

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
(Studi pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran)**

oleh

**ADI SUMPENA
3404250008**

TESIS

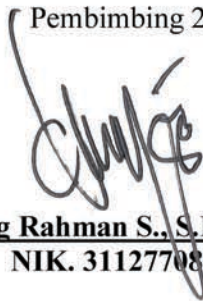
Disetujui untuk Mengikuti Sidang Tesis
Pada tanggal 2026

Pembimbing 1,



Dr. Apri Budianto, MM.
NIK. 3112770068

Pembimbing 2,



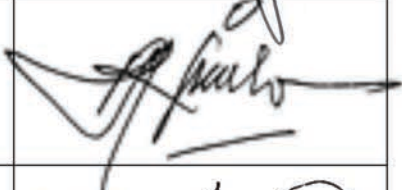
Dr. H. Ading Rahman S., S.E., M.M., M.Pd
NIK. 3112770856

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Adi Sumpena
Nim : 3404250008
Tanggal Sidang : 4 September 2026
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Pemerintahan
Judul Tesis :

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Kantor Unit
Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran)**

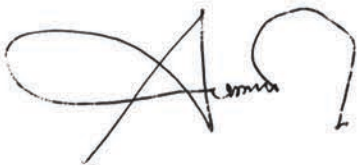
Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji serta diperkenankan untuk
diperbanyak/dicetak:

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Ading Rahman S, S.E., M.M., M.Pd.	
2.	Dr. Apri Budianto, M.M	
3.	Dr. Nana Darna, SE., M.M	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi Magister Manajemen
Program Pascasarjana



Dr. Nana Darna, SE., M.M



Dr. H. Ading Rahman S, S.E., M.M., M.Pd.
NIK. 3112770856

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tesis yang berjudul: **PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran)** ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia Tesis beserta gelar MAGISTER saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan UU Nomor. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.
2. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin Pascasarjana Universitas Galuh dan minimal satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai author. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau Jurnal di lingkungan Universitas Galuh. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Ciamis, 7 Agustus 2026



ADI SUMPENA
NIM. 3404250008