

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (<i>Grand Theory</i>).....	11
2.1.2 Manajemen Operasional (<i>Middle Theory</i>).....	27
2.1.3 <i>Supply Chain Management (Applied Theory)</i>	32
2.1.4 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	44
2.1.5 Efektivitas	50
2.2 Kerangka Pemikiran	55
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	61
3.2 Desain Penelitian.....	62
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Parameter.....	63

3.3.1 Definisi Parameter	63
3.3.2 Operasionalisasi Parameter	64
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	68
3.4.1 Sumber Data	68
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.5 Teknik Analisis Data	70
3.5.1 Reduksi Data.....	70
3.5.2 Penyajian Data	71
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	72
3.6.1 Tempat Penelitian	72
3.6.2 Waktu Penelitian.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Hasil Penelitian	74
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	76
4.2 Pembahasan.....	104
4.2.1 Analisis Manajemen Operasional pada Pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) pada lokasi SPPG Ciamis Ciamis Pawindan	104
4.2.2 Penerapan <i>Supply Chain Management</i> dalam Pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) pada SPPG Ciamis Ciamis Pawindan	111
4.2.3 Efektivitas Waktu dalam Pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) pada SPPG Ciamis Ciamis Pawindan	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Simpulan	120
5.2 Saran.....	122
5.3 Temuan Penelitian.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN	127