

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan ucapan hamdallah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran)”**., sesuai dengan waktu yang telah di tentukan.

Adapun tujuan tesis ini adalah untuk memenuhi salah Satu Syarat memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen manajemen, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan tesis ini. Selama penyusunan tesis ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, saran, doa serta dukungan baik secara moril maupun materil yang sangat berarti bagi penulis. Dalam penyusunan tesis ini, tidak terlepas dari keterlibatan banyak pihak yang dengan ketulusannya telah memberikan dukungan, arahan, bimbingan, motivasi dan doa bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih terutama kepada Bapak Dr, Apri Budianto., MM. selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan sehingga terselesaikannya tesis ini, dan Bapak Dr. H. Ading Rahman, MM., M.Pd. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tak lupa pula ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini, terutama kepada:

1. Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., MM., M.Kes, selaku Rektor Universitas Galuh yang telah memberikan Kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Magister Manajemen di Universitas Galuh.
2. Bapak Dr, H. Ading Rahman MM., M.Pd. sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Galuh.

3. Segenap dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis yang telah memberi kuliah sebagai bekal bagi penulis, sehingga dengan bekal tersebut penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Istri dan anak-anak tercinta, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
5. Orang Tua, dan keluarga besar yang dengan kesetiaan dan kesabarannya telah memberikan motivasi dan semangat selama penulis mengikuti pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Galuh.
6. Teman-teman sejawat yang telah banyak membantu dan memberi motivasi kepada penulis untuk mengikuti kuliah Program Pascasarjana Universitas Galuh.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik moral maupun materil dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Amiin.

Ciamis, Juni , 2026

Penulis,