

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
(Studi pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran)**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Program Studi Manajemen
Konsentrasi Pemerintahan

**Oleh :
ADI SUMPENA
3404250008**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GALUH
2026**