

## DAFTAR ISI

**COVER**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

|                                                       |            |
|-------------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                                   | <b>i</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                             | <b>xii</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                  | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>   |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian.....                   | 1          |
| 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....            | 12         |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah .....                     | 12         |
| 1.2.2. Rumusan Masalah .....                          | 13         |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                          | 13         |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                         | 14         |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....                         | 14         |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                          | 14         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b> |            |
| <b>HIPOTESIS .....</b>                                | <b>16</b>  |
| 2.1. Kajian Pustaka .....                             | 16         |
| 2.1.1. Ilmu Manajemen .....                           | 16         |
| 2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....                    | 16         |
| 2.1.1.2. Fungsi Manajemen.....                        | 17         |
| 2.1.1.3. Pendekatan Manajemen .....                   | 18         |
| 2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 20         |
| 2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..  | 20         |
| 2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 21         |

|                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.                                                       | 24        |
| 2.1.3. <i>Digital Job Training</i> .....                                                                 | 25        |
| 2.1.3.1. Pengertian <i>Digital Job Training</i> .....                                                    | 25        |
| 2.1.3.2. Indikator <i>Digital Job Training</i> .....                                                     | 26        |
| 2.1.3.3. Manfaat <i>Digital Job Training</i> .....                                                       | 27        |
| 2.1.3.4. Tujuan <i>Digital Job Training</i> .....                                                        | 28        |
| 2.1.4. <i>Career Development</i> (Pengembangan Karir).....                                               | 29        |
| 2.1.4.1. Pengertian <i>Career Development</i> .....                                                      | 29        |
| 2.1.4.2. Tujuan <i>Career Development</i> .....                                                          | 29        |
| 2.1.4.3. Indikator <i>Career Development</i> .....                                                       | 30        |
| 2.1.5. Kinerja Pegawai .....                                                                             | 31        |
| 2.1.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....                                                                | 31        |
| 2.1.5.2. Indikator Kinerja Pegawai .....                                                                 | 32        |
| 2.1.5.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai ....                                                   | 33        |
| 2.1.6. Penelitian Terahulu yang Relevan .....                                                            | 34        |
| 2.2. Kerangka Pemikiran .....                                                                            | 40        |
| 2.2.1. Pengaruh <i>Digital Job Training</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....                               | 40        |
| 2.2.2. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....                                 | 42        |
| 2.2.3. Pengaruh <i>Digital Job Training</i> dan <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 45        |
| 2.3. Hipotesis .....                                                                                     | 49        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                   | <b>50</b> |
| 3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....                                                               | 50        |
| 3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....                                                        | 51        |
| 3.2.1. Definisi Variabel .....                                                                           | 51        |
| 3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....                                                                    | 52        |
| 3.3. Populasi dan Sampel.....                                                                            | 54        |
| 3.3.1. Populasi .....                                                                                    | 54        |
| 3.3.2. Sampel.....                                                                                       | 55        |

|                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....                                                               | 56        |
| 3.4.1. Sumber Data.....                                                                                     | 56        |
| 3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                         | 57        |
| 3.5. Teknik Analisis Data .....                                                                             | 59        |
| 3.5.1. Pengaruh <i>Digital Job Training</i> Terhadap Kinerja<br>Pegawai .....                               | 59        |
| 3.5.2. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja<br>Pegawai .....                                 | 62        |
| 3.5.3. Pengaruh <i>Digital Job Training</i> Dan <i>Career Development</i><br>Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 65        |
| 3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                       | 68        |
| 3.6.1. Tempat Penelitian.....                                                                               | 68        |
| 3.6.2. Waktu Penelitian .....                                                                               | 68        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                          | <b>69</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian .....                                                                                 | 69        |
| 4.1.1. Gambaran Umum Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis                                                    | 69        |
| 4.1.1.1. Profil Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis .....                                                   | 69        |
| 4.1.1.2. Struktur Organisasi Inspektorat Daerah<br>Kabupaten Ciamis.....                                    | 70        |
| 4.1.1.3. <i>Job Description</i> Struktur Organisasi Inspektorat<br>Daerah Kabupaten Ciamis .....            | 71        |
| 4.1.1.4. Visi dan Misi Inspektorat Daerah Kabupaten<br>Ciamis .....                                         | 75        |
| 4.1.1.5. Logo Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis.....                                                      | 75        |
| 4.1.2. Karakteristik Responden .....                                                                        | 76        |
| 4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....                                                                | 78        |
| 4.1.3.1. <i>Digital Job Training</i> pada Inspektorat<br>Daerah Kabupaten Ciamis .....                      | 78        |
| 4.1.3.2. <i>Career Development</i> pada Inspektorat<br>Daerah Kabupaten Ciamis .....                        | 91        |

|                                                                                                                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.3.3. Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis .....                                                                            | 104        |
| 4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis .....                                                                                                             | 117        |
| 4.1.4.1. Pengaruh <i>Digital Job Training</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis .....                              | 117        |
| 4.1.4.2. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis .....                                | 121        |
| 4.1.4.3. Pengaruh <i>Digital Job Training</i> dan <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis..... | 126        |
| 4.2. Pembahasan.....                                                                                                                               | 134        |
| 4.2.1. Pengaruh <i>Digital Job Training</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis ....                                 | 134        |
| 4.2.2. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis ....                                   | 136        |
| 4.2.3. Pengaruh <i>Digital Job Training</i> dan <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ciamis .....  | 139        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                              | <b>143</b> |
| 5.1. Simpulan .....                                                                                                                                | 143        |
| 5.2. Saran.....                                                                                                                                    | 143        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                        | <b>146</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                                                                                                                           |            |