

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan do'a dan rasa puji syukur kehadiran Allah SWT, yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *Customer Experience* dan *Brand Image* terhadap *Repurchase Intention* (Studi Pada Pelanggan Rumah Makan Mulyasari Ciamis)”**.

Penulis menyadari bahwa dalam memperoleh data yang diperlukan mendapat kesulitan, karena terbatasnya literature dan kemampuan penulis. Namun berkat bantuan, bimbingan, nasehat, petunjuk dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terwujud. Terwujudnya skripsi yang penulis susun ini adalah berkat arahan, petunjuk dan bimbingan yang diberikan oleh Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Pembimbing I dan Ibu Lia Yulia, S.T., M.M. selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga karenanya pada kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas segala ketulusan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis. Disamping ini pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam mewujudkan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. Selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

3. Ibu Dr. Elin Herlina S.P.d., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Bapak Ibu Dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Maman Rahman Dan Ibu Eni Rohaeni yang dengan ketulusan, kesabaran dan kasih sayang tak terhitung telah membimbing penulis sejak masa kecil hingga mencapai bangku perguruan tinggi. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap nasihat yang diberikan, dan setiap pengorbanan yang mengiringi langkah penulis hingga mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Kepada Bapak Asep Rahmat, S.H., M.M. yang memperkenankan penulis melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan, materil serta motivasi kepada penulis.
9. Kepada Lili Apriliana S.Pt., M.M. yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil.
10. Kepada Kakakku, Indri Yulianti S.M., yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat dan kebersamaan yang selalu menguatkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Dery Ardiana yang menjadi salah satu penyemangat dalam suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik waktu, tenaga, perhatian dan materil kepada penulis, serta mengajarkan penulis untuk terus berkembang dan menjadi pribadi yang lebih baik.
12. Kepada, Tia Riantika S.M., Anggie Anggaraeni, Meilani Nur Pajrina selaku sahabat penulis, yang setia menemani, mendukung, memberikan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
13. Cortis, Thank you for turning me into a fangirl- this is a first for me, every song and everything you do makes my day feel more colorful and happy. Thank you for being here, thank you, Kim-Juhoon this means a lot.
14. Kepada teman-teman seperjuangan, Anisa Dewi, Tasya Latifha, Karunia Manal, atas dukungan dan semangatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
15. Teman- teman seperjuangan kelas manajemen G, teman-teman angkatan 2022, dan juga kepada keluarga besar penulis yang sudah mendukung untuk kelancaran studi ini. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a dan dukungannya.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan Teman-teman sekalian. Penulis menyadari penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan

saran, kritik yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua pihak yang membutuhkan.

Ciamis, Juli 2026

Penulis