

**PENGARUH KEMAMPUAN APARAT, PROSEDUR
PELAYANAN, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP
EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK PADA
DINAS KESEHATAN KABUPATEN CIAMIS**

**Oleh :
PENDI SAPUTRA
NIM. 3404250013**

TESIS

Telah dipertahankan dalam Sidang Tesis dan
disetujui untuk diperbanyak/dicetak

Pembimbing I,



Dr. H. Ading Rahman S, S.E., M.M., M.Pd.
NIK. 3112770856

Pembimbing II,



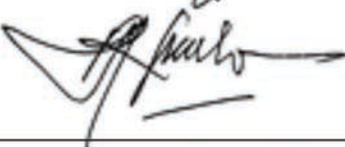
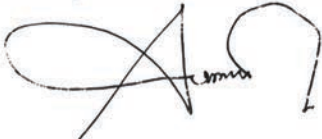
Dr. Apri Budianto, M.M
NIK. 3112770068

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

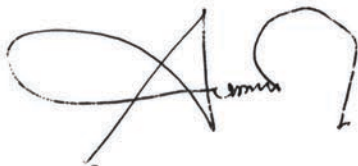
Nama : Pendi Saputra
Nim : 3404250013
Tanggal Sidang : 4 September 2026
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Pemerintahan
Judul Tesis :

PENGARUH KEMAMPUAN APARAT, PROSEDUR PELAYANAN, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN CIAMIS

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji serta diperkenankan untuk diperbanyak/dicetak:

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Ading Rahman S, S.E., M.M., M.Pd.	
2.	Dr. Apri Budianto, M.M	
3.	Dr. Nana Darna, SE., M.M	

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Nana Darna, SE., M.M

Mengetahui,

Kaprodi Magister Manajemen
Program Pascasarjana



Dr. H. Ading Rahman S, S.E., M.M., M.Pd.
NIK. 3112770856

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tesis yang berjudul: **PENGARUH KEMAMPUAN APARAT, PROSEDUR PELAYANAN, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN CIAMIS** ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia Tesis beserta gelar MAGISTER saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan UU Nomor. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.
2. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin Pascasarjana Universitas Galuh dan minimal satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai author. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau Jurnal di lingkungan Universitas Galuh. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Ciamis, 7 Agustus 2026



PENDI SAPUTRA
NIM. 3404250013