

ABSTRAK

Widiya Gustiani, Nim 3402220141. "Analisis Manajemen Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Waktu dalam Penyajian Program Makan Bergizi Gratis (MBG) (studi kasus pada SPPG Ciamis Ciamis Pawindan)". Dibawah bimbingan Dr. H. Mochamad Aziz Basari, S.Sos., M.M. (Pembimbing I) dan Muhammad Zaki Rahman, S.Ag., M.Ag., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Analisis Manajemen Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Waktu dalam Penyajian Program Makan Bergizi Gratis (MBG) (studi kasus pada SPPG Ciamis Ciamis Pawindan).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana analisis manajemen operasional pada pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) di SPPG Ciamis Ciamis Pawindan?; 2) Bagaimana penerapan *supply chain management* dalam pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) di SPPG Ciamis Ciamis Pawindan?; 3) Bagaimana efektivitas waktu pada pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) di SPPG Ciamis Ciamis Pawindan? Adapun tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui analisis manajemen operasional pada pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) di SPPG Ciamis Ciamis Pawindan.; 2) Untuk mengetahui penerapan *supply chain management* pada pelaksanaan program Makan Bergizi Gratis (MBG) di SPPG Ciamis Ciamis Pawindan.; 3) Untuk mengetahui efektivitas waktu dalam penerapan manajemen operasional pada program Makan Bergizi Gratis (MBG) di SPPG Ciamis Ciamis Pawindan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa analisis manajemen operasional memainkan peran penting dalam meningkatkan efektivitas waktu dan kualitas suatu produk. Indikator yang memengaruhi Manajemen Operasional pada Pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis di SPPG Ciamis Ciamis Pawindan yaitu, *plan* (proses perencanaan), *source* (proses pengadaan), *make* (proses pengolahan), *deliver* (proses pengiriman), dan *return* (proses pengembalian). Mencakup bagaimana manajemen operasional berjalan di SPPG Ciamis Ciamis Pawindan agar dapat meningkatkan efektivitas waktu dalam operasionalnya.

Kata kunci: Manajemen Operasional, Program Makan Bergizi Gratis