

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Omnichannel Marketing dan Customer Experience terhadap Repurchase Intention Pada Platform Tokopedia (Suatu Studi pada Pengguna Tokopedia di Desa Karangpaningal, Kecamatan Panawangan Kabupaten Ciamis)”** sampai tuntas. Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Selama proses pengerjaan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, dukungan dan saran, baik dalam bentuk moril maupun materil, serta secara langsung, dan tidak langsung. Segala bentuk bantuan tersebut bagi penulis sangatlah memberikan banyak sekali kontribusi dalam pengerjaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini. Serta kepada Bapak Ruli Mochammad Chaerudin, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang tak pernah bosan dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis serta nasehat yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep., selaku rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya.
- 2) Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
- 3) Ibu Dr. Elin Herlina S.Pd., M.M. selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
- 4) Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
- 5) Bapak Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis.
- 6) Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Bapak Dodi. Bapak yang mungkin selalu tampak cuek, tetapi sesungguhnya adalah orang yang paling khawatir setiap kali anak perempuannya melangkah jauh dari rumah. Meskipun Bapak tidak memiliki kesempatan untuk merasakan bangku perkuliahan, Bapak tidak pernah membiarkan keterbatasan itu menjadi penghalang bagi masa depan anak-anaknya. Dengan kerja keras, doa, dan pengorbanan yang tiada henti, Bapak mampu mengantarkan penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana. Terima kasih atas setiap tetes keringat, doa yang selalu dipanjatkan dalam diam, serta kasih sayang yang tak pernah berkurang. Gelar sarjana ini bukan hanya milik penulis, tetapi juga milik Bapak yang telah berjuang tanpa lelah demi masa depan anak-anaknya.

- 7) Teruntuk pintu surgaku, Ibunda tercinta, Ibu Oom. Beliau bukan hanya seorang ibu, tetapi juga sahabat, guru, dan cahaya dalam setiap langkah hidup penulis. Dari tangan beliau, penulis belajar arti ketulusan, dan dari doa-doa yang tak pernah putus, penulis mengenal cinta sejati yang tulus tanpa syarat. Meskipun Mamah tidak memiliki kesempatan untuk menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, Mamah selalu berjuang dan mengusahakan yang terbaik agar penulis dapat meraih pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih atas cinta, doa, kesabaran, dan pengorbanan yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis hingga berada di titik ini. Gelar sarjana ini adalah persembahan sederhana untuk Mamah, perempuan hebat yang selalu percaya bahwa pendidikan adalah warisan terbaik bagi anak-anaknya.
- 8) Kepada adikku tersayang, Meisi Tria Putri. Terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat dalam setiap langkah perjuangan penulis. Meski sering menjadi "musuh terbesarku" dalam hal-hal kecil sehari-hari, penulis tahu bahwa di balik semua itu selalu ada kasih sayang dan dukungan yang tulus. Semoga pencapaian ini dapat menjadi motivasi untukmu agar terus semangat belajar, meraih cita-cita, dan menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Tetaplah menjadi adik yang baik, membanggakan, dan jangan pernah berhenti bermimpi.
- 9) Kepada seseorang yang tak kalah berarti dalam perjalanan hidup penulis, Mochammad Zein Anwar. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir menemani penulis, baik dalam suka maupun duka, serta selalu meluangkan

waktu, tenaga, doa, dan dukungan tanpa lelah. Terima kasih telah menjadi tempat penulis bercerita, mendengarkan setiap keluh kesah, menghibur di saat lelah, dan terus meyakinkan penulis untuk tidak menyerah hingga skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan.

10) Terima kasih kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Persembahkan ini juga penulis tujukan kepada kakek dan nenek tercinta yang telah berpulang. Semasa hidup, mereka selalu berharap dapat melihat penulis berhasil. Penulis masih mengingat betul ketika nenek dengan penuh keyakinan berkata bahwa penulis akan menjadi seorang Sarjana. Alhamdulillah, semoga pencapaian ini menjadi salah satu bentuk kebahagiaan yang dapat penulis persembahkan untuk mereka.

11) Kepada teman seperjuangan, khususnya Lailany Fudjiastuti, Dea Dewi Tri, dan Noviantika Putri Wijayanti. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu saling menguatkan, berbagi tawa dan air mata, serta hadir dengan cerita, pelukan hangat, dan semangat selama proses ini. Semoga persahabatan kita selalu terjaga.

12) Terakhir, untuk diriku sendiri, Lidia Amalia Solihah. Terima kasih telah menjadi sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti. Seorang anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, perempuan sederhana dengan hati yang lembut, tetapi memiliki impian yang besar. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, melewati setiap proses, dan tidak menyerah hingga

akhirnya mampu berada di titik ini. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang telah kau ambil. Walau terkadang harapanmu tidak selalu sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri setiap proses. Jangan lelah untuk terus berusaha, berbahagialah, dan teruslah menjadi pribadi yang bermanfaat bagi diri sendiri maupun orang lain. Semoga setiap langkahmu selalu dimudahkan dan satu per satu impianmu dapat terwujud. Aamiin.

Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, Saudara/i berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT (Amiin).

Ciamis, Juli 2026

Penulis