

ABSTRAK

Ferry Gumilar. 2026. “Pengaruh *Tacit Knowledge* dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Ading Rahman Sukmara, M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Bapak Dr. Apri Budianto, M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis yang dapat dilihat dari masih ada pegawai yang belum sepenuhnya mampu bekerja sesuai dengan harapan organisasi sehingga masih ada salah satu indikator sasaran organisasi yang belum sepenuhnya memenuhi target yang telah ditetapkan. Hal tersebut diduga diakibatkan oleh belum optimalnya *tacit knowledge* dan kompetensi pegawai. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) Pengaruh *tacit knowledge* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis; 2) Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis; 3) Pengaruh *tacit knowlwdge* dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.

Dalam penelitian ini digunakan metode survey dengan pendekatan data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai ASN di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis yang berjumlah 31 orang, sehingga penulis melakukan pengambilan sampel dengan teknik *sampling* jenuh sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 31 orang. Analisis dilakukan terhadap data yang terkumpul baik dari hasil observasi, wawancara, maupun kuisioner. Tahapan analisa data dimulai dengan uji validitas, reabilitas dan analisa data secara verivikatif/kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *tacit knowledge* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *tacit knowledge* maka kinerja pegawai akan semakin meningkat; 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik kompetensi pegawai maka kinerja pegawai akan semakin meningkat; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *tacit knowledge* dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *tacit knowledge* dan kompetensi pegawai maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata Kunci: *Tacit Knowledge*, Kompetensi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Ferry Gumilar. 2026. "The Influence of Tacit Knowledge and Competence on Employee Performance (A Study at the Population and Civil Registration Agency of Ciamis Regency)." Supervised by Dr. H. Ading Rahman Sukmara, M.M. (Supervisor I) and Dr. Apri Budianto, M.M. (Supervisor II).

This research is motivated by the suboptimal employee performance at the Population and Civil Registration Agency of Ciamis Regency. This is evident from the fact that some employees are not yet fully capable of working in accordance with organizational expectations, resulting in certain organizational performance indicators failing to meet established targets. This situation is suspected to stem from suboptimal tacit knowledge and employee competence. The objectives of this study are to determine: 1) The influence of tacit knowledge on employee performance at the Population and Civil Registration Agency of Ciamis Regency; 2) The influence of competence on employee performance at the Population and Civil Registration Agency of Ciamis Regency; and 3) The influence of tacit knowledge and competence on employee performance at the Population and Civil Registration Agency of Ciamis Regency.

This study employs a survey method with a quantitative data approach. The population consists of 31 State Civil Apparatus (ASN) employees at the Population and Civil Registration Agency of Ciamis Regency; consequently, the author utilized a saturated sampling technique, resulting in a sample size of 31 individuals. Analysis was conducted on data gathered through observations, interviews, and questionnaires. The data analysis process involved validity testing, reliability testing, and quantitative/verificative analysis.

The research results indicate that: 1) There is a positive and significant influence of tacit knowledge on employee performance at the Population and Civil Registration Agency of Ciamis Regency; this implies that better tacit knowledge leads to improved employee performance; 2) There is a positive and significant influence of competence on employee performance at the Population and Civil Registration Agency of Ciamis Regency. This implies that the better the employees' competence, the more their performance improves; 3) Tacit knowledge and competence have a positive and significant influence on employee performance at the Ciamis Regency Population and Civil Registration Agency. This means that the better the employees' tacit knowledge and competence, the more their performance improves.

Keywords: Tacit Knowledge, Competence, and Employee Performance