.4 <i>Improve</i>	68
5.2.5 <i>Control</i>	70
5.3 Pembahasan.....	71
5.3.1 Pembahasan Hasil <i>Define</i>	72
5.3.2 Pembahasan Hasil <i>Measure</i>	73
5.3.3 Pembahasan Hasil <i>Analyze</i>	74
5.3.4 Pembahasan Hasil <i>Improve</i>	77
5.3.5 Pembahasan Hasil <i>Control</i>	78
BAB VI PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86