

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PENYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Teoritis	13
1.4.2. Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1. Kajian Pustaka	15
2.1.1. Ilmu Manajemen	15
2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2. Fungsi Manajemen.....	16
2.1.1.3. Unsur-Unsur Manajemen.....	16
2.1.1.4. Bidang Manajemen	17
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	20
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21

Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3. Kompetensi	24
2.1.3.1. Pengertian Kompetensi	24
2.1.3.2. Dimensi Kompetensi.....	25
2.1.3.3. Indikator Kompetensi.....	26
2.1.4. <i>Career Development</i>	27
2.1.4.1. Pengertian <i>Career Development</i>	27
2.1.4.2. Dimensi <i>Career Development</i>	28
2.1.4.3. Indikator <i>Career Development</i>	29
2.1.5. Kinerja Pegawai	30
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai	30
2.1.5.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	31
2.1.5.3. Tolok Ukur Kinerja Pegawai	33
2.1.5.4. Dimensi Kinerja Pegawai	34
2.1.5.5. Indikator Kinerja Pegawai	35
2.1.6. Penelitian Terahulu yang Relevan	36
2.2. Kerangka Pemikiran	39
2.2.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.2.2. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai	42
2.2.3. Pengaruh Kompetensi dan <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai	44
2.3. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	48
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
3.2.1. Definisi Variabel	50
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	51
3.3. Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1. Populasi	52
3.3.2. Sampel.....	54

3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1. Sumber Data.....	55
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5. Teknik Analisis Data	57
3.5.1. Analisis Deskriptif	57
3.5.2. Analisis Verifikatif.....	58
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
3.6.1. Tempat Penelitian.....	66
3.6.2. Waktu Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1. Hasil Penelitian	67
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis	67
4.1.1.1. Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.....	67
4.1.1.2. Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.....	68
4.1.1.3. Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.....	68
4.1.2. Karakteristik Responden	71
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	74
4.1.3.1. Deskripsi Mengenai Variabel Kompetensi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.....	74

4.1.3.2. Deskripsi Mengenai Variabel <i>Career Development</i> pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis	88
4.1.3.3. Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.....	101
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis	116
4.1.4.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis	116
4.1.4.2. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis	120
4.1.4.3. Pengaruh Kompetensi dan <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.....	124
4.2. Pembahasan.....	132
4.2.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis	132
4.2.2. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis	135

4.2.3. Pengaruh Kompetensi dan <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.....	137
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1. Simpulan	141
5.2. Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	