

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
 HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	12

2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen	14
2.1.1.4 Peran Manajemen	16
2.1.1.5 Tujuan Manajemen	17
2.1.1.6 Tingkatan Manajemen	19
2.1.1.7 Bidang-Bidang Manajemen	20
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia....	29
2.1.3 <i>Tacit Knowledge</i>	29
2.1.3.1 Pengertian <i>Tacit Knowledge</i>	29
2.1.3.2 Karakteristik <i>Tacit Knowledge</i>	31
2.1.3.3 Cara Penciptaan <i>Tacit Knowledge</i>	32
2.1.3.4 Indikator <i>Tacit Knowledge</i>	32
2.1.4 Kompetensi Pegawai.....	34
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi Pegawai	34
2.1.4.2 Penentuan Tingkat Kompetensi Pegawai	35
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Pegawai.....	37
2.1.4.4 Indikator Kompetensi Pegawai	40

2.1.5 Kinerja Pegawai	41
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	41
2.1.5.2 Syarat – Syarat Kinerja Pegawai.....	42
2.1.5.3 Ukuran – Ukuran Kinerja Pegawai	43
2.1.5.4 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	43
2.1.5.5 Kriteria Penilaian Kinerja Pegawai.....	45
2.1.5.6 Indikator Kinerja Pegawai	46
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	56
3.2 Desain Penelitian	58
3.3 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	61
3.4 Sumber dan Alat Pengumpulan Data	64
3.4.1 Sumber Data	64
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	65
3.5 Populasi dan Sampel	67
3.5.1 Populasi	67
3.5.2 Sampel	67
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	68
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	68
3.7.1 Uji Validitas	69
3.7.2 Uji Reliabilitas	69

3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Hasil Penelitian	83
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	83
4.1.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	83
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	84
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	85
4.1.1.4 Karakteristik Responden	99
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	103
4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang <i>Tacit Knowledge</i> pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	103
4.1.2.2 Kompetensi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	116
4.1.2.3 Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	131
4.1.3 Pengujian Hipotesis	143
4.1.3.1 Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	143

4.1.3.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	145
4.1.3.3	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	146
4.2	Pembahasan	149
4.2.1	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	149
4.2.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	151
4.2.3	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	153
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	155
5.1	Simpulan	155
5.2	Saran	155
	DAFTAR PUSTAKA	157
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Sasaran Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis Tahun 2024	4
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang <i>Tacit Knowledge</i> pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	5
Tabel 1. 1	Hasil kuesioner Pra-Survei tentang Kompetensi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	47
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	63
Tabel 3.2	Skala Likert	67
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	54
Gambar 3.1	<i>Flow chart</i> Langkah-Langkah Penelitian.....	57
Gambar 3.2	Desain Penelitian	59