

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelayanan publik pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran . Artinya jika kompetensi ditingkatkan, maka pelayanan publik pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran akan meningkat pula.
2. Komunikasi pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran adalah tinggi. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelayanan publik pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran. Artinya jika komunikasi ditingkatkan, maka pelayanan publik pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran akan meningkat pula.
3. Teknologi Informasi pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran adalah tinggi. Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelayanan publik pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran. Artinya jika teknologi informasi ditingkatkan, maka pelayanan publik pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran akan meningkat pula.

4. Kompetensi, komunikasi, dan teknologi informasi pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelayanan publik. Artinya jika kompetensi, komunikasi dan teknologi informasi meningkat maka pelayanan publik pun akan meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran agar meningkatkan kompetensi pegawai lebih baik lagi. Adapun indikator yang perlu ditingkatkan adalah pengetahuan pegawai
2. Sebaiknya Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran agar meningkatkan komunikasi pegawai dengan memberikan pengarahan kepada pegawai agar meningkatkan komunikasi baik vertikan maupun horizontal para pegawai. Adapun indikator yang perlu ditingkatkan adalah hubungan yang makin baik
3. Sebaiknya Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran meningkatkan teknologi informasi dengan meningkatkan teknologi informasi kepada seluruh pegawai maka akan memberikan dampak terhadap pelayanan publik. Adapun indikator yang perlu ditingkatkan adalah penguasaan sistem
4. Alangkah lebih baiknya Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Pangandaran selalu meningkatkan Kompetensi, meningkatkan Komunikasi,

dan meningkatkan Teknologi Informasi. Adapun variabel yang masih rendah yang perlu ditingkatkan adalah variabel Empaty

5. Untuk peneliti lebih lanjut sebaiknya ditambah dengan faktor yang mempengaruhi pelayanan publik selain kompetensi, komunikasi dan teknologi informasi seperti motivasi dan komitmen pegawai.