

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Aparat, Prosedur Pelayanan, Dan Sarana Prasarana Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis”**. Adapun penulisan tesis ini adalah sebagai satu syarat dalam mengikuti ujian guna memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemerintahan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan hingga penyelesaian usulan penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. H. Ading Rahman S, MM., M.Pd. selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Apri Budianto., M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama penulisan hingga penyelesaian usulan penelitian ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

3. Dr. H. Ading Rahman S, MM., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini.
5. Kedua orang tua, istri dan anak-anak penulis yang telah mendukung penulis baik dalam segi moril maupun materil.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga usulan penelitian ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Ciamis, Agustus 2026

Penulis