

**PENGARUH PENGALAMAN BELANJA DAN FAKTOR SOSIAL
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Pada Konsumen Gen Z Di Toko Online Sulung Buket Ciamis)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

FIRMAN AR RABBANI

3402220219



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2026