

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.2.1. Identifikasi Masalah	13
1.2.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian	16
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2. Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	17
2.1. Kajian Pustaka.....	17
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen.....	17
2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....	17
2.1.1.2. Fungsi Manajemen	19
2.1.1.3. Tujuan Manajemen.....	21
2.1.1.4. Bidang Manajemen	21
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	22

2.1.2.1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .	24
2.1.2.3.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .	25
2.1.2.4.	Perilaku Organisasi	26
2.1.3.	Stres Kerja	27
2.1.3.1.	Pengertian Stres Kerja.....	27
2.1.3.2.	Sifat Dasar Stres	30
2.1.3.3.	Pendekatan Stres Kerja	31
2.1.3.4.	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	31
2.1.3.5.	Dimensi Stres Kerja	32
2.1.3.6.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	33
2.1.3.7.	Indikator Stres Kerja	34
2.1.4.	Keterlibatan Pegawai.....	35
2.1.4.1.	Pengertian Keterlibatan Pegawai	35
2.1.4.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Pegawai.....	37
2.1.4.3.	Manfaat Keterlibatan Pegawai	38
2.1.4.4.	Indikator Keterlibatan Pegawai.....	39
2.1.5.	Kepuasan Kerja Pegawai.....	39
2.1.5.1.	Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai.....	39
2.1.5.2.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja Pegawai	41
2.1.5.3.	Manfaat Kepuasan Kerja Pegawai	43
2.1.5.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai.....	43
2.1.5.5.	Indikator Kepuasan Kerja Pegawai	44
2.1.6.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	44
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	51
2.2.1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	51

2.2.2. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	52
2.2.3. Pengaruh Stres Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	55
2.3. Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan	57
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	59
3.2.1. Definisi Variabel	59
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	60
3.3. Populasi dan Sampel	61
3.3.1. Populasi	61
3.3.2. Sampel	63
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.4.1. Sumber Data	64
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	64
3.5. Teknik Analisis Data.....	65
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	65
3.5.2. Analisis Verifikatif	67
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian	77
3.6.1. Tempat Penelitian.....	77
3.6.2. Waktu Penelitian	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1. Hasil Penelitian.....	78
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Banjar	78
4.1.1.1. Profil Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	78
4.1.1.2. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	78
4.1.1.3. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	86
4.1.1.4. Program dan Pelayanan Kesehatan.....	87

4.1.2. Karakteristik Responden.....	87
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti	89
4.1.3.1. Stres Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	89
4.1.3.2. Keterlibatan Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	99
4.1.3.3. Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	110
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	122
4.1.4.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar ..	122
4.1.4.2. Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	128
4.1.4.3. Pengaruh Stres Kerja dan Keterlibatan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	135
4.2. Pembahasan	143
4.2.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	143
4.2.2. Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	147
4.2.3. Pengaruh Stres Kerja dan Keterlibatan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	151
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	155
5.1. Simpulan.....	155
5.2. Saran	155
DAFTAR PUSTAKA.....	158
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1.	Hasil <i>Prasurvey</i> Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	5
1.2.	Hasil <i>Prasurvey</i> Mengenai Stres Kerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	8
1.3.	Hasil <i>Prasurvey</i> Mengenai Keterlibatan Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	11
2.1.	Bidang Manajemen	21
2.2.	Penelitian Terdahulu yang Relevan	48
3.1.	Operasionalisasi Variabel	60
3.2.	Pegawai ASN Dinas Kesehatan Kota Banjar	62
3.3.	Tingkat Koefisien Korelasi	68
3.4.	Tingkat Koefisien Korelasi	72
3.5.	Tingkat Koefisien Korelasi	75
3.6.	Jadwal Penelitian	77
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	88
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	89
4.5.	Kondisi Ruang Kerja yang Kurang Nyaman Menyebabkan Pegawai Mudah Merasa Lelah	90
4.6.	Tingkat Kebisingan di Lingkungan Kerja Mengganggu Konsentrasi Pegawai Dalam Bekerja	91
4.7.	Perubahan Kebijakan Kerja yang Mendadak Sering Menimbulkan Ketegangan Bagi Pegawai	91
4.8.	Lingkungan Kerja yang Kurang Kondusif Mempengaruhi Kenyamanan Pegawai Dalam Bekerja	92
4.9.	Target Kerja yang Ditetapkan Dinas Kesehatan Kota Banjar Sering Membuat Pegawai Merasa Tertekan	93
4.10.	Pembagian Tugas Terkadang Dirasakan Kurang Seimbang	93

4.11.	Kurangnya Koordinasi Antarbagian Dalam Organisasi Dapat Menimbulkan Tekanan Kerja.....	94
4.12.	Pegawai Sering Merasa Tegang Saat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.....	95
4.13.	Tekanan Pekerjaan Membuat Pegawai Mudah Merasa Jenuh Dalam Bekerja.....	96
4.14.	Pegawai Merasa Stres Kerja Mempengaruhi Semangat Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	96
4.15.	Rekapitulasi Variabel Stres Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	97
4.16.	Interpretasi Untuk Stres Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	99
4.17.	Pegawai Memiliki Komitmen Untuk Memberikan Hasil Kerja Terbaik Bagi Dinas Kesehatan Kota Banjar	100
4.18.	Pegawai Merasa Bangga Terhadap Pekerjaan Yang Dimiliki Saat Ini	101
4.19.	Pegawai Terlibat Aktif Dalam Kegiatan Atau Program Yang Dilaksanakan Oleh Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	102
4.20.	Pegawai Memberikan Ide Atau Saran Untuk Meningkatkan Kualitas Pekerjaan.....	103
4.21.	Pegawai Aktif Mengikuti Rapat Atau Diskusi Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan.....	103
4.22.	Pegawai Merasa Bangga Apabila Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.....	104
4.23.	Pegawai Merasa Termotivasi Untuk Bekerja Lebih Baik Demi Mempertahankan Citra Diri	105
4.24.	Pegawai Merasa Tugas Yang Diberikan Sesuai Dengan Keahlian Dan Kompetensinya.....	106
4.25.	Pegawai Dapat Mengekspresikan Kemampuan Diri Melalui Pekerjaan Yang Dilakukan.....	106

4.26.	Pegawai Merasa Nyaman Menjalankan Pekerjaan Sesuai Dengan Karakter Pribadinya	107
4.27.	Rekapitulasi Variabel Keterlibatan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	108
4.28.	Interpretasi Untuk Keterlibatan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	110
4.29.	Pegawai Merasa Pekerjaan Yang Dijalani Memberikan Pengalaman Yang Bermanfaat.....	111
4.30.	Pegawai Memperoleh Kesempatan Untuk Mengembangkan Kemampuan Melalui Pekerjaan	112
4.31.	Pegawai Merasa Tunjangan Yang Diberikan Oleh Dinas Kesehatan Kota Banjar Sudah Memadai.....	113
4.32.	Pegawai Merasa Pendapatan Yang Diterima Sebanding Dengan Beban Kerja Yang Dijalankan	114
4.33.	Pegawai Merasa Promosi Jabatan Didasarkan Pada Kemampuan Dan Kinerja Pegawai	115
4.34.	Pegawai Merasa Atasan Memberikan Dukungan Penuh Terhadap Pengembangan Karier Pegawai	116
4.35.	Pegawai Merasa Pengawasan Yang Dilakukan Atasan Membantu Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	117
4.36.	Atasan Memberikan Umpan Balik Yang Membangun Terhadap Hasil Kerja Pegawai.....	118
4.37.	Pegawai Memiliki Hubungan Kerja Yang Baik Dengan Rekan Kerja.....	118
4.38.	Rekan Kerja Menunjukkan Sikap Saling Menghargai Satu Sama Lain	119
4.39.	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	120
4.40.	Interpretasi Untuk Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	123

4.41.	Rekapitulasi Kuesioner Mengenai Variabel Stres Kerja dan Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	122
4.42.	Tingkat Koefisien Korelasi	125
4.43.	Rekapitulasi Kuesioner Mengenai Variabel Keterlibatan Pegawai dan Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	129
4.44.	Tingkat Koefisien Korelasi	132
4.45.	Pengaruh Stres Kerja dan Keterlibatan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	135
4.46.	Tingkat Koefisien Korelasi	139

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Paradigma Penelitian	55
3.5	Langkah-Langkah Penelitian	58
4.1.	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Banjar	80

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Bimbingan Skripsi
2. Surat Keterangan Izin Penelitian Untuk Badan Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol)
3. Surat Keterangan Penelitian dari Badan Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol)
4. Surat Rekomendasi Studi Pendahuluan dan Pemberian Data Kesehatan
5. Kuesioner Pras-Survey
6. Surat Pengantar Kuesioner
7. Tabulasi Data Hasil Kuesioner
8. Dokumentasi
9. Hasil Perhitungan SPSS