

**PENGARUH KEMAMPUAN APARAT, PROSEDUR
PELAYANAN, DAN SARANA PRASARANA TERHADAP
EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK PADA
DINAS KESEHATAN KABUPATEN CIAMIS**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Pemerintahan

Oleh :

**PENDI SAPUTRA
NIM. 3404250013**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2026**