

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kemampuan aparat, prosedur pelayanan, dan sarana prasarana terhadap efektivitas pelayanan publik pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kemampuan aparat berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelayanan publik pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis. Artinya, semakin tinggi kemampuan aparat yang meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap dalam melaksanakan tugas, maka efektivitas pelayanan publik akan semakin meningkat. Hal ini sejalan dengan kondisi empiris bahwa masih terdapat keterbatasan kemampuan aparat yang mempengaruhi kualitas pelayanan .
2. Prosedur pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelayanan publik pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis. Artinya, semakin jelas, sederhana, dan transparan prosedur pelayanan yang diterapkan, maka efektivitas pelayanan publik akan semakin meningkat. Hal ini relevan dengan permasalahan yang ada, dimana masih terdapat prosedur pelayanan yang dirasakan kurang efisien dan membutuhkan waktu yang cukup panjang oleh masyarakat .

3. Sarana prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelayanan publik pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis. Artinya, semakin memadai sarana dan prasarana yang tersedia, maka semakin tinggi efektivitas pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Hal ini sesuai dengan kondisi empiris yang menunjukkan masih adanya keterbatasan fasilitas, khususnya dalam pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik .
4. Kemampuan aparat, prosedur pelayanan, dan sarana prasarana secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelayanan publik pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan publik tidak hanya dipengaruhi oleh satu faktor saja, tetapi merupakan hasil dari sinergi antara kualitas sumber daya manusia, sistem pelayanan, serta dukungan fasilitas yang memadai. Dengan demikian, peningkatan efektivitas pelayanan publik perlu dilakukan secara terpadu melalui penguatan seluruh aspek tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis perlu meningkatkan kemampuan aparat melalui program pelatihan, pendidikan, dan pengembangan kompetensi yang berkelanjutan, khususnya dalam aspek teknis pelayanan, pemanfaatan teknologi informasi, serta peningkatan sikap profesional dalam melayani masyarakat.

2. Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis disarankan untuk melakukan penyederhanaan dan penyempurnaan prosedur pelayanan, dengan memperhatikan prinsip kemudahan, kecepatan, transparansi, dan kepastian waktu, sehingga pelayanan publik dapat lebih efisien dan mudah diakses oleh masyarakat.
3. Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis perlu meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana prasarana pelayanan, terutama dalam pemanfaatan teknologi informasi seperti sistem digitalisasi pelayanan, penyediaan server data, serta fasilitas pendukung lainnya guna menunjang efektivitas pelayanan publik.
4. Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis hendaknya melakukan peningkatan secara terpadu terhadap kemampuan aparat, prosedur pelayanan, dan sarana prasarana, karena ketiga variabel tersebut terbukti secara simultan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas pelayanan publik.
5. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi mempengaruhi efektivitas pelayanan publik, seperti kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan masyarakat, serta pemanfaatan teknologi digital, sehingga diperoleh model penelitian yang lebih komprehensif.