

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	14

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3 <i>Digital Competence</i>	25
2.1.4 <i>Work Motivation</i>	31
2.1.5 Kinerja Karyawan	33
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.1 Pengaruh <i>Digital Competence</i> Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.2.2 Pengaruh <i>Work Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.2.3 Pengaruh <i>Digital Competence</i> dan <i>Work Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	46
3.1.1 Langkah-Langkah Penelitian Kuantitatif	47
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
3.2.1 Definisi Variabel.....	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.3 Populasi dan Sampel	52
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel.....	52
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1 Sumber Data.....	52
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	53

3.5 Teknik Analisis Data	54
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	54
3.5.2 Analisis Verifikatif	57
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
3.6.1 Tempat Penelitian.....	66
3.6.2 Waktu Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.2 Karakteristik Responden	72
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	75
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	110
4.2 Pembahasan.....	129
4.2.1 Pengaruh <i>Digital Competence</i> Terhadap Kinerja Karyawan Cahaya Motor Kota Banjar	129
4.2.2 Pengaruh <i>Work Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan Cahaya Motor Kota Banjar	131
4.2.3 Pengaruh <i>Digital Competence</i> dan <i>Work Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan Cahaya Motor Kota Banjar	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Simpulan	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP