

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *tacit knowledge* dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis, maka penulis mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *tacit knowledge* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *tacit knowledge* maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik kompetensi pegawai maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *tacit knowledge* dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *tacit knowledge* dan kompetensi pegawai maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut :

1. Untuk lebih meningkatkan *tacit knowledge*, sebaiknya pegawai lebih memperhatikan aspek mengkomunikasikan pengalaman dengan rekan kerja yaitu dengan cara lebih aktif melakukan diskusi, berbagi pengetahuan dan bertukar pengalaman kerja dengan rekan kerja sehingga pegawai mampu membagikan pengalaman kerja yang didapat kepada rekan kerja dan dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaan pekerjaan.
2. Untuk lebih meningkatkan kompetensi pegawai, sebaiknya pihak instansi lebih memperhatikan aspek pengetahuan pegawai yaitu dengan cara lebih mampu untuk memberikan pelatihan, bimbingan dan pengarahan yang sesuai dengan bidang tugas masing-masing sehingga pegawai mampu memahami pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan dan melaksanakannya secara efektif dan tepat.
3. Untuk lebih meningkatkan kinerja pegawai, maka sebaiknya pihak instansi lebih memperhatikan aspek kemampuan mengambil keputusan yaitu dengan cara memberikan kesempatan kepada pegawai untuk terlibat dalam proses pemecahan masalah, diskusi dan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pekerjaan sehingga pegawai mampu mengambil keputusan yang tepat dan berguna untuk meningkatkan kinerja organisasi.
4. Sebaiknya ada peneliti lain yang melakukan penelitian lebih lanjut sehubungan dengan ketiga variabel ini yang diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan hasil penelitian ini.