

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN KEPERCAYAAN
KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN**

(Suatu Studi pada Klinik Kecantikan Pratama Shayla Tasikmalaya)

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

NOPI SRI WAHYUNI

3402220401



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2026**