

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis persembahkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi pada PT Ring Media Nusantara di Kabupaten Ciamis)”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Ibu Dr.Nurdiana Mulyatini, S.E.,M.M., selaku pembimbing I ,yang telah memberikan masukan kepada penulis dan Ibu Hj. Iyus Yustini, S.Pd.,M.M sebagai pembimbing II yang telah memberikan masukan serta bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini, serta dukungan dan dorongan yang sangat berharga, semoga pengorbanan mereka di balas oleh Allah SWT. Dalam kesempatan ini tak lupa pula penulis juga mengucapkan terimakasih yang tiada terkira kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Tita Rohita, S.Kep.,Ners., M.M., M. Kep. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Bapak Dr. Iwan Setiawan S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Ruli Mochammad Chaerudin, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

5. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Seluruh Dosen, Staf dan Civitas akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu tercinta yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa terimakasih dan penghormatan kepada juga kepada almarhum Ayah tercinta yang telah memberikan kasih sayang, Pendidikan, dan teladan berharga semasa hidupnya. Segala pengorbanan dan nasihat beliau menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Kepada Kakak dan Adik tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, perhatian, serta semangat kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Galuh dan rekan seperjuangan yang sama-sama menyelesaikan penyusunan skripsi ini
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda atas segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis. Aamiin. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, umumnya bagi semua pihak yang berkepentingan.

Ciamis, Juli 2026

Penulis