

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Belanja dan Faktor Sosial terhadap Loyalitas Konsumen (Studi pada Konsumen Gen Z di Toko Online Sulung Buket Ciamis)”** sampai tuntas. Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar kesarjanaan manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Sangat penulis sadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku pembimbing I dan Bapak Endang Nursolih, S.H., M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S. Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis.
7. Pemilik Toko Sulung Buket Ciamis, penulis ucapkan terimakasih telah memberikan kesempatan dan kerjasama kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Orang tua terkasih dan tersayang, yang telah memberikan segenap curahan kasih sayang serta dukungan baik moral, spiritual, dan material serta do'a kepada penulis dikala susah ataupun senang sehingga anakmu menjadi seperti sekarang.
9. Seluruh keluarga besar terkasih dan tersayang atas curahan kasih sayang, dorongan do'a, nasehat, dan motivasi hingga skripsi ini dapat selesai.
10. Rekan seperjuangan satu bimbingan yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan do'anya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki sehingga dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat

kekurangan yang jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati membuka diri untuk menerima saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Ciamis, Juli 2026

Penulis,