

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian

4.1.1. Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

4.1.1.1. Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis merupakan salah satu perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ciamis yang mempunyai peran strategis dalam mendukung penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang koperasi, usaha kecil dan menengah (UKM), perdagangan, serta perindustrian. Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan, dan Perindustrian Kabupaten Ciamis terletak di Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 171, Kelurahan Kertasari, Kecamatan Ciamis, Kabupaten Ciamis, Jawa Barat 46213, Indonesia. Sebagai unsur pelaksana pemerintah daerah, dinas ini bertanggung jawab membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Berdasarkan ketentuan organisasi perangkat daerah Kabupaten Ciamis, Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Dalam menjalankan tugasnya, dinas ini

memiliki tugas membantu Bupati dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang koperasi, usaha kecil dan menengah, perdagangan, serta perindustrian yang menjadi kewenangan daerah, termasuk melaksanakan tugas pembantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

4.1.1.2. Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dalam melaksanakan tugas dan fungsinya berpedoman pada visi Pemerintah Kabupaten Ciamis, yaitu "Mantapnya Kemandirian Ekonomi, Sejahtera Untuk Semua". Untuk mewujudkan visi tersebut, dinas mengemban tiga misi utama, yaitu :

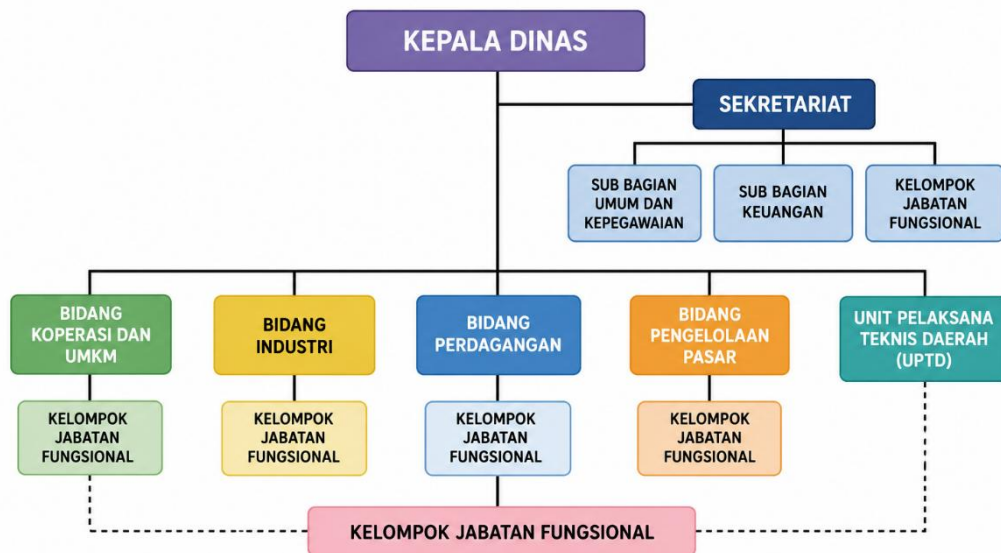
1. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
2. Membangun perekonomian berbasis pemberdayaan masyarakat.
3. Ekonomi kerakyatan dan potensi unggulan lokal, serta meningkatkan tata kelola pemerintahan yang efektif dan efisien.

Visi dan misi tersebut menjadi pedoman dalam penyusunan program dan kegiatan yang bertujuan meningkatkan daya saing koperasi, UMKM, perdagangan, dan perindustrian serta memberikan pelayanan publik yang profesional, akuntabel, dan berkualitas kepada masyarakat.

4.1.1.3. Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Berikut ini adalah struktur organisasi dari Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.

STRUKTUR ORGANISASI
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KABUPATEN CIAMIS



Gambar 4.1

Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Sumber: Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis (2026)

Berikut tugas pokok masing-masing unsur dalam Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (Dinas Koperasi, UKM dan Perdagangan) Kabupaten Ciamis.

1. Kepala Dinas

Kepala Dinas mempunyai tugas memimpin, mengoordinasikan, merumuskan kebijakan, mengendalikan, membina, serta mengevaluasi pelaksanaan urusan pemerintahan di bidang koperasi, usaha kecil dan menengah, perdagangan, dan perindustrian sesuai dengan kewenangan daerah.

2. Sekretaris

Sekretariat mempunyai tugas melaksanakan koordinasi penyusunan program, pelayanan administrasi, pengelolaan keuangan, kepegawaian, perlengkapan, rumah tangga, ketatausahaan, hubungan masyarakat, serta evaluasi dan pelaporan kegiatan dinas.

a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

Mempunyai tugas melaksanakan urusan administrasi umum, persuratan, kearsipan, rumah tangga kantor, pengelolaan barang milik daerah, serta administrasi kepegawaian.

b. Sub Bagian Keuangan

Mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan administrasi keuangan yang meliputi penyusunan anggaran, penatausahaan keuangan, pelaksanaan pembayaran, pelaporan, dan pertanggungjawaban keuangan dinas.

3. Bidang Koperasi dan UMKM

Mempunyai tugas melaksanakan penyusunan kebijakan, pembinaan, pemberdayaan, pengawasan, serta pengembangan koperasi dan usaha mikro, kecil, dan menengah guna meningkatkan daya saing serta kemandirian pelaku usaha

4. Bidang Industri

Mempunyai tugas melaksanakan penyusunan kebijakan, pembinaan, pengembangan, pengawasan, dan fasilitasi sektor industri kecil, industri menengah, serta peningkatan daya saing industri daerah.

5. Bidang Perdagangan

Mempunyai tugas melaksanakan pembinaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan di bidang perdagangan, perlindungan konsumen, distribusi barang, stabilisasi harga, serta pengembangan perdagangan dalam negeri.

6. Bidang Pengelolaan Pasar

Mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan pasar daerah, pemeliharaan sarana dan prasarana pasar, pembinaan pedagang pasar, pengelolaan retribusi pasar, serta pengawasan terhadap kegiatan operasional pasar.

7. Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD)

UPTD mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dinas sesuai dengan bidang tugas yang diberikan untuk mendukung pelayanan kepada masyarakat.

8. Kelompok Jabatan Fungsional

Kelompok Jabatan Fungsional mempunyai tugas melaksanakan pelayanan profesional sesuai dengan keahlian dan keterampilan yang dimiliki berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. Jabatan fungsional bertanggung jawab kepada pimpinan unit kerja sesuai bidang penugasannya.

4.1.2. Karakteristik Responden

Responden dalam penelitian ini adalah Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yang berjumlah 46 orang. Berdasarkan hasil pengumpulan data maka keseluruhan karakteristik responden dikelompokkan berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan lama bekerja. Gambaran responden dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.1
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia Responden	Frekuensi	Persentase (%)
20 – 30 tahun	12 orang	26,09
31 – 40 tahun	17 orang	36,96
41 – 50 tahun	9 orang	19,56
>51 tahun	8 orang	17,39
Jumlah	46 orang	100

Hasil penelitian (2026)

Dari tabel 4.1 dapat diketahui bahwa usia responden dari 46 orang yang diteliti sebanyak 12 orang (26,09%) berusia 20 sampai dengan 30 tahun, 17 orang (36,96%) berusia 31 sampai dengan 40 tahun, 9 orang (19,56%) berusia 41 sampai 50 tahun, dan sebanyak 8 orang (17,39%) berusia lebih dari 51 tahun. Dapat disimpulkan bahwa pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis berada pada usia yang produktif bekerja

Tabel 4.2
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
Laki-laki	17 orang	36,96
Perempuan	29 orang	63,04
Jumlah	46 orang	100

Hasil penelitian (2026)

Dari tabel 4.2 dapat diketahui bahwa jenis kelamin responden dari 46 orang yang diteliti sebanyak 17 orang (36,96%) berjenis kelamin laki-laki, dan sebanyak 29 orang (63,04%) berjenis kelamin perempuan. Perbedaan proporsi tersebut menunjukkan bahwa komposisi pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis didominasi oleh pegawai perempuan. Meskipun demikian, baik pegawai laki-laki maupun

perempuan memiliki peran yang sama dalam mendukung pelaksanaan tugas dan pencapaian tujuan organisasi sesuai dengan bidang tugas masing-masing.

Tabel 4.3
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
SMA	9 orang	19,56
D3	4 orang	8,70
S1	26 orang	56,52
S2	7 orang	15,22
Jumlah	46 orang	100

Hasil penelitian 2026

Dari tabel 4.3 dapat diketahui bahwa pendidikan terakhir dari 46 orang yang diteliti sebanyak 9 orang (19,56%) dengan pendidikan terakhir SMA, 4 orang (8,70%) dengan pendidikan terakhir D3, 26 orang (56,52%) dengan pendidikan terakhir S1, dan sebanyak 7 orang (15,22%) dengan pendidikan terakhir S2. Dapat disimpulkan bahwa pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis merupakan pegawai yang profesional.

Tabel 4.4
Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja

Lama Bekerja	Frekuensi	Persentase (%)
< 2 tahun	5 orang	10,87
3 – 8 tahun	23 orang	50,00
9 – 13 tahun	8 orang	17,39
>14 tahun	10 orang	21,74
Jumlah	46 orang	100

Hasil penelitian (2026)

Dari tabel 4.4 dapat diketahui bahwa lama bekerja responden dari 46 orang yang diteliti sebanyak 5 orang (10,87%) bekerja kurang dari 2 tahun, 23 orang (50,00%) bekerja selama 3 sampai 8 tahun, 8 orang (17,39%) bekerja selama 9 sampai 13 tahun, dan sebanyak 10 orang (21,74%) bekerja lebih dari 14

tahun. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki masa kerja antara 3 sampai 8 tahun. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pegawai telah memiliki pengalaman kerja yang cukup untuk memahami tugas, tanggung jawab, serta kondisi organisasi di Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.

4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti

4.1.3.1. Deskripsi Mengenai Variabel Kompetensi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Menurut Spencer dan Spenser (2018:91) bahwa “Kompetensi adalah karakteristik mendasar dari seseorang yang berkaitan dengan efektivitas kinerja individu dalam pekerjaan atau situasi tertentu. Kompetensi mencakup motif, sifat, konsep diri, pengetahuan, dan keterampilan yang digunakan untuk mencapai kinerja unggul”.

Dengan demikian, semua indikator berdasarkan persepsi 46 responden maka intervalnya adalah sebagai berikut:

Nilai tertinggi : $5 \times 46 = 230$

Nilai terendah : $1 \times 46 = 46$

Bobot tertinggi : 5

$$\begin{aligned} \text{Rentang nilai} &: \frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Bobot Tertinggi}} \\ &: \frac{230 - 46}{5} = 36,8 \end{aligned}$$

Hal ini secara kontinue dapat dibuat kategori sebagai berikut:

46	82,8	119,6	156,4	193,2	230
Sangat Rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat Tinggi	

Dan untuk mengetahui secara lebih jelas tanggapan responden mengenai kompetensi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu dengan hasil sebagai berikut:

1. Keterampilan (*Skill*)

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki keterampilan yang memadai dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan bidangnya” pada tabel 4.5.

Tabel 4.5
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Memiliki Keterampilan Yang Memadai Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Bidangnya

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
1	Sangat Setuju (SS)	5	29	145	63.04
	Setuju (S)	4	17	68	36.96
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	213	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.5 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki keterampilan yang memadai dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan bidangnya” yaitu sebanyak 29 orang (63,04%) menyatakan sangat setuju, 17 orang (36,96%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju,

tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 213 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki keterampilan yang memadai dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan bidangnya.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menggunakan peralatan atau teknologi kerja yang mendukung pelaksanaan pekerjaan” pada tabel 4.6.

Tabel 4.6
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Menggunakan Peralatan Atau Teknologi Kerja yang Mendukung Pelaksanaan Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
2	Sangat Setuju (SS)	5	9	45	19.57
	Setuju (S)	4	37	148	80.43
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	193	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.6 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menggunakan peralatan atau teknologi kerja yang mendukung pelaksanaan pekerjaan” yaitu sebanyak 9 orang (19,57%) menyatakan sangat setuju, 37 orang (80,43%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 193 berada pada

kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menggunakan peralatan atau teknologi kerja yang mendukung pelaksanaan pekerjaan.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyesuaikan keterampilan kerja dengan perubahan tugas atau kebijakan yang berlaku” pada tabel 4.7.

Tabel 4.7
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Menyesuaikan Keterampilan Kerja Dengan Perubahan Tugas Atau Kebijakan yang Berlaku

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
3	Sangat Setuju (SS)	5	12	60	26.09
	Setuju (S)	4	28	112	60.87
	Kurang Setuju (KS)	3	6	18	13.04
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	190	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.7 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyesuaikan keterampilan kerja dengan perubahan tugas atau kebijakan yang berlaku” yaitu sebanyak 12 orang (26,09%) menyatakan sangat setuju, 28 orang (60,87%) menyatakan setuju, 6 orang (13,04%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 190 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan

bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyesuaikan keterampilan kerja dengan perubahan tugas atau kebijakan yang berlaku.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki komunikasi yang baik dalam pelaksanaan pekerjaan” pada tabel 4.8.

Tabel 4.8
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Memiliki Komunikasi yang Baik Dalam Pelaksanaan Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
4	Sangat Setuju (SS)	5	31	155	67.39
	Setuju (S)	4	12	48	26.09
	Kurang Setuju (KS)	3	3	9	6.52
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	212	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.8 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki komunikasi yang baik dalam pelaksanaan pekerjaan” yaitu sebanyak 31 orang (67,39%) menyatakan sangat setuju, 12 orang (26,09%) menyatakan setuju, 3 orang (6,52%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 212 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah,

Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki komunikasi yang baik dalam pelaksanaan pekerjaan.

2. Pengetahuan (*Knowledge*)

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai memahami prosedur kerja yang berlaku di Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis” pada tabel 4.9.

Tabel 4.9
Pegawai Memahami Prosedur Kerja Yang Berlaku Di Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
5	Sangat Setuju (SS)	5	7	35	15.22
	Setuju (S)	4	39	156	84.78
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	191	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.9 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai memahami prosedur kerja yang berlaku di Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu sebanyak 7 orang (15,22%) menyatakan sangat setuju, 39 orang (84,78%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 191 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai memahami prosedur kerja yang berlaku di Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu memahami informasi baru yang berkaitan dengan pekerjaan dengan cepat” pada tabel 4.10.

Tabel 4.10
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Memahami Informasi Baru Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan Dengan Cepat

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
6	Sangat Setuju (SS)	5	9	45	19.57
	Setuju (S)	4	28	112	60.86
	Kurang Setuju (KS)	3	9	27	19.57
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	184	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.10 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu memahami informasi baru yang berkaitan dengan pekerjaan dengan cepat” yaitu sebanyak 9 orang (19,57%) menyatakan sangat setuju, 28 orang (60,86%) menyatakan setuju, 9 orang (19,57%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 184 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu memahami informasi baru yang berkaitan dengan pekerjaan dengan cepat.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memahami tugas dan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepadanya” pada tabel 4.11.

Tabel 4.11
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Memahami Tugas Dan Tanggung Jawab Pekerjaan yang Diberikan kepadanya

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
7	Sangat Setuju (SS)	5	33	165	71.74
	Setuju (S)	4	13	52	28.26
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	217	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.11 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memahami tugas dan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepadanya” yaitu sebanyak 33 orang (71,74%) menyatakan sangat setuju, 13 orang (28,26%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 217 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memahami tugas dan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepadanya.

3. Sikap Kerja (*Attitude*)

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis menunjukkan sikap peduli terhadap keberhasilan pekerjaan tim” pada tabel 4.12.

Tabel 4.12
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Menunjukkan Sikap Peduli Terhadap Keberhasilan Pekerjaan Tim

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
8	Sangat Setuju (SS)	5	33	165	71.74
	Setuju (S)	4	13	52	28.26
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	217	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.12 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis menunjukkan sikap peduli terhadap keberhasilan pekerjaan tim” yaitu sebanyak 33 orang (71,74%) menyatakan sangat setuju, 13 orang (28,26%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 217 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis menunjukkan sikap peduli terhadap keberhasilan pekerjaan tim.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki komitmen untuk memberikan hasil kerja yang baik bagi instansi pada tabel 4.13.

Tabel 4.13
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Memiliki Komitmen Untuk Memberikan Hasil Kerja Yang Baik Bagi Instansi

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
9	Sangat Setuju (SS)	5	29	145	63.04
	Setuju (S)	4	17	68	36.96
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	213	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.13 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki komitmen untuk memberikan hasil kerja yang baik bagi instansi” yaitu sebanyak 29 orang (63,04%) menyatakan sangat setuju, 17 orang (36,96%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 213 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki komitmen untuk memberikan hasil kerja yang baik bagi instansi.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian

Kabupaten Ciamis bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat” pada tabel 4.14.

Tabel 4.14
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Bersikap Sopan Dan Ramah Dalam
memberikan pelayanan terhadap masyarakat

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
10	Sangat Setuju (SS)	5	18	90	39.13
	Setuju (S)	4	28	112	60.87
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	202	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.14 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat” yaitu sebanyak 18 orang (39,13%) menyatakan sangat setuju, 28 orang (60,87%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 202 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

Berdasarkan uraian dan penjelasan mengenai variabel kompetensi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis, berikut ini penulis sajikan tabulasi rekapitulasi skor target dan skor yang dicapai pada tabel 4.15.

Tabel 4.15
Rekapitulasi Kuesioner Mengenai Variabel Kompetensi pada Pegawai Dinas
Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian
Kabupaten Ciamis

No	Pernyataan	Skor target	Skor yang Dicapai	Rata-rata	Kategori
Keterampilan (<i>Skill</i>)					
1.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki keterampilan yang memadai dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan bidangnya	46 x 5 = 230	213	202	Sangat tinggi
2.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menggunakan peralatan atau teknologi kerja yang mendukung pelaksanaan pekerjaan	46 x 5 = 230	193		
3.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyesuaikan keterampilan kerja dengan perubahan tugas atau kebijakan yang berlaku	46 x 5 = 230	190		
4.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki komunikasi yang baik dalam pelaksanaan pekerjaan	46 x 5 = 230	212		
Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)					
5.	Pegawai memahami prosedur kerja yang berlaku di Dinas Koperasi, Usaha Kecil	46 x 5 = 230	191	197,3	Sangat tinggi

No	Pernyataan	Skor target	Skor yang Dicapai	Rata-rata	Kategori
	Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis				
6.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu memahami informasi baru yang berkaitan dengan pekerjaan dengan cepat	46 x 5 = 230	184		
7.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memahami tugas dan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepadanya	46 x 5 = 230	217		
Sikap Kerja (<i>Attitude</i>)					
8.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis menunjukkan sikap peduli terhadap keberhasilan pekerjaan tim	46 x 5 = 230	217	210,7	Sangat tinggi
9.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki komitmen untuk memberikan hasil kerja yang baik bagi instansi	46 x 5 = 230	213		
10.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis bersikap sopan dan ramah dalam	46 x 5 = 230	202		

No	Pernyataan	Skor target	Skor yang Dicapai	Rata-rata	Kategori
	memberikan pelayanan terhadap masyarakat				
Jumlah		2300	2032	610	
Rata-rata		230	203,2	203,3	
Kategori		Sangat Tinggi			

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.15 tentang rekapitulasi mengenai kompetensi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis skor yang diperoleh adalah 2032 dari skor target 2300 dan rata-rata skor yang diperoleh adalah 203,2. Skor tertinggi terdapat pada indikator sikap kerja (*attitude*) dengan jumlah rata-rata skor 210,7, dan skor terendah terdapat pada indikator pengetahuan (*knowledge*) dengan jumlah rata-rata skor 197,3. Berdasarkan hasil perhitungan diatas dari keseluruhan jawaban responden direkap untuk dilihat skor jawabannya, sebagai berikut:

Nilai tertinggi secara keseluruhan : $46 \times 5 \times 10 = 2300$

Nilai terendah secara keseluruhan : $46 \times 1 \times 10 = 460$

Jumlah kriteria pernyataan : 5

$$NJI = \frac{2300-460}{5} = \frac{1840}{5} = 368$$

Tabel 4.16
Interpretasi Untuk Kompetensi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Interval Penilaian	Klasifikasi Nilai
1932 – 2300	Sangat Tinggi
1564 – 1931	Tinggi
1196 – 1563	Sedang
828 – 1195	Rendah
460 – 827	Sangat Rendah

Hasil penelitian 2026

Berdasarkan rekapitulasi diatas, nilai yang diperoleh dari tanggapan tentang kompetensi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis adalah sebesar 2032. Dalam tabel interpretasi angkat tersebut berada pada interval 1932 – 2300. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kompetensi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis berada dalam klasifikasi penilaian sangat tinggi.

4.1.3.2. Deskripsi Mengenai Variabel *Career Development* pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Widodo (2015:114) mengemukakan bahwa :

Pengembangan karir (*career development*) adalah suatu kondisi dimana seseorang dalam pekerjaanya yang ditunjukkan dengan adanya meningkatnya jenjang karir atau status seseorang sehingga dapat memenuhi kebutuhan, dan di dukung dengan penilaian kepribadian pada diri seseorang khususnya pada pengalaman dan latar belakang pendidikan.

Dengan demikian, semua indikator berdasarkan persepsi 46 responden maka intervalnya adalah sebagai berikut:

Nilai tertinggi : $5 \times 46 = 230$

Nilai terendah : $1 \times 46 = 46$

Bobot tertinggi : 5

$$\text{Rentang nilai} : \frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Bobot Tertinggi}}$$

$$: \frac{230 - 46}{5} = 36,8$$

Hal ini secara kontinue dapat dibuat kategori sebagai berikut:

46	82,8	119,6	156,4	193,2	230
Sangat Rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat Tinggi	

Dan untuk mengetahui secara lebih jelas tanggapan responden mengenai *career development* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu dengan hasil sebagai berikut:

1. Latar Belakang

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Latar belakang pendidikan pegawai mendukung pengembangan karier pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis” pada tabel 4.17.

Tabel 4.17
Latar Belakang Pendidikan Pegawai Mendukung Pengembangan Karier
Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
1	Sangat Setuju (SS)	5	6	30	13.04
	Setuju (S)	4	30	120	65.22
	Kurang Setuju (KS)	3	10	30	21.74
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	180	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.17 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Latar belakang pendidikan pegawai mendukung pengembangan karier pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis” yaitu sebanyak 6 orang (13,04%) menyatakan sangat setuju, 30 orang (65,22%) menyatakan setuju, 10 orang (21,74%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan

tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 180 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa latar belakang pendidikan pegawai mendukung pengembangan karier pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pengetahuan yang pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis peroleh dari pendidikan sesuai dengan bidang pekerjaannya” pada tabel 4.18.

Tabel 4.18
Pengetahuan Yang Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Peroleh Dari Pendidikan Sesuai Dengan Bidang Pekerjaannya

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
2	Sangat Setuju (SS)	5	6	30	13.04
	Setuju (S)	4	30	120	65.22
	Kurang Setuju (KS)	3	10	30	21.74
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	180	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.18 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pengetahuan yang pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis peroleh dari pendidikan sesuai dengan bidang pekerjaannya” yaitu sebanyak 6 orang (13,04%) menyatakan sangat setuju, 30 orang (65,22%) menyatakan setuju, 10 orang (21,74%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 180 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pengetahuan yang pegawai Dinas

Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis peroleh dari pendidikan sesuai dengan bidang pekerjaannya.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Kemampuan yang pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis miliki menjadi pertimbangan dalam pengembangan karier” pada tabel 4.19.

Tabel 4.19
Kemampuan Yang Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Miliki Menjadi Pertimbangan Dalam Pengembangan Karier

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
3	Sangat Setuju (SS)	5	16	80	34.78
	Setuju (S)	4	29	116	63.05
	Kurang Setuju (KS)	3	1	3	2.17
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	199	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.19 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Kemampuan yang pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis miliki menjadi pertimbangan dalam pengembangan karier” yaitu sebanyak 16 orang (34,78%) menyatakan sangat setuju, 29 orang (63,05%) menyatakan setuju, 1 orang (2,17%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 199 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa kemampuan yang pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan

Perindustrian Kabupaten Ciamis memiliki menjadi pertimbangan dalam pengembangan karier.

2. Pelatihan

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengikuti pelatihan kerja” pada tabel 4.20.

Tabel 4.20
Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis Memberikan Kesempatan Kepada Pegawai Untuk Mengikuti Pelatihan Kerja

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
4	Sangat Setuju (SS)	5	9	45	19.57
	Setuju (S)	4	29	116	63.04
	Kurang Setuju (KS)	3	8	24	17.39
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	185	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.20 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengikuti pelatihan kerja” yaitu sebanyak 9 orang (19,57%) menyatakan sangat setuju, 29 orang (63,04%) menyatakan setuju, 8 orang (17,39%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 185 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa Dinas Koperasi,

Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengikuti pelatihan kerja.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis” pada tabel 4.21.

Tabel 4.21
Pelatihan Yang Diberikan Sesuai Dengan Kebutuhan Pekerjaan Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
5	Sangat Setuju (SS)	5	12	60	26.09
	Setuju (S)	4	32	128	69.57
	Kurang Setuju (KS)	3	2	6	4.35
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	194	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.21 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis” yaitu sebanyak 12 orang (26,09%) menyatakan sangat setuju, 32 orang (69,57%) menyatakan setuju, 2 orang (4,35%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 194 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Materi pelatihan yang diberikan mudah dipahami dan diterapkan dalam pekerjaan” pada tabel 4.22.

Tabel 4.22
Materi Pelatihan Yang Diberikan Mudah Dipahami Dan Diterapkan Dalam Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
6	Sangat Setuju (SS)	5	13	65	28.26
	Setuju (S)	4	27	108	58.70
	Kurang Setuju (KS)	3	6	18	13.04
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	191	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.22 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Materi pelatihan yang diberikan mudah dipahami dan diterapkan dalam pekerjaan” yaitu sebanyak 13 orang (28,26%) menyatakan sangat setuju, 27 orang (58,70%) menyatakan setuju, 6 orang (13,04%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 191 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa materi pelatihan yang diberikan mudah dipahami dan diterapkan dalam pekerjaan.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memberikan pelatihan secara berkala untuk meningkatkan kompetensi pegawai” pada tabel 4.23.

Tabel 4.23
Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian
Kabupaten Ciamis Memberikan Pelatihan Secara Berkala Untuk
Meningkatkan Kompetensi Pegawai

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
7	Sangat Setuju (SS)	5	7	35	15.22
	Setuju (S)	4	22	88	47.83
	Kurang Setuju (KS)	3	14	42	30.43
	Tidak Setuju (TS)	2	3	6	6.52
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	171	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.23 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memberikan pelatihan secara berkala untuk meningkatkan kompetensi pegawai” yaitu sebanyak 7 orang (15,22%) menyatakan sangat setuju, 22 orang (47,83%) menyatakan setuju, 14 orang (30,43%) menyatakan kurang setuju, 3 orang (6,52%) menyatakan tidak setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 171 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memberikan pelatihan secara berkala untuk meningkatkan kompetensi pegawai.

3. Pengalaman Kerja

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pengalaman kerja yang dimiliki pegawai memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan” pada tabel 4.24.

Tabel 4.24
Pengalaman Kerja Yang Dimiliki Pegawai Memberikan Kemudahan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
8	Sangat Setuju (SS)	5	28	140	60.87
	Setuju (S)	4	18	72	39.13
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	212	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.24 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pengalaman kerja yang dimiliki pegawai memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan” yaitu sebanyak 28 orang (60,87%) menyatakan sangat setuju, 18 orang (39,13%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 212 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pengalaman kerja yang dimiliki pegawai memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menghadapi berbagai situasi pekerjaan berdasarkan pengalaman kerja yang dimiliki” pada tabel 4.25.

Tabel 4.25
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Menghadapi Berbagai Situasi
Pekerjaan Berdasarkan Pengalaman Kerja Yang Dimiliki

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
9	Sangat Setuju (SS)	5	18	90	39.13
	Setuju (S)	4	27	108	58.70
	Kurang Setuju (KS)	3	1	3	2.17
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	201	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.25 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menghadapi berbagai situasi pekerjaan berdasarkan pengalaman kerja yang dimiliki” yaitu sebanyak 18 orang (39,13%) menyatakan sangat setuju, 27 orang (58,70%) menyatakan setuju, 1 orang (2,17%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 201 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menghadapi berbagai situasi pekerjaan berdasarkan pengalaman kerja yang dimiliki.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pengalaman kerja yang dimiliki pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis membuatnya lebih percaya diri dalam menjalankan pekerjaan” pada tabel 4.26.

Tabel 4.26
Pengalaman Kerja Yang Dimiliki Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil
Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ciamis
Membuatnya Lebih Percaya Diri Dalam Menjalankan Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
10	Sangat Setuju (SS)	5	15	75	32.61
	Setuju (S)	4	31	124	67.39
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	199	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.26 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pengalaman kerja yang dimiliki pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis membuatnya lebih percaya diri dalam menjalankan pekerjaan” yaitu sebanyak 15 orang (32,61%) menyatakan sangat setuju, 31 orang (67,39%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 199 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pengalaman kerja yang dimiliki pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis membuatnya lebih percaya diri dalam menjalankan pekerjaan.

Berdasarkan uraian dan penjelasan mengenai variabel *career development* pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis, berikut ini penulis sajikan tabulasi rekapitulasi skor target dan skor yang dicapai pada tabel 4.27.

Tabel 4.27
Rekapitulasi Kuesioner Mengenai Variabel *Career Development* pada
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis

No	Pernyataan	Skor target	Skor yang dicapai	Rata-rata	Kategori
Latar Belakang					
1.	Latar belakang pendidikan pegawai mendukung pengembangan karier pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis	46 x 5 = 230	180	186,3	Tinggi
2.	Pengetahuan yang pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis peroleh dari pendidikan sesuai dengan bidang pekerjaannya	46 x 5 = 230	180		
3.	Kemampuan yang pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis miliki menjadi pertimbangan dalam pengembangan karier	46 x 5 = 230	199		
Pelatihan					
4.	Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengikuti pelatihan kerja	46 x 5 = 230	185	185,3	Tinggi
5.	Pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis	46 x 5 = 230	194		
6.	Materi pelatihan yang diberikan mudah dipahami dan diterapkan dalam pekerjaan	46 x 5 = 230	191		
7.	Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis memberikan pelatihan secara	46 x 5 = 230	171		

No	Pernyataan	Skor target	Skor yang dicapai	Rata-rata	Kategori
	berkala untuk meningkatkan kompetensi pegawai				
Pengalaman Kerja					
8.	Pengalaman kerja yang dimiliki pegawai memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan	$46 \times 5 = 230$	212	204	Sangat tinggi
9.	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menghadapi berbagai situasi pekerjaan berdasarkan pengalaman kerja yang dimiliki	$46 \times 5 = 230$	201		
10.	Pengalaman kerja yang dimiliki pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis membuatnya lebih percaya diri dalam menjalankan pekerjaan	$46 \times 5 = 230$	199		
Jumlah		2300	1912	575,6	
Rata-rata		230	191,2	191,9	
Kategori		Tinggi			

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.27 tentang rekapitulasi mengenai *career development* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis skor yang diperoleh adalah 1912 dari skor target 2300 dan rata-rata skor yang diperoleh adalah 191,2. Skor tertinggi terdapat pada indikator pengalaman kerja dengan jumlah rata-rata skor 204, dan skor terendah terdapat pada indikator pelatihan dengan jumlah rata-rata skor 185,3. Berdasarkan hasil perhitungan diatas dari keseluruhan jawaban responden direkap untuk dilihat skor jawabannya, sebagai berikut:

Nilai tertinggi secara keseluruhan : $46 \times 5 \times 10 = 2300$

Nilai terendah secara keseluruhan : $46 \times 1 \times 10 = 460$

Jumlah kriteria pernyataan : 5

$$NJI = \frac{2300-460}{5} = \frac{1840}{5} = 368$$

Tabel 4.28
Interpretasi Untuk *Career Development* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Interval Penilaian	Klasifikasi Nilai
1932 – 2300	Sangat Tinggi
1564 – 1931	Tinggi
1196 – 1563	Sedang
828 – 1195	Rendah
460 – 827	Sangat Rendah

Hasil penelitian 2026

Berdasarkan rekapitulasi diatas, nilai yang diperoleh dari tanggapan tentang *career development* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis adalah sebesar 1912. Dalam tabel interpretasi angkat tersebut berada pada interval 1564 – 1931. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa *career development* pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis berada dalam klasifikasi penilaian tinggi.

4.1.3.3. Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Menurut Budiaar et al., (2023:34) menyatakan bahwa “Kinerja pegawai adalah sebuah prestasi kerja atau hasil dari sebuah pekerjaan dilihat dari segi mutu dan jumlah yang diraih oleh pegawai dengan panjang waktu eksklusif dalam menjalankan daftar pekerjaannya sesuai dengan tanggung jawab dan beban kerja yang disepakati”.

Dengan demikian, semua indikator berdasarkan persepsi 46 responden maka intervalnya adalah sebagai berikut:

Nilai tertinggi : $5 \times 46 = 230$

Nilai terendah : $1 \times 46 = 46$

Bobot tertinggi : 5

$$\text{Rentang nilai} : \frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Bobot Tertinggi}}$$

$$: \frac{230 - 46}{5} = 36,8$$

Hal ini secara kontinue dapat dibuat kategori sebagai berikut:

46	82,8	119,6	156,4	193,2	230
Sangat Rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat Tinggi	

Dan untuk mengetahui secara lebih jelas tanggapan responden mengenai kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu dengan hasil sebagai berikut:

1. Kualitas

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang rapi dan teliti” pada tabel 4.29.

Tabel 4.29
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan
Hasil Yang Rapi Dan Teliti

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
1	Sangat Setuju (SS)	5	12	60	26.09
	Setuju (S)	4	34	136	73.91
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	196	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.29 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang rapi dan teliti” yaitu sebanyak 12 orang (26,09%) menyatakan sangat setuju, 34 orang (73,91%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 196 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang rapi dan teliti.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis berusaha meminimalisir kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan” pada tabel 4.30.

Tabel 4.30
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Berusaha Meminimalisir Kesalahan Dalam
Menyelesaikan Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
2	Sangat Setuju (SS)	5	12	60	26.09
	Setuju (S)	4	34	136	73.91
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	196	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.30 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis berusaha meminimalisir kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan” yaitu sebanyak 12 orang (26,09%) menyatakan sangat setuju, 34 orang (73,91%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 196 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis berusaha meminimalisir kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan.

2. Kuantitas

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan” pada tabel 4.31.

Tabel 4.31
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai
Dengan Target Yang Telah Ditetapkan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
3	Sangat Setuju (SS)	5	14	70	30.43
	Setuju (S)	4	32	128	69.57
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	198	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.31 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan” yaitu sebanyak 14 orang (30,43%) menyatakan sangat setuju, 32 orang (69,57%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 198 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan jumlah hasil kerja tanpa mengurangi kualitas pekerjaan” pada tabel 4.32.

Tabel 4.32
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Selalu Berusaha Meningkatkan Jumlah
Hasil Kerja Tanpa Mengurangi Kualitas Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
4	Sangat Setuju (SS)	5	13	65	28.26
	Setuju (S)	4	33	132	71.74
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	197	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.32 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan jumlah hasil kerja tanpa mengurangi kualitas pekerjaan” yaitu sebanyak 13 orang (28,26%) menyatakan sangat setuju, 33 orang (71,74%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 197 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan jumlah hasil kerja tanpa mengurangi kualitas pekerjaan.

3. Ketepatan Waktu

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu meskipun beban kerja meningkat” pada tabel 4.33.

Tabel 4.33
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Tepat
Waktu Meskipun Beban Kerja Meningkat

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
5	Sangat Setuju (SS)	5	15	75	32.61
	Setuju (S)	4	21	84	45.65
	Kurang Setuju (KS)	3	10	30	21.74
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	189	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.33 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu meskipun beban kerja meningkat” yaitu sebanyak 15 orang (32,61%) menyatakan sangat setuju, 21 orang (45,65%) menyatakan setuju, 10 orang (21,74%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 189 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu meskipun beban kerja meningkat.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu mengatur waktu kerja dengan baik dalam menyelesaikan pekerjaan” pada tabel 4.34.

Tabel 4.34
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Mengatur Waktu Kerja Dengan
Baik Dalam Menyelesaikan Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
6	Sangat Setuju (SS)	5	11	55	23.91
	Setuju (S)	4	26	104	56.52
	Kurang Setuju (KS)	3	9	27	19.57
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	186	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.34 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu mengatur waktu kerja dengan baik dalam menyelesaikan pekerjaan” yaitu sebanyak 11 orang (23,91%) menyatakan sangat setuju, 26 orang (56,52%) menyatakan setuju, 9 orang (19,57%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 186 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu mengatur waktu kerja dengan baik dalam menyelesaikan pekerjaan.

4. Efektivitas

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan efektivitas dalam menyelesaikan pekerjaan” pada tabel 4.35.

Tabel 4.35
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Selalu Berusaha Meningkatkan Efektivitas
Dalam Menyelesaikan Pekerjaan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
7	Sangat Setuju (SS)	5	30	150	65.22
	Setuju (S)	4	16	64	34.78
	Kurang Setuju (KS)	3	0	0	0.00
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	214	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.35 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan efektivitas dalam menyelesaikan pekerjaan” yaitu sebanyak 30 orang (65,22%) menyatakan sangat setuju, 16 orang (34,78%) menyatakan setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 214 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan efektivitas dalam menyelesaikan pekerjaan.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menentukan prioritas pekerjaan dengan tepat” pada tabel 4.36.

Tabel 4.36
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Menentukan Prioritas Pekerjaan
Dengan Tepat

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
8	Sangat Setuju (SS)	5	24	120	52.17
	Setuju (S)	4	20	80	43.48
	Kurang Setuju (KS)	3	2	6	4.35
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	206	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.36 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menentukan prioritas pekerjaan dengan tepat” yaitu sebanyak 24orang (52,17%) menyatakan sangat setuju, 20 orang (43,48%) menyatakan setuju, 2 orang (4,35%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 206 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menentukan prioritas pekerjaan dengan tepat.

5. Kemandirian

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan masalah pekerjaan tanpa bergantung pada orang lain” pada tabel 4.37.

Tabel 4.37
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Dapat Menyelesaikan Masalah Pekerjaan
Tanpa Bergantung Pada Orang Lain

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
9	Sangat Setuju (SS)	5	17	85	36.96
	Setuju (S)	4	27	108	58.70
	Kurang Setuju (KS)	3	2	6	4.34
	Tidak Setuju (TS)	2	0	0	0.00
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	199	100
Kategori			Sangat Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.37 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan masalah pekerjaan tanpa bergantung pada orang lain” yaitu sebanyak 17 orang (36,96%) menyatakan sangat setuju, 27 orang (58,70%) menyatakan setuju, 2 orang (4,34%) menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 199 berada pada kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan masalah pekerjaan tanpa bergantung pada orang lain.

Berikut adalah tanggapan responden mengenai pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa harus selalu diarahkan oleh atasan” pada tabel 4.38.

Tabel 4.38
Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan Dan
Perindustrian Kabupaten Ciamis Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa
Harus Selalu Diarahkan Oleh Atasan

No	Tanggapan	Bobot	Frekuensi	Skor	Persentase (%)
10	Sangat Setuju (SS)	5	11	55	23.91
	Setuju (S)	4	21	84	45.65
	Kurang Setuju (KS)	3	13	39	28.26
	Tidak Setuju (TS)	2	1	2	2.17
	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0	0	0.00
Jumlah			46	180	100
Kategori			Tinggi		

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.38 dapat diketahui bahwa hasil penelitian dari 46 responden pada pernyataan “Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa harus selalu diarahkan oleh atasan” yaitu sebanyak 11 orang (23,91%) menyatakan sangat setuju, 21 orang (45,65%) menyatakan setuju, 13 orang (28,26%) menyatakan kurang setuju, 1 orang (2,17%) menyatakan tidak setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak setuju. Skor yang diperoleh sebesar 180 berada pada kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa harus selalu diarahkan oleh atasan.

Berdasarkan uraian dan penjelasan mengenai variabel kinerja pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis, berikut ini penulis sajikan tabulasi rekapitulasi skor target dan skor yang dicapai pada tabel 4.39.

Tabel 4.39
Rekapitulasi Kuesioner Mengenai Variabel Kinerja Pegawai pada Pegawai
Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian
Kabupaten Ciamis

No	Pernyataan	Skor target	Skor yang dicapai	Rata-rata	Kategori
Kualitas					
1	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang rapi dan teliti	46 x 5 = 230	196	196	Sangat tinggi
2	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis berusaha meminimalisir kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan	46 x 5 = 230	196		
Kuantitas					
3	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan	46 x 5 = 230	198	197,5	Sangat tinggi
4	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan jumlah hasil kerja tanpa mengurangi kualitas pekerjaan	46 x 5 = 230	197		
Ketepatan waktu					
5	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu meskipun beban kerja meningkat	46 x 5 = 230	189	187,5	Tinggi
6	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu mengatur waktu kerja	46 x 5 = 230	186		

No	Pernyataan	Skor target	Skor yang dicapai	Rata-rata	Kategori
	dengan baik dalam menyelesaikan pekerjaan				
Efektivitas					
7	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis selalu berusaha meningkatkan efektivitas dalam menyelesaikan pekerjaan	46 x 5 = 230	214	210	Sangat tinggi
8	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menentukan prioritias pekerjaan dengan tepat	46 x 5 = 230	206		
Kemandirian					
9	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan masalah pekerjaan tanpa bergantung pada orang lain	46 x 5 = 230	199	189,5	Tinggi
10	Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa harus selalu diarahkan oleh atasan	46 x 5 = 230	180		
Jumlah		2300	1961	980,5	
Rata-rata		230	196,1	196,1	
Kategori		Sangat Tinggi			

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan tabel 4.39 tentang rekapitulasi mengenai kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis skor yang diperoleh adalah 1961 dari skor target 2300 dan rata-rata skor yang diperoleh adalah 196,1. Skor tertinggi terdapat pada indikator

efektivitas dengan jumlah rata-rata skor 210, dan skor terendah terdapat pada indikator ketepatan waktu dengan jumlah rata-rata skor 187,5. Berdasarkan hasil perhitungan diatas dari keseluruhan jawaban responden direkap untuk dilihat skor jawabannya, sebagai berikut:

Nilai tertinggi secara keseluruhan : $46 \times 5 \times 10 = 2300$

Nilai terendah secara keseluruhan : $46 \times 1 \times 10 = 460$

Jumlah kriteria pernyataan : 5

$$NJI = \frac{2300-460}{5} = \frac{1840}{5} = 368$$

Tabel 4.40
Interpretasi Untuk Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Interval Penilaian	Klasifikasi Nilai
1932 – 2300	Sangat Tinggi
1564 – 1931	Tinggi
1196 – 1563	Sedang
828 – 1195	Rendah
460 – 827	Sangat Rendah

Hasil penelitian (2026)

Berdasarkan rekapitulasi diatas, nilai yang diperoleh dari tanggapan tentang kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis adalah sebesar 1961. Dalam tabel interpretasi angkat tersebut berada pada interval 1932 – 2300. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis berada dalam klasifikasi penilaian sangat tinggi.

4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis

4.1.4.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis maka dilakukan analisis data meliputi analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, dan uji t. adapun data-data mengenai kompetensi dan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dilihat pada tabel 4.41.

Tabel 4.41
Tabulasi Data Mengenai Kompetensi dan Kinerja Pegawai

Rsp	X _i	Y	X _i ²	Y ²	X _i Y
1	45	42	2025	1764	1890
2	46	43	2116	1849	1978
3	41	44	1681	1936	1804
4	39	40	1521	1600	1560
5	45	43	2025	1849	1935
6	46	45	2116	2025	2070
7	44	47	1936	2209	2068
8	44	45	1936	2025	1980
9	47	43	2209	1849	2021
10	46	46	2116	2116	2116
11	48	47	2304	2209	2256
12	43	42	1849	1764	1806
13	47	43	2209	1849	2021
14	44	40	1936	1600	1760
15	46	43	2116	1849	1978
16	44	44	1936	1936	1936
17	48	45	2304	2025	2160
18	46	43	2116	1849	1978
19	45	44	2025	1936	1980
20	44	41	1936	1681	1804

Rsp	X ₁	Y	X ₁ ²	Y ²	X ₁ Y
21	48	49	2304	2401	2352
22	46	48	2116	2304	2208
23	45	39	2025	1521	1755
24	47	45	2209	2025	2115
25	44	43	1936	1849	1892
26	39	40	1521	1600	1560
27	43	38	1849	1444	1634
28	44	42	1936	1764	1848
29	40	41	1600	1681	1640
30	44	45	1936	2025	1980
31	40	36	1600	1296	1440
32	47	45	2209	2025	2115
33	46	46	2116	2116	2116
34	40	41	1600	1681	1640
35	39	41	1521	1681	1599
36	46	38	2116	1444	1748
37	40	39	1600	1521	1560
38	40	40	1600	1600	1600
39	47	41	2209	1681	1927
40	37	35	1369	1225	1295
41	44	40	1936	1600	1760
42	47	43	2209	1849	2021
43	46	46	2116	2116	2116
44	46	45	2116	2025	2070
45	46	44	2116	1936	2024
46	43	41	1849	1681	1763
Jumlah	2032	1961	90126	84011	86879

1. Analisis Koefisien Korelasi Sederhana

Untuk mengetahui tingkat hubungan variabel kompetensi dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menggunakan analisis koefisien korelasi dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{x_1y} = \frac{n(\sum x_1y) - (\sum x_1)(\sum y)}{\sqrt{\{n\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2\}\{n\sum y^2 - (\sum y)^2\}}} \quad (\text{Sumber : Sugiyono, 2017:183})$$

$$r_{x_1y} = \frac{46(86879) - (2032)(1961)}{\sqrt{\{46(90126) - (2032)^2\}\{46(84011) - (1961)^2\}}}$$

$$rx_1y = \frac{3996434 - 3984752}{\sqrt{(4145796 - 4129024)(3864506 - 3845521)}}$$

$$rx_1y = \frac{11682}{\sqrt{(16772)(18985)}}$$

$$rx_1y = \frac{11682}{\sqrt{318416420}}$$

$$rx_1y = \frac{11682}{17844,226517}$$

$$rx_1y = 0,65467$$

$$rx_1y = \mathbf{0,655}$$

Berdasarkan uji koefisien korelasi yang terdapat pada tabel 3.5, tingkat hubungan kompetensi dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu 0,655, dilihat dari tingkat koefisien korelasi tingkat keeratannya kuat berada diantara 0,60 – 0,799. Koefisien korelasi bernilai positif, artinya searah. Artinya semakin tinggi kompetensi, maka semakin tinggi kinerja pegawainya, begitu pula sebaliknya.

2. Analisis Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui besar persentase pengaruh kompetensi dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis, dan mengetahui pengaruh dari faktor lain diluar kompetensi menggunakan rumus sebagai berikut:

$$Kd = r^2 \times 100\% \quad (\text{Sumber : Ghazali, 2005:83})$$

$$Kd = (0,655)^2 \times 100\%$$

$$Kd = 0,429025 \times 100\%$$

$$Kd = 42,90\%$$

Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diketahui bahwa pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis sebesar 42,90%, sedangkan 57,10% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

3. Uji t

Uji t digunakan untuk mengetahui apakah kompetensi mempunyai pengaruh yang signifikan atau tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis, sebagai berikut:

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}} \text{ (Sumber : Sugiyono, 2017:184)}$$

$$t = \frac{0,655\sqrt{46-2}}{\sqrt{1-(0,655)^2}}$$

$$t = \frac{0,655\sqrt{44}}{\sqrt{1-0,429025}}$$

$$t = \frac{0,655(6,6332495807)}{\sqrt{0,570975}}$$

$$t = \frac{4,3447784754}{0,7556288772}$$

$$t = 5,7498841118$$

$$t = 5,74988$$

Untuk mencari t_{tabel} dengan tingkat keyakinan sebesar 95% dengan $\alpha = 0,05$ untuk $n = 46$ maka penulis menggunakan rumus interpolasi sebagai berikut:

$$dk = n-2$$

$$dk = 46 - 2$$

$dk = 44$

Berdasarkan uji t diketahui bahwa t_{tabel} yaitu sebesar 1,68023, diperoleh bobot $t_{hitung} = 5,74988$. Sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $5,74988 > 1,68023$. Jadi dari perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.

4.1.4.2. Pengaruh *Career Development* Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Untuk mengetahui pengaruh *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis maka dilakukan analisis data meliputi analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, dan uji t. adapun data-data mengenai *career development* dan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dilihat pada tabel 4.42.

Tabel 4.42
Tabulasi Data Mengenai *Career Development* dan Kinerja Pegawai

No	X ₂	Y	X ₂ ²	Y ²	X ₂ Y
1	47	42	2209	1764	1974
2	43	43	1849	1849	1849
3	45	44	2025	1936	1980
4	39	40	1521	1600	1560
5	41	43	1681	1849	1763
6	44	45	1936	2025	1980
7	41	47	1681	2209	1927
8	42	45	1764	2025	1890
9	42	43	1764	1849	1806

No	X ₂	Y	X ₂ ²	Y ²	X ₂ Y
10	45	46	2025	2116	2070
11	44	47	1936	2209	2068
12	40	42	1600	1764	1680
13	43	43	1849	1849	1849
14	42	40	1764	1600	1680
15	38	43	1444	1849	1634
16	40	44	1600	1936	1760
17	41	45	1681	2025	1845
18	41	43	1681	1849	1763
19	46	44	2116	1936	2024
20	42	41	1764	1681	1722
21	41	49	1681	2401	2009
22	42	48	1764	2304	2016
23	37	39	1369	1521	1443
24	44	45	1936	2025	1980
25	45	43	2025	1849	1935
26	37	40	1369	1600	1480
27	45	38	2025	1444	1710
28	42	42	1764	1764	1764
29	42	41	1764	1681	1722
30	44	45	1936	2025	1980
31	37	36	1369	1296	1332
32	45	45	2025	2025	2025
33	44	46	1936	2116	2024
34	38	41	1444	1681	1558
35	39	41	1521	1681	1599
36	40	38	1600	1444	1520
37	37	39	1369	1521	1443
38	38	40	1444	1600	1520
39	44	41	1936	1681	1804
40	34	35	1156	1225	1190
41	43	40	1849	1600	1720
42	42	43	1764	1849	1806
43	45	46	2025	2116	2070
44	39	45	1521	2025	1755
45	42	44	1764	1936	1848
46	40	41	1600	1681	1640
Jumlah	1912	1961	79846	84011	81717

1. Analisis Koefisien Korelasi Sederhana

Untuk mengetahui tingkat hubungan variabel *career development* dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dapat menggunakan analisis koefisien korelasi dengan rumus sebagai berikut:

$$rx_2y = \frac{n(\sum x_2y) - (\sum x_2)(\sum y)}{\sqrt{\{n\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2\}\{n\sum y^2 - (\sum y)^2\}}} \quad (\text{Sumber : Sugivono. 2017:183})$$

$$rx_2y = \frac{46(81717) - (1912)(1961)}{\sqrt{\{46(79846) - (1912)^2\}\{46(84011) - (1961)^2\}}}$$

$$rx_2y = \frac{3758982 - 3749432}{\sqrt{(3672916 - 3655744)(3864506 - 3845521)}}$$

$$rx_2y = \frac{9550}{\sqrt{(17172)(18985)}}$$

$$rx_2y = \frac{9550}{\sqrt{326010420}}$$

$$rx_2y = \frac{9550}{18055,75864}$$

$$rx_2y = \mathbf{0,529}$$

Berdasarkan uji koefisien korelasi yang terdapat pada tabel 3.5, tingkat hubungan *career development* dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu 0,529, dilihat dari tingkat koefisien korelasi tingkat keeratannya cukup kuat berada diantara 0,40 – 0,599. Koefisien korelasi bernilai positif, artinya searah. Artinya semakin tinggi *career development*, maka semakin tinggi kinerja pegawainya, begitu pula sebaliknya.

2. Analisis Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui besar persentase pengaruh *career development* dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis, dan mengetahui pengaruh dari faktor lain diluar *career development* menggunakan rumus sebagai berikut:

$$Kd = r^2 \times 100\% \text{ (Sumber : Ghazali, 2005:83)}$$

$$Kd = (0,529)^2 \times 100\%$$

$$Kd = 0,279841 \times 100\%$$

$$Kd = 27,98\%$$

Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diketahui bahwa pengaruh *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis sebesar 27,98%, sedangkan 72,02% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

3. Uji t

Uji t digunakan untuk mengetahui apakah *career development* mempunyai pengaruh yang signifikan atau tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis, sebagai berikut:

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}} \text{ (Sumber: Sugiyono, 2017:184)}$$

$$t = \frac{0,529\sqrt{46-2}}{\sqrt{1-(0,529)^2}}$$

$$t = \frac{0,529\sqrt{44}}{\sqrt{1 - 0,279841}}$$

$$t = \frac{0,529(6,6332495807)}{\sqrt{0,720159}}$$

$$t = \frac{3,5089890281903}{0,8486218239003755}$$

$$t = 4,13492669$$

$$t = 4,13493$$

Untuk mencari t_{tabel} dengan tingkat keyakinan sebesar 95% dengan $\alpha = 0,05$ untuk $n = 46$ maka penulis menggunakan rumus interpolasi sebagai berikut:

$$dk = n - 2$$

$$dk = 46 - 2$$

$$dk = 44$$

Berdasarkan uji t diketahui bahwa t_{tabel} yaitu sebesar 1,68023, diperoleh bobot $t_{hitung} = 4,13493$. Sehingga t_{tabel} sebesar 1,68023 atau $4,13493 > 1,68023$. Jadi dari perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa *career development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.

4.1.4.3. Pengaruh Kompetensi dan *Career Development* Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis maka dilakukan analisis data meliputi analisis koefisien korelasi berganda, analisis koefisien determinasi,

analisis regresi linear berganda, dan uji F. adapun data-data mengenai kompetensi dan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dilihat pada tabel 4.45.

Tabel 4.45
Tabulasi Data Mengenai Kompetensi, *Career Development* dan Kinerja Pegawai

No	X ₁	X ₂	Y	X ₁ ²	X ₂ ²	Y ²	X ₁ Y	X ₂ Y	X ₁ X ₂
1	45	47	42	2025	2209	1764	1890	1974	2115
2	46	43	43	2116	1849	1849	1978	1849	1978
3	41	45	44	1681	2025	1936	1804	1980	1845
4	39	39	40	1521	1521	1600	1560	1560	1521
5	45	41	43	2025	1681	1849	1935	1763	1845
6	46	44	45	2116	1936	2025	2070	1980	2024
7	44	41	47	1936	1681	2209	2068	1927	1804
8	44	42	45	1936	1764	2025	1980	1890	1848
9	47	42	43	2209	1764	1849	2021	1806	1974
10	46	45	46	2116	2025	2116	2116	2070	2070
11	48	44	47	2304	1936	2209	2256	2068	2112
12	43	40	42	1849	1600	1764	1806	1680	1720
13	47	43	43	2209	1849	1849	2021	1849	2021
14	44	42	40	1936	1764	1600	1760	1680	1848
15	46	38	43	2116	1444	1849	1978	1634	1748
16	44	40	44	1936	1600	1936	1936	1760	1760
17	48	41	45	2304	1681	2025	2160	1845	1968
18	46	41	43	2116	1681	1849	1978	1763	1886
19	45	46	44	2025	2116	1936	1980	2024	2070
20	44	42	41	1936	1764	1681	1804	1722	1848
21	48	41	49	2304	1681	2401	2352	2009	1968
22	46	42	48	2116	1764	2304	2208	2016	1932
23	45	37	39	2025	1369	1521	1755	1443	1665
24	47	44	45	2209	1936	2025	2115	1980	2068
25	44	45	43	1936	2025	1849	1892	1935	1980
26	39	37	40	1521	1369	1600	1560	1480	1443
27	43	45	38	1849	2025	1444	1634	1710	1935
28	44	42	42	1936	1764	1764	1848	1764	1848
29	40	42	41	1600	1764	1681	1640	1722	1680
30	44	44	45	1936	1936	2025	1980	1980	1936
31	40	37	36	1600	1369	1296	1440	1332	1480
32	47	45	45	2209	2025	2025	2115	2025	2115
33	46	44	46	2116	1936	2116	2116	2024	2024

No	X ₁	X ₂	Y	X ₁ ²	X ₂ ²	Y ²	X ₁ Y	X ₂ Y	X ₁ X ₂
34	40	38	41	1600	1444	1681	1640	1558	1520
35	39	39	41	1521	1521	1681	1599	1599	1521
36	46	40	38	2116	1600	1444	1748	1520	1840
37	40	37	39	1600	1369	1521	1560	1443	1480
38	40	38	40	1600	1444	1600	1600	1520	1520
39	47	44	41	2209	1936	1681	1927	1804	2068
40	37	34	35	1369	1156	1225	1295	1190	1258
41	44	43	40	1936	1849	1600	1760	1720	1892
42	47	42	43	2209	1764	1849	2021	1806	1974
43	46	45	46	2116	2025	2116	2116	2070	2070
44	46	39	45	2116	1521	2025	2070	1755	1794
45	46	42	44	2116	1764	1936	2024	1848	1932
46	43	40	41	1849	1600	1681	1763	1640	1720
Σ	2032	1912	1961	90126	79846	84011	86879	81717	84668

1. Analisis Koefisien Korelasi Berganda

Analisis koefisien korelasi berganda digunakan untuk mengetahui kekuatan hubungan antara kompetensi dan *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis secara bersama-sama.

$$rx_1x_2 = \frac{n(\sum x_1x_2) - (\sum x_1)(\sum x_2)}{\sqrt{\{n\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2\}\{n\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2\}}}$$

$$rx_1x_2 = \frac{46(84668) - (2032)(1912)}{\sqrt{\{46(90126) - (2032)^2\}\{46(79846) - (1912)^2\}}}$$

$$rx_1x_2 = \frac{3894729 - 3885184}{\sqrt{(4145796 - 4129024)(3672916 - 3655744)}}$$

$$rx_1x_2 = \frac{9544}{\sqrt{(16772)(17172)}}$$

$$rx_1x_2 = \frac{9544}{\sqrt{288008784}}$$

$$rx_1x_2 = \frac{9544}{16970,82155}$$

$$rx_1x_2 = \mathbf{0,562}$$

Diketahui:

$$rx_1y = 0,655$$

$$rx_2y = 0,529$$

$$rx_1x_2 = 0,562$$

Perhitungan korelasi berganda sebagai berikut:

$$rx_1x_2y = \sqrt{\frac{rx_1y^2 + rx_2y^2 - 2(rx_1y)(rx_2y)(rx_1x_2)}{1 - rx_1x_2^2}}$$

(Sumber : Sugiyono, 2017:231)

$$rx_1x_2y = \sqrt{\frac{(0,655)^2 + (0,529)^2 - 2(0,655)(0,529)(0,555562)}{1 - (0,562)^2}}$$

$$rx_1x_2y = \sqrt{\frac{0,429025 + 0,279841 - 0,38946038}{1 - 0,315844}}$$

$$rx_1x_2y = \sqrt{\frac{0,31940562}{0,684156}}$$

$$rx_1x_2y = \sqrt{0,4668608037}$$

$$rx_1x_2y = \mathbf{0,683}$$

Berdasarkan uji koefisien korelasi yang terdapat pada tabel 3.5, tingkat hubungan kompetensi dan *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian

Kabupaten Ciamis yaitu 0,683, dilihat dari tingkat koefisien korelasi tingkat keeratannya kuat yaitu berada diantara 0,60 – 0,799. Koefisien korelasi bernilai positif, artinya searah. Maka ketika kompetensi dan *career development* meningkat akan meningkatkan kinerja pegawai, begitu pula sebaliknya.

2. Analisis Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui besar persentase pengaruh kompetensi dan *career development* dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis, dan mengetahui pengaruh dari faktor lain diluar kompetensi dan *career development* menggunakan rumus sebagai berikut:

$$Kd = r^2 \times 100\% \text{ (Sumber Sugiyono, 2015:257)}$$

$$Kd = (0,683)^2 \times 100\%$$

$$Kd = 0,466489 \times 100\%$$

$$Kd = 46,65\%$$

Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diketahui bahwa pengaruh kompetensi dan *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis sebesar 46,65%, sedangkan 53,35% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

3. Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linear berganda merupakan suatu analisis yang digunakan untuk menentukan ketepatan prediksi dari pengaruh kompetensi dan *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil

Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis. Adapun rumusnya yaitu sebagai berikut:

$$n = 46$$

$$\sum X_1 = 2032$$

$$\sum X_2 = 1912$$

$$\sum Y = 1961$$

$$\sum X_1^2 = 90126$$

$$\sum X_2^2 = 79846$$

$$\sum Y^2 = 84011$$

$$\sum X_1 Y = 86879$$

$$\sum X_2 Y = 81717$$

$$\sum X_1 X_2 = 84668$$

Adapun cara menghitung tingkat regresi:

$$\sum X_1^2 = \sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{n} = 90126 - \frac{(2032)^2}{46} = 90126 - 89761,39 = 364,61$$

$$\sum X_2^2 = \sum X_2^2 - \frac{(\sum X_2)^2}{n} = 79846 - \frac{(1912)^2}{46} = 79846 - 79472,70 = 373,3$$

$$\sum Y^2 = \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{n} = 84011 - \frac{(1961)^2}{46} = 84011 - 83598,28 = 412,72$$

$$\sum X_1 Y = \sum X_1 Y - \frac{(\sum X_1)(\sum Y)}{n} = 86879 - \frac{(2032)(1961)}{46} = 86879 - 86625,04 = 253,96$$

$$\sum X_2 Y = \sum X_2 Y - \frac{(\sum X_2)(\sum Y)}{n} = 81717 - \frac{(1912)(1961)}{46} = 81717 - 81509,39 = 207,61$$

$$\sum X_1 X_2 = \sum X_1 X_2 - \frac{(\sum X_1)(\sum X_2)}{n} = 84668 - \frac{(2032)(1912)}{46} = 84668 - 84460,52 = 207,48$$

Menghitung b_1

$$b_1 = \frac{(\sum x_2^2)(\sum x_1 y) - (\sum x_1 x_2)(\sum x_2 y)}{(\sum x_1^2)(\sum x_2^2) - (\sum x_1 x_2)^2} \text{ (Sumber: Sugiyono, 2013:93)}$$

$$b_1 = \frac{(373,3)(253,96) - (207,48)(207,61)}{(364,61)(373,3) - (207,48)^2}$$

$$b_1 = \frac{94803,268 - 43074,9228}{136108,913 - 43047,9504}$$

$$b_1 = \frac{51728,3452}{93060,9626}$$

$$b_1 = 0,556$$

Menghitung b_2

$$b_2 = \frac{(\sum x_1^2)(\sum x_2 y) - (\sum x_1 x_2)(\sum x_1 y)}{(\sum x_1^2)(\sum x_2^2) - (\sum x_1 x_2)^2} \text{ (Sumber: Sugiyono, 2013:93)}$$

$$b_2 = \frac{(364,61)(207,61) - (207,48)(253,96)}{(364,61)(373,3) - (207,48)^2}$$

$$b_2 = \frac{75696,6821 - 52691,6208}{136108,913 - 43047,9504}$$

$$b_2 = \frac{23005,0613}{93060,9626}$$

$$b_2 = 0,247$$

Menghitung a

$$a = \frac{\sum y}{n} - b_1 \left(\frac{\sum x_1}{n} \right) - b_2 \left(\frac{\sum x_2}{n} \right) \text{ (Sumber: Sugiyono, 2013:93)}$$

$$a = \frac{1961}{46} - 0,556 \left(\frac{2032}{46} \right) - 0,247 \left(\frac{1912}{46} \right)$$

$$a = 42,63 - 24,56 - 10,27$$

$$a = 7,8$$

Berdasarkan hasil penelitian dengan uji analisis regresi liner berganda dapat diketahui persamaan regresinya yaitu $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$ atau $Y = 7,8 + 0,556 X_1 + 0,247 X_2$. Apabila X_1 atau kompetensi bertambah 1, maka nilai Y atau kinerja pegawai naik sebesar 0,556, begitu pula X_2 atau *career development* bertambah 1, maka Y atau kinerja pegawai naik sebesar 0,247. Sebaliknya apabila X_1 atau kompetensi berkurang 1, maka nilai Y atau kinerja pegawai turun sebesar 0,556, begitu pula X_2 atau *career development* berkurang 1, maka Y atau kinerja pegawai turun sebesar 0,247. Dan apabila nilai kompetensi dan nilai *career development* sama dengan nol, maka nilai kinerja pegawai sebesar konstanta yaitu 7,8.

4. Uji F

Uji F bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh kompetensi dan *career development* dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis signifikan atau tidak signifikan. Pengujian dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

$$F = \frac{R^2 / K}{(1 - R^2) / (n - k - 1)} \quad (\text{Sumber: Sugiyono, 2014:257})$$

$$F = \frac{(0,683)^2 / 2}{1 - (0,683^2) / (46 - 2 - 1)}$$

$$F = \frac{0,466489 / 2}{1 - 0,466489 / 43}$$

$$F = \frac{0,2332445}{0,533511 / 43}$$

$$F = \frac{0,2332445}{0,0124072326}$$

$$F = 18,79$$

Sementara untuk menghitung F_{hitung} dengan taraf nyata $\alpha = 0,05$ dengan derajat bebas (db), $v_1 = m - 1$ (dk pembilang); $v_2 = n - m$ (dk penyebut) dimana $m =$ jumlah variabel, maka nilai F_{tabel} dapat diketahui sebagai berikut:

Dik:

$$m = 3$$

$$n = 46$$

$$v_1 = 3 - 1 = 2$$

$$v_2 = 46 - 3 = 43$$

Berdasarkan uji f diketahui bahwa F_{tabel} yaitu sebesar 3,12, diperoleh bobot $F_{hitung} = 18,79$. Sehingga $18,79 > 3,12$, itu artinya hipotesis diterima, dimana kompetensi dan *career development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis.

4.2. Pembahasan

4.2.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Dalam suatu organisasi, sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan pencapaian tujuan. Kinerja pegawai yang optimal tidak hanya bergantung pada motivasi dan lingkungan kerja, tetapi juga pada tingkat kompetensi yang dimiliki oleh setiap individu. Kompetensi menjadi dasar utama yang menentukan kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas secara efektif dan efisien. Menurut Mangkunegara (2017:43)

menjelaskan bahwa “Kompetensi yang dimiliki pegawai, baik dari segi pengetahuan, keterampilan, maupun sikap kerja, sangat memengaruhi kualitas dan kuantitas hasil kerja yang dicapai. Pegawai yang kompeten akan mampu menyelesaikan pekerjaannya sesuai standar yang ditetapkan organisasi”.

Kompetensi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dalam kategori sangat tinggi. Skor yang diperoleh adalah 2032 dari skor target 2300 dan rata-rata skor yang diperoleh adalah 203,2. Skor tertinggi terdapat pada indikator sikap kerja (*attitude*) dengan jumlah rata-rata skor 210,7, dan skor terendah terdapat pada indikator pengetahuan (*knowledge*) dengan jumlah rata-rata skor 197,3. Hal ini menunjukkan bahwa pegawai telah memiliki kemampuan, pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya secara optimal. Tingginya tingkat kompetensi tersebut mengindikasikan bahwa pegawai mampu melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan serta memiliki kemampuan untuk menyelesaikan berbagai permasalahan yang muncul dalam pelaksanaan tugas.

Sementara itu, berdasarkan hasil uji koefisien korelasi yang terdapat pada tabel 3.5, tingkat hubungan kompetensi dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu 0,655, dilihat dari tingkat koefisien korelasi tingkat keeratannya kuat berada diantara 0,60 – 0,799. Koefisien korelasi bernilai positif, artinya searah. Artinya semakin tinggi kompetensi, maka semakin tinggi kinerja pegawainya, begitu pula sebaliknya. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diketahui

bahwa pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis sebesar 42,90%, sedangkan 57,10% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Berdasarkan uji t diketahui bahwa t_{tabel} yaitu sebesar 1,68023, diperoleh bobot $t_{hitung} = 5,74988$. Sehingga t_{tabel} sebesar 1,68023 atau $5,74988 > 1,68023$. Jadi dari perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Pegawai yang memiliki pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan sikap kerja yang baik akan lebih mudah menyelesaikan pekerjaan secara efektif, menghasilkan kualitas kerja yang tinggi, serta mampu beradaptasi terhadap perubahan dan tuntutan organisasi. Sebaliknya, pegawai dengan kompetensi yang kurang memadai cenderung mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat memengaruhi pencapaian kinerja.

Hasil penelitian ini sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh Mangkunegara (2017:43) menjelaskan bahwa “Kompetensi yang dimiliki pegawai, baik dari segi pengetahuan, keterampilan, maupun sikap kerja, sangat memengaruhi kualitas dan kuantitas hasil kerja yang dicapai. Pegawai yang kompeten akan mampu menyelesaikan pekerjaannya sesuai standar yang ditetapkan organisasi”. Dan hasil penelitian ini memperkuat penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Distywyaty (2017) yang menyatakan bahwa

terdapat pengaruh positif signifikan pengembangan karier terhadap kinerja Aparatur Pengawas Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah.

4.2.2. Pengaruh *Career Development* Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Career development berperan penting dalam menciptakan pegawai yang berkompeten, termotivasi, dan memiliki loyalitas tinggi terhadap organisasi. Pegawai yang melihat adanya peluang pengembangan karier akan menunjukkan semangat kerja yang lebih besar, komitmen yang tinggi, dan keinginan untuk berprestasi. Kinerja pegawai merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Sedarmayanti (2017:59) menambahkan bahwa “Pengembangan karier membantu pegawai menyesuaikan diri dengan perubahan organisasi dan meningkatkan kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga berdampak langsung pada peningkatan kinerja pegawai”.

Career development pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dalam kategori tinggi. skor yang diperoleh adalah 1912 dari skor target 2300 dan rata-rata skor yang diperoleh adalah 191,2. Skor tertinggi terdapat pada indikator pengalaman kerja dengan jumlah rata-rata skor 204, dan skor terendah terdapat pada indikator pelatihan dengan jumlah rata-rata skor 185,3. Kategori tinggi mengindikasikan bahwa sebagian besar pegawai menilai organisasi telah memberikan dukungan terhadap pengembangan karir melalui berbagai bentuk kegiatan, seperti

pendidikan dan pelatihan, peningkatan kompetensi, pengalaman kerja, pembinaan, serta kesempatan untuk mengembangkan potensi diri. Selain itu, adanya sistem penilaian kinerja dan pengalaman kerja juga menjadi dasar dalam proses pengembangan karir sehingga pegawai memiliki motivasi untuk meningkatkan kualitas kerja dan prestasinya.

Sementara itu, berdasarkan uji koefisien korelasi yang terdapat pada tabel 3.5, tingkat hubungan *career development* dengan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu 0,529, dilihat dari tingkat koefisien korelasi tingkat keeratannya cukup kuat berada diantara 0,40 – 0,599. Koefisien korelasi bernilai positif, artinya searah. Artinya semakin tinggi *career development*, maka semakin tinggi kinerja pegawainya, begitu pula sebaliknya. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diketahui bahwa pengaruh *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis sebesar 27,98%, sedangkan 72,02% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Berdasarkan uji t diketahui bahwa t_{tabel} yaitu sebesar 1,68023, diperoleh bobot $t_{hitung} = 4,13493$. Sehingga $4,13493 > 1,68023$. Jadi dari perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa *career development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Pegawai yang memperoleh kesempatan untuk mengembangkan karir melalui

pendidikan dan pelatihan, promosi jabatan, rotasi pekerjaan, pembinaan, maupun peningkatan pengalaman kerja akan memiliki motivasi yang lebih tinggi untuk bekerja secara optimal. Selain meningkatkan kemampuan dan keterampilan, pengembangan karir juga memberikan kejelasan mengenai jenjang karir sehingga pegawai terdorong untuk meningkatkan prestasi kerja dan memberikan kontribusi terbaik bagi organisasi.

Hasil penelitian ini sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh Sedarmayanti (2017:59) menambahkan bahwa “Pengembangan karier membantu pegawai menyesuaikan diri dengan perubahan organisasi dan meningkatkan kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga berdampak langsung pada peningkatan kinerja pegawai”. Dan hasil penelitian ini memperkuat penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Yohana Padendenan (2017) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan pengembangan karier terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sigi.

4.2.3. Pengaruh Kompetensi dan *Career Development* Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis

Kompetensi mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dimiliki pegawai dalam melaksanakan tugas secara efektif dan efisien. Pegawai yang kompeten akan lebih mampu menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas tinggi, cepat beradaptasi terhadap perubahan, serta memberikan kontribusi optimal bagi organisasi. Sementara itu, *career development* merupakan proses sistematis untuk membantu pegawai merencanakan dan mengelola jalur kariernya

melalui pelatihan, pembinaan, mentoring, dan perencanaan karier. Pegawai yang melihat adanya peluang pengembangan karier akan lebih termotivasi, merasa dihargai, dan memiliki komitmen tinggi terhadap pekerjaannya, yang pada akhirnya berdampak positif terhadap kinerjanya. Menurut Arifin (2021:117) bahwa “Peningkatan kompetensi dan pengembangan karier yang dilakukan dengan baik dan konsisten maka akan menambah semangat kerja pegawai dan berdampak positif bagi kinerjanya sehingga meningkatkan capaian kinerja organisasi”.

Kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis dalam kategori sangat tinggi. Skor yang diperoleh adalah 1961 dari skor target 2300 dan rata-rata skor yang diperoleh adalah 196,1. Skor tertinggi terdapat pada indikator efektivitas dengan jumlah rata-rata skor 210, dan skor terendah terdapat pada indikator ketepatan waktu dengan jumlah rata-rata skor 187,5. Kinerja pegawai yang berada pada kategori sangat tinggi mengindikasikan bahwa sebagian besar pegawai mampu menghasilkan pekerjaan yang berkualitas, menyelesaikan tugas tepat waktu, memanfaatkan sumber daya secara efektif, serta menunjukkan tanggung jawab dan komitmen yang tinggi terhadap pekerjaan. Selain itu, pegawai juga mampu bekerja sama dengan rekan kerja, beradaptasi terhadap perubahan, serta memberikan pelayanan yang profesional kepada masyarakat sesuai dengan tugas pokok dan fungsi instansi.

Sementara itu, berdasarkan uji koefisien korelasi yang terdapat pada tabel 3.5, tingkat hubungan kompetensi dan *career development* terhadap kinerja

pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis yaitu 0,683, dilihat dari tingkat koefisien korelasi tingkat keeratannya kuat yaitu berada diantara 0,60 – 0,799. Koefisien korelasi bernilai positif, artinya searah. Maka ketika kompetensi dan *career development* meningkat akan meningkatkan kinerja pegawai, begitu pula sebaliknya. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diketahui bahwa pengaruh kompetensi dan *career development* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis sebesar 46,65%, sedangkan 53,35% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Berdasarkan uji f diketahui bahwa F_{tabel} yaitu sebesar 3,12, diperoleh bobot $F_{hitung} = 18,79$. Sehingga $18,79 > 3,12$, itu artinya hipotesis diterima, dimana kompetensi dan *career development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ciamis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan individu dalam melaksanakan pekerjaan, tetapi juga oleh kesempatan yang diberikan organisasi untuk mengembangkan potensi dan jenjang karir pegawai. Kompetensi yang tinggi akan membekali pegawai dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas secara efektif, sedangkan *career development* memberikan kesempatan kepada pegawai untuk terus meningkatkan kemampuan, memperoleh pengalaman baru, serta mengembangkan potensi yang dimiliki. Kombinasi antara kompetensi yang baik

dan pengembangan karir yang terarah akan mendorong pegawai bekerja lebih profesional, produktif, dan berorientasi pada pencapaian tujuan organisasi.

Hasil penelitian ini sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh Wibowo (2016:65) bahwa “Kompetensi dan *career development* memiliki hubungan sinergis terhadap kinerja pegawai. Kompetensi memberikan dasar kemampuan untuk bekerja secara efektif, sementara *career development* mendorong motivasi dan kesempatan pertumbuhan, sehingga keduanya bersama-sama meningkatkan kinerja pegawai secara signifikan”. Dan hasil penelitian ini memperkuat penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Edriani Hartati Siregar (2020) yang menyatakan bahwa kompetensi dan pengembangan karier secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Perum Perumnas Regional 1 Medan.